

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE TECNOLOGÍA
PROGRAMA DE FORMACIÓN: TECNOLOGÍA INDUSTRIAL

PFA	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL								
IDENTIFICACIÓN DEL PFA	Semestre	Código	Créditos	Requisito	Horas por semestre				
	3	TI311	2	TI221	HT	HP	TH	TI	HT
IDENTIFICACIÓN DEL NODO PROBLEMATIZADOR	Nombre: Gestión humana y organizacional.		Problemas del nodo: ¿Cómo tomar decisiones organizacionales, administrativas y de gestión humana, en la problematización y mejora de las oportunidades en las organizaciones de acuerdo con el contexto, y criterios de responsabilidad social?		Competencia global: Tomar decisiones organizacionales, administrativas y de gestión humana, a partir de la comprensión de la complejidad de las organizaciones y su contexto, con criterios de responsabilidad social.				
TIPO DE PFA	Específico multidisciplinario, con enfoque aplicativo y de ámbito de acción empresarial.								
PROBLEMA ESPECÍFICO DEL PFA	¿Cómo administrar el talento humano en la organización teniendo en cuenta criterios técnicos bajo los principios de la constitución y la ley?								
COMPETENCIA DE ÉNFASIS DEL PFA	2.5. Intervenir en los procesos de planeación en escenarios organizacionales con soluciones sistémicas, creativas e innovadoras que promuevan desarrollos sustentables en las organizaciones desde las variables del comportamiento organizacional.								
NIVEL DE COMPLEJIDAD	La competencia se aplica en la resolución de problemas y la realización de actividades desde una implicación propia, partiendo del propio proyecto ético de vida y tomando decisiones sin depender de manera rígida de otras personas. De esta forma, los problemas se abordan como retos donde la persona se involucra con todo su ser a fin de conseguir la excelencia. Se siguen procedimientos explícitos para resolver los problemas.								
ELEMENTOS DE COMPETENCIA	2.5.1. Tomar decisiones articuladas a los sistemas de planeación por escenarios y características de los entornos organizacionales. 2.5.2. Anticipar escenarios y estrategias de acción a corto, mediano y largo plazo evaluando sus posibles consecuencias.								
OTRAS COMPETENCIAS POR FORMAR	-Afianzar la Lectoescritura teniendo en cuenta la comprensión metacognitiva del pensamiento matemático. -Desarrollar habilidades de pensamiento matemático teniendo como base los requisitos del razonamiento Lógico – Matemático. -Formular y resolver problemas con base en los intereses, valores y motivaciones propios del entorno. -Aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el análisis y solución problemas, de acuerdo con las necesidades de la empresa.								
SABERES ESENCIALES	SABER CONOCER UNIDAD I - ¿Qué es el comportamiento organizacional? ¿Quién es un administrador o facilitador de procesos organizacionales? - Modelo de comportamiento organizacional a través de variables independientes: individuales, grupales y organizacionales. - Variables dependientes: productividad, ausentismo, rotación, satisfacción y ciudadanía organizacional. UNIDAD II - Variables individuales: Características individuales. Aprendizaje, percepción, personalidad y motivación. UNIDAD III - Variables grupales: Trabajo en equipo. Comunicación. Liderazgo. Conflicto. UNIDAD IV - Variables organizacionales: Estructura organizacional. Diseño y tecnología del trabajo. Políticas y prácticas del recurso humano. Cultura organizacional. Estrés. Creatividad.								
	SABER HACER Realizar un diagnóstico sobre cultura y clima organizacional, basándose en los principios de la psicología organizacional, las teorías administrativas organizacionales, teorías investigativas y la investigación diagnóstica; teniendo en cuenta la orientación dada por el docente SABER SER								

	Iniciativa, automotivación, creatividad, espíritu investigativo, responsabilidad y compromiso, realizar trabajo en equipo, pensamiento lógico y matemático.
CRITERIOS DE DESEMPEÑO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplica los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicas básicas para identificar, interpretar problemas del comportamiento organizacional. 2. Busca e identifica información en bases de datos, impresos y electrónicos con criterio de calidad y validez. 3. Identifica estrategias y técnicas para llevar a cabo planes diagnósticas y reconocer necesidades del empleado. 4. Aplica y reconoce métodos y programas de motivación y liderazgo. 5. Genera ideas útiles para administrar e influir en otros con base en el conocimiento de la conducta humana.
RANGO DE APLICACIÓN	El Comportamiento Organizacional, como elemento básico para lograr una buena gestión de personal en cualquier tipo de organización.
EVIDENCIAS REQUERIDAS	Parcial I 30% Parcial II 30% Examen o parcial final 40%
METODOLOGÍA DE LA ASESORÍA DIRECTA POR PARTE DEL DOCENTE	Taller integral pedagógico. Talleres guías de auto-instrucción. Clase magistral. Grupos focales: manejo de roles. Intervenciones personalizadas Foros presenciales y virtuales Resúmenes Informes de lecturas Mapas conceptuales, redes conceptuales, cuadros sinópticos Exposiciones Lectura comentada
METODOLOGÍA DEL PFA	El problema será resuelto de manera individual o mediante la formación de grupos de trabajo, de acuerdo con la reglamentación vigente de la institución.
RECURSOS	BIBLIOGRAFÍA Davis, Keith y Newstrom, John. (2003). Comportamiento humano en el trabajo. México: McGraw Hill. Dubrin, Andrew. (2005). Fundamentos del comportamiento organizacional. México: Ed. Thompson. Robbins, Stephen P. Judge, Timothy. (15a.ed.). Comportamiento organizacional [recurso electrónico]. México: Pearson educación. BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA Urdaneta Bellén, Orlando. (2001). Psicología organizacional. Aplicada a la gestión del talento humano. Bogotá D.C.: 3R editores. Sepeda Herrera, Fernando. (1999). Psicología organizacional. México: Addison Wesley.
TALENTO HUMANO	Docente experto en la temática Consulta a docentes expertos