

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**  
**FACULTAD DE TECNOLOGÍA**  
**PROGRAMA DE FORMACIÓN: TECNOLOGÍA INDUSTRIAL**

PFA	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL								
IDENTIFICACIÓN DEL PFA	Semestre	Código	Créditos	Requisito	Horas por semestre				
	3	TI311	2	TI221	HT	HP	TH	TI	HT
IDENTIFICACIÓN DEL NODO PROBLEMATIZADOR	<b>Nombre:</b> Gestión humana y organizacional.		<b>Problemas del nodo:</b> ¿Cómo tomar decisiones organizacionales, administrativas y de gestión humana, en la problematización y mejora de las oportunidades en las organizaciones de acuerdo con el contexto, y criterios de responsabilidad social?		<b>Competencia global:</b> Tomar decisiones organizacionales, administrativas y de gestión humana, a partir de la comprensión de la complejidad de las organizaciones y su contexto, con criterios de responsabilidad social.				
TIPO DE PFA	Específico multidisciplinario, con enfoque aplicativo y de ámbito de acción empresarial.								
PROBLEMA ESPECÍFICO DEL PFA	¿Cómo administrar el talento humano en la organización teniendo en cuenta criterios técnicos bajo los principios de la constitución y la ley?								
COMPETENCIA DE ÉNFASIS DEL PFA	2.5. Intervenir en los procesos de planeación en escenarios organizacionales con soluciones sistémicas, creativas e innovadoras que promuevan desarrollos sustentables en las organizaciones desde las variables del comportamiento organizacional.								
NIVEL DE COMPLEJIDAD	La competencia se aplica en la resolución de problemas y la realización de actividades desde una implicación propia, partiendo del propio proyecto ético de vida y tomando decisiones sin depender de manera rígida de otras personas. De esta forma, los problemas se abordan como retos donde la persona se involucra con todo su ser a fin de conseguir la excelencia. Se siguen procedimientos explícitos para resolver los problemas.								
ELEMENTOS DE COMPETENCIA	2.5.1. Tomar decisiones articuladas a los sistemas de planeación por escenarios y características de los entornos organizacionales. 2.5.2. Anticipar escenarios y estrategias de acción a corto, mediano y largo plazo evaluando sus posibles consecuencias.								
OTRAS COMPETENCIAS POR FORMAR	-Afianzar la Lectoescritura teniendo en cuenta la comprensión metacognitiva del pensamiento matemático. -Desarrollar habilidades de pensamiento matemático teniendo como base los requisitos del razonamiento Lógico – Matemático. -Formular y resolver problemas con base en los intereses, valores y motivaciones propios del entorno. -Aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el análisis y solución problemas, de acuerdo con las necesidades de la empresa.								
SABERES ESENCIALES	<b>SABER CONOCER</b> <b>UNIDAD I</b> - ¿Qué es el comportamiento organizacional? ¿Quién es un administrador o facilitador de procesos organizacionales? - Modelo de comportamiento organizacional a través de variables independientes: individuales, grupales y organizacionales. - Variables dependientes: productividad, ausentismo, rotación, satisfacción y ciudadanía organizacional. <b>UNIDAD II</b> - Variables individuales: Características individuales. Aprendizaje, percepción, personalidad y motivación. <b>UNIDAD III</b> - Variables grupales: Trabajo en equipo. Comunicación. Liderazgo. Conflicto. <b>UNIDAD IV</b> - Variables organizacionales: Estructura organizacional. Diseño y tecnología del trabajo. Políticas y prácticas del recurso humano. Cultura organizacional. Estrés. Creatividad.								
	<b>SABER HACER</b> Realizar un diagnóstico sobre cultura y clima organizacional, basándose en los principios de la psicología organizacional, las teorías administrativas organizacionales, teorías investigativas y la investigación diagnóstica; teniendo en cuenta la orientación dada por el docente <b>SABER SER</b>								

	Iniciativa, automotivación, creatividad, espíritu investigativo, responsabilidad y compromiso, realizar trabajo en equipo, pensamiento lógico y matemático.
<b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplica los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicas básicas para identificar, interpretar problemas del comportamiento organizacional.</li> <li>2. Busca e identifica información en bases de datos, impresos y electrónicos con criterio de calidad y validez.</li> <li>3. Identifica estrategias y técnicas para llevar a cabo planes diagnósticas y reconocer necesidades del empleado.</li> <li>4. Aplica y reconoce métodos y programas de motivación y liderazgo.</li> <li>5. Genera ideas útiles para administrar e influir en otros con base en el conocimiento de la conducta humana.</li> </ol>
<b>RANGO DE APLICACIÓN</b>	El Comportamiento Organizacional, como elemento básico para lograr una buena gestión de personal en cualquier tipo de organización.
<b>EVIDENCIAS REQUERIDAS</b>	Parcial I 30% Parcial II 30% Examen o parcial final 40%
<b>METODOLOGÍA DE LA ASESORÍA DIRECTA POR PARTE DEL DOCENTE</b>	Taller integral pedagógico. Talleres guías de auto-instrucción. Clase magistral. Grupos focales: manejo de roles. Intervenciones personalizadas Foros presenciales y virtuales Resúmenes Informes de lecturas Mapas conceptuales, redes conceptuales, cuadros sinópticos Exposiciones Lectura comentada
<b>METODOLOGÍA DEL PFA</b>	El problema será resuelto de manera individual o mediante la formación de grupos de trabajo, de acuerdo con la reglamentación vigente de la institución.
<b>RECURSOS</b>	BIBLIOGRAFÍA Davis, Keith y Newstrom, John. (2003). Comportamiento humano en el trabajo. México: McGraw Hill. Dubrin, Andrew. (2005). Fundamentos del comportamiento organizacional. México: Ed. Thompson. Robbins, Stephen P. Judge, Timothy. (15a.ed.). Comportamiento organizacional [recurso electrónico]. México: Pearson educación. BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA Urdaneta Bellén, Orlando. (2001). Psicología organizacional. Aplicada a la gestión del talento humano. Bogotá D.C.: 3R editores. Sepeda Herrera, Fernando. (1999). Psicología organizacional. México: Addison Wesley.
<b>TALENTO HUMANO</b>	Docente experto en la temática Consulta a docentes expertos