

**Título: LECTURA EN “SOPORTE PAPEL” Y “SOPORTE DIGITAL”:
CONTRIBUCION DE LA REDUCCION DE LA “BRECHA DIGITAL” EN LA
INCLUSION SOCIAL**

AUTOR: FEDERICO MANUEL ZEVALLOS PEÑA

Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano,
Facultad de Ciencias Económico Administrativas, Colombia.
manuel.zevallos@utadeo.edu.co

Resumen: En esta sección se hace un resumen sucinto del trabajo, indicando claramente la temática de la investigación y los aportes presentados en este artículo. No debe ser mayor de 100 palabras. En el resumen no se hacen referencias bibliográficas.

Resumen: Se discute sobre el rol que desempeña la reducción de la brecha digital en la inclusión social. La reducción de la brecha digital puede contribuir a la inclusión social como acceso principalmente a derechos económicos; la lectura en “soporte papel” y las capacidades derivadas de ella lo hacen como una forma de reconocimiento y acceso a los DESC (derechos económicos, sociales y culturales). Una política de reducción de “brecha digital” puede contribuir a la Inclusión Social en la medida que se complemente con estrategias didácticas para al desarrollo del gusto por la lectura (‘soporte papel’) y con ello, desarrollo del pensamiento crítico y construcción de ciudadanía.

1. INTRODUCCION

Se hace una reflexión sobre la contribución de la reducción de la “brecha digital” en la inclusión social. El

Palabras claves: *brecha digital, ciudadanía, derechos humanos, DESC, inclusión social, lectura, soporte papel, soporte digital.*

Abstract: Traducción exacta del resumen al inglés.

Abstract: role played by reducing the digital divide in social inclusion is discussed. A reduction of digital gap can contribute to social inclusion and primarily to an economic right access; read in "paper support" and capacities obtained from it make it as a form of recognition and access to DESC rights (economic, social and cultural rights). A policy to reduce "digital gap" can contribute to social inclusion in the measure that it is accompanied with teaching strategies for development of reading practice ('paper support') and thus, critical thinking and citizenship.

Key words: *digital gap, citizenship, human rights, DESC, social inclusión, Reading, papel support, digital support,*

Marco Teórico incluye temas como la Inclusión Social, la lectura y su valor como medio y como fin, lecturas en “soporte papel” y “soporte digital”. Se

concluye que la reducción de la brecha digital puede contribuir a la inclusión social al reducir la inequidad en la competitividad de los individuos en el mercado laboral. Se resalta la importancia de la lectura de “soporte papel” por las capacidades de pensamiento crítico, ética y una visión holística que se derivan de ella. Las políticas educativas para la reducción de la “brecha digital” tendrán un mayor impacto en la Inclusión Social, en la medida que articulen estrategias que desarrollen capacidades tanto en comprensión lectora, así como en el uso de las TIC's. Con ello se fomentará la inclusión social a partir de la formación tanto de mano de obra competitiva, sino también de ciudadanos.

2. LA INCLUSION SOCIAL

Se considera la inclusión (o integración) social como lo opuesto a la exclusión social, la cual excluye o impide el

acceso de ciertos grupos sociales y comunidades, a “los derechos sociales de los ciudadanos, a ciertos niveles básicos de vida y a la participación en las principales oportunidades sociales y ocupacionales de la sociedad” (Iguiñiz, 2011). Iguiñiz menciona también que los primeros antecedentes de estudios sobre el tema se remontan a Lenoir (1974), donde se identifica la exclusión como un problema de minorías¹. Dicho enfoque de Inclusión/exclusión social es el que ha predominado en Europa, en contraste con lo que sucede en nuestros países en vías de desarrollo, donde la exclusión social se presenta en la gran mayoría de la población. Araoz (2010) hace énfasis sobre la importancia de temas como Ciudadanía y Derechos Humanos, al incluirlos como aspectos fundamentales a considerar dentro de los objetivos principales de la inclusión

¹ En dicho estudio, Lenoir analiza la exclusión en el acceso de ciertos grupos o minorías a los servicios médicos y de bienestar en Francia. También propone una definición para exclusión social.

social: sobre “Ciudadanía”, cuando señala como uno de los objetivos principales de la inclusión social, “la tendencia de ampliación progresiva de la ciudadanía (tanto activa como pasiva)², que busque llegar a una participación” (Araoz, 2010). Y sobre “Derechos Humanos”, cuando hace referencia a que un proceso de Inclusión social consiste en incluir a los excluidos, en una sociedad donde los Derechos Económicos, Sociales y Culturales - DESC³ (Suarez, 2008) sean aceptados y de uso cotidiano.

² Araoz define “Ciudadanía Pasiva”, como la “participación en los beneficios y oportunidades de la sociedad; mientras que sobre la “Ciudadanía Activa” señala que esta se encuentra asociada a la participación en “mecanismos y procesos de decisión comunitaria”.

³ Sobre los DESC, Iguñiz (2011) señala que su reconocimiento se vincula a los siguientes tipos de inclusión:

- Inclusión económica: referidos al mercado de trabajo, de crédito y de seguros.
- Inclusión social (o política): referidos a los derechos de propiedad o salud, educación y justicia.
- Inclusión cultural: se refieren al manejo del idioma, alfabetismo y escolaridad, adhesión a ciertos valores.

2.1 Grupo excluido objeto del análisis

Nos enfocaremos en el grupo correspondiente a los “niños en edad escolar que presentan: bajos ingresos, esperanza de vida inferior al promedio y/o alto analfabetismo”, dado que dicho grupo se considera especialmente sensible como factor de movilidad social y cambio.⁴

2.2 Fases y la equidad como objetivo final del proceso de inclusión social.

Suarez (2008) propone un primer paso para la inclusión social que consiste en reconocer que la inversión y ejecución de políticas de ampliación de ciudadanía

⁴ El Banco Mundial propone una clasificación para los grupos excluidos, la cual se muestra a continuación: -1- Desplazados, / 2- Discapacitados / 3- Indigentes / 4- Desempleados crónicos / 5- Población afectada por uno, dos o tres indicadores básicos bajos de desarrollo humano (bajos ingresos, esperanza de vida inferior al promedio, alto analfabetismo) / 6- Madres cabeza de familia / 7- Mujeres adolescentes y madres solteras / 8- Adultos mayores sin pensión / 9- Niños maltratados y abandonados / 10- Drogadictos y 11- Personas con dos o más de las anteriores características.

y extensión de los DESC a toda la población no deben ser consideradas como simples orientaciones de la acción de los gobiernos, muchas veces condicionadas al crecimiento económico; sino como condiciones básicas de la dignidad humana que brinden la posibilidad de un nivel de vida adecuado. Otro aspecto a considerar es que “hay también procesos de exclusión que son estructurales” (Iguiñiz, 2011). Por ello, el mismo Iguiñiz plantea que una política de inclusión deberá actuar en dos frentes: potenciando los procesos de inclusión en curso (por ejemplo, la atención institucionalizada y universal a la salud), y revirtiendo los procesos de exclusión estructurales, como por ejemplo la desigual calidad de la enseñanza básica.

2.3 Inclusión Social en Colombia.

Araoz (2010) señala que Colombia presenta desigualdades profundas en

los pesos relativos de individuos y grupos humanos, que “va desde las élites hasta, por ejemplo, los indigentes urbanos o los desplazados rurales”. Ello se manifiesta como una creciente concentración de la riqueza la cual, para el caso colombiano, se ve reflejada en un coeficiente Gini de 58,5, ubicado entre los más altos de América Latina (se emplean cifras de Naciones Unidas de 2007)⁵, Araoz señala también que “es consistente asumir que la población por incluir es la de los pobres, que llegan al 46% de la población total y dentro de los cuales el 17,8% es de indigentes”.

3. LECTURA – DEFINICIONES

Se considera la Lectura como un proceso interactivo y constructivo de comunicación el cual incluye, tanto procesos de decodificación

⁵ Cabe señalar que un mayor coeficiente GINI indica mayor inequidad, dado que ello estaría reflejando “mejores condiciones de vida para los incluidos y peores para la población afectada por el desempleo, el subempleo y la informalidad” (Araoz, 2010)

(microprocesos), como de comprensión (macroprocesos) (Paredes, 2006): “constructivo” porque el lector, al procesar el texto como lenguaje e interiorizarlo, construye su propio significado (Morales, 2002); e “interactivo” porque ella constituye un proceso complejo de interacción entre el lector y el texto, que consiste en una intervención antes, durante y después del acto lector, las que se encuentran vinculadas con la relación entre leer, comprender y aprender (Solé, 1999). Morales (2002) establece una diferencia entre “información” y “conocimiento”, al señalar que la transformación de la “información” y su apropiación en forma de “conocimiento” demandan tiempo y reflexión, la cual permite al lector comprender y finalmente asimilar dicha información.

Cabe también destacar lo afirmado por Kintsch (1989) y Perfetti (1989) (citados

por Echevarría y Gastón, 2000), cuando señalan que la comprensión de un texto exige la puesta en práctica de una capacidad (compleja) que permita la construcción de un modelo del mundo o de la situación descrito en el texto

3.1 La Lectura como “valor”

Reboul proporciona una definición de Valor, al afirmar que “todo valor se define por el sacrificio” (Reboul, 1992). El “valor” constituye un atributo de un “algo” físico (cosa) o abstracto (aspecto), que “aparece en el momento en que ese ‘algo’ deja de sernos indiferentes, nos atrae”, por lo cual vale la pena hacer algún sacrificio para obtenerlo. El mismo Reboul plantea dos funciones para la lectura según el valor de lo que es posible obtener de ella: la lectura como “medio” y como “fin”.

La lectura puede ser utilizada como “medio” de comunicación de datos

(información) o de conocimientos (aprendizaje). Se trata de un uso utilitario que supedita su valor a lo que podamos obtener con la información o conocimientos obtenidos a partir de ella.

Reboul destaca también el valor propio ('per se') de la lectura como "fin" en sí misma, señalando que el acto de leer genera "esa unión indisoluble de lo sagrado y la razón" (Reboul, 1992) y describe lo que representa cada uno de estos componentes que encuentra en el acto de leer:

Un acto "Religioso", porque se aborda el texto "con el mismo respeto, la misma expectación, la misma esperanza que el creyente". Nos volvemos disponibles al mensaje, desde el supuesto que el texto tiene un sentido, el cual es encontrado según la lectura y comprensión del lector.

Y un acto "Crítico", porque "aquel que publica un texto lo somete al juicio de los lectores, quienes comprueban la solidez de los argumentos, los supuestos de sus enunciados y lo que queda implícito" (Reboul, 1992). En este caso, el ejercicio de la razón consiste en "desmenuzar (el texto) hasta encontrar ese sentido". Sólo la lectura le permite pensar al pensamiento, juzgar, criticar, reflexionar y comprender sin tener que aceptarlo todo por ello.

3.2 Valor y contribución de la lectura a la formación de pensamiento crítico.

La lectura "como medio" nos permite obtener "cosas" que pueden presentar un valor concreto (Perelman-Tyteca, 1989) la cual se relaciona a valores objetivos, "lo dado, lo visible, lo vivo, lo real, lo inmediatamente presente, o sea, mi co-existencia con las cosas" (Mermall, 1996). Sobre estos valores

objetivos, podemos asociar el valor de la lectura a su función como “medio”, y al valor a lo que podamos obtener con la información o los conocimientos obtenidos a partir de ella.

En cambio, la lectura “como fin” nos permite obtener “aspectos” que pueden presentar un valor abstracto; estos se relacionan a valores subjetivos, intelectuales, generales, lo invisible, lo pensado, lo ideal, aquellas construcciones culturales que, según Fierro y Carbajal “surgen en un momento de la historia y han trascendido al ámbito de una sociedad determinada y adquirido carácter “transcultural” o “universal” como los valores de la vida, la justicia y la libertad” (Fierro y Carbajal, 2003). A estos valores subjetivos podemos asociar la lectura en su función “como fin”, como ejercicio de pensamiento, reflexión y crítica.

3.3 Lecturas en “soporte papel” y “soporte digital”

La lectura y la comprensión lectora también han sido afectadas por los cambios introducidos por las diferentes tecnologías de escritura desarrolladas recientemente. Es así como a la lectura tradicional en “soporte papel” ha dejado de ser hegemónica, para ir dando paso a la que Martín-Barbero (2005) denomina lectura de “soporte digital”.

La lectura de “soporte papel” se asocia al libro impreso, físico, donde la lectura del texto se hace al modo tradicional, de tipo secuencial, haciendo que la lectura del libro impreso sea pausada, inmersiva, intensiva, en profundidad, vertical y prolongada en el tiempo⁶.

⁶ Sin embargo, cabe señalar que desde hace algún tiempo han aparecido también lecturas de carácter más superficial y extensiva en dicho soporte, como son, las revistas y los periódicos con toda su diversidad de contenidos.

Por otro lado, la lectura de “soporte digital” se asocia al hipertexto, a los textos virtuales que se visualizan en la pantalla electrónica de un artefacto. La lectura de “soporte digital” se puede realizar en cualquier artefacto que disponga de una pantalla (computadores, libros electrónicos, tabletas, smartphones, celulares, etc.) Sobre estas lecturas Lamarca (2009) señala que estas se caracterizan por una mayor actividad del lector, en el sentido que este “hace barridos visuales y búsquedas de fragmentos de interés”. Sobre el contenido de dichas lecturas, la misma Lamarca señala que “se trata de una lectura extensiva, más superficial y horizontal”.

La aparición del hipertexto supone un cambio tecnológico de cuyas repercusiones culturales hoy somos testigos y no son del todo previsibles, debido al dinamismo de las

innovaciones tecnológicas en la generación de nuevos artefactos para la comunicación y, con ellos, nuevas formas de leer y escribir.

Es importante señalar también la posibilidad de un carácter excluyente entre ambos tipos de lectura, sobre todo entre los jóvenes. Sobre ello, Lamarca afirma que “precisamente son los jóvenes (los que) se han adaptado rápidamente a las pantallas y a las consolas gracias a la industria del videojuego y los multimedia, y que en muchas ocasiones las prefieren a los libros” (Lamarca, 2009).

Sobre las forma de leer, Martín-Barbero (2005) señala que estas se encuentran muy condicionadas a los soportes; en este sentido sugiere que aspectos como “la materialidad, el modo cómo se escribe y cómo se publica lo escrito marcan formas de lectura completamente distintas”. Es así como

en la actualidad, las necesidades (y tendencias) de la sociedad de hoy nos muestran diversos tipos de lectores y de lecturas.

4. BRECHA DIGITAL E INCLUSION SOCIAL

Según Escobar (s/f), la Brecha Digital representa el distanciamiento que existe entre aquellas personas que tienen el acceso y las capacidades para utilizar las tecnologías de la información y aquellas que no tienen esas oportunidades, ya sea por motivos políticos, sociales o económicos.

El reto de los gobiernos que presentan esta problemática consiste en reducir y/o cerrar dicha brecha, debido a que de esta forma se logra una mayor calidad de vida de la población, además de mejorar la competitividad del país (Sociedad y Tecnología, 2008).

4.1 Contribución del manejo de TIC's

A partir de lo mencionado líneas arriba, encontramos que la reducción de la brecha digital a partir de una formación que desarrolle capacidades en el manejo de TICs, fomentaría una mayor equidad en el logro de derechos económicos, en la medida que dichas capacidades mejoren la competitividad de los individuos y con ello aumenta las posibilidades de acceso en el mercado laboral. Dicha competitividad estaría sustentada también en la posibilidad de transmitir y adquirir información y conocimiento, lo cual facilitaría una actualización permanente que reduzca el riesgo de obsolescencia de conocimientos y habilidades, mas aun dentro de un contexto como el actual, caracterizado por su dinamismo en los desarrollos e innovaciones tecnológicas.

4.2 Contribución de la comprensión lectora

A su vez, se señala líneas arriba la relación que existe en el ejercicio de la lectura en soporte papel y la construcción de pensamiento crítico. Esta a su vez permite la adquisición de capacidades que pueden trascender no solo en el ámbito estrictamente laboral (visión holística, reconocimiento del contexto, sus actores e interrelaciones y formación de una ética reflexiva), sino también en una formación integral que contribuya, entre otras cosas, a un mejor reconocimiento, comprensión y acceso de los individuos a derechos no solo económicos, sino también sociales y culturales. Ello posibilitaría la ampliación de ciudadanía en sus formas pasiva y activa.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La formación de individuos con capacidades en manejo de TICs, los hace más competitivos, reduciendo con ello la inequidad en el acceso al mercado laboral. Ello redundaría, a su vez, en la consecución de derechos económicos y, con ello, una mejor calidad de vida.
- La lectura de “soporte papel” permite la adquisición de capacidades en comprensión lectora, y a su vez el ejercicio de un pensamiento crítico, la construcción de una ética proveniente de la reflexión (ética reflexiva), además del desarrollo de una actitud favorable hacia el “aprendizaje para toda la vida”.
- La formación de individuos con capacidades en comprensión lectora, no solo mejora su competitividad como mano de obra educada, sino

que también contribuye a la formación de ciudadanos.

- Las políticas educativas para la reducción de la “brecha digital” contribuirán a la Inclusión Social, en la medida que logren articular de manera eficiente las estrategias didácticas orientadas a desarrollar la comprensión lectora (vinculadas al ‘soporte papel’) y con ello, el pensamiento crítico, con estrategias que hagan uso de las TIC’s, para la adquisición, entre otras cosas, de capacidades laborales que reduzcan la exclusión.
- La Inclusión Social debe ser parte de una política de estado, porque a partir de la inclusión de los grupos actualmente excluidos se fomentará la ampliación de la ciudadanía y con ello se favorecerán dinámicas de movilidad social que contribuyan a una mayor cobertura de ciudadanía y

a su vez, la construcción de un tejido social saludable.

6. BIBLIOGRAFIA

Araoz, S. (2010). Inclusión Social: un propósito nacional para Colombia. Serie Documentos de Investigación, No 7. Universidad Central, Departamento de Economía.

Echevarría, M. & Gastón, I. (2000). Dificultades de comprensión lectora en estudiantes universitarios. Implicaciones en el diseño de programas de intervención, *Revista Psicodidáctica, No 010*.

Escobar, E (s/f). Brecha Digital: retos y oportunidades en Colombia. Revista Gobierno.

<http://www.revistagobierno.com/portal/index.php/cultura/32-ciencia-y-tecnologia/6541-brecha-digital-retos-y-oportunidades-en-colombia>

Fierro, C. & Carbajal, P. (2003). El docente y los valores desde su práctica. *Revista Sinéctica*, febrero-julio.

Iguñiz, J. (2011, septiembre), Inclusión: un concepto y un proyecto en proceso. *Diario La República*.

Lamarca Lapuente, M. (2009). La lectura digital: soportes, dispositivos y formatos. *LA ARTES@DIGITAL*. Recuperado el 02 de septiembre de 2011 en <http://artesadigital.blogspot.com/2009/01/la-lectura-digital-soportes.html>

Martin – Barbero, J. (2009, mayo). Consumo cultural, clave. *Revista Lecturas - Diario El Tiempo*, pp. 12.

Mermall, T. (1996). Abstracto/concreto: clave retórica para la comprensión de Ortega.: *Revista Canadiense de Estudios Hispánicos*, Vol. 21, No. 1.

Morales, O. (2002). ¿Cómo contribuir con el desarrollo de las competencias de los estudiantes universitarios como productores de textos? *Educere, enero-marzo, año/vol. 5 número 016 pp. 385-389*.

Paredes, J. (2006). Decodificación y lectura. *Revista electrónica Actualidades*

Investigativas en Educación, mayo-agosto 2006, año/vol. 6 número 002.

Perelman, Ch. & Tyteca, L. (1989). *Tratado de la argumentación – La nueva retórica*. GREDOS, Madrid, España.

Reboul, O. (1992). *Los valores de la educación*. España. Idea Universitaria.

Revista “Sociedad y tecnología” (2008) Gobierno colombiano pone plazo a la brecha digital 02/06/2008 http://www.tecnologiahechapalabra.com/sociedad/inclusion_globalizacion_terrorismo/articulo.asp?i=2493

Solé, I. (1999): *Estrategias de lectura*. Barcelona: Graó.

Suarez, M. (2010): *Escuela de Formación para un nuevo liderazgo en Derechos Humanos – Aspectos fundamentales de los DESC. Plataforma Colombiana de Derechos humanos, democracia y desarrollo*. ARFO Editores e impresores, Bogotá, Colombia.

C.V.: Federico Manuel Zevallos Peña. Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional de Ingeniería, Lima -Perú. Magister Ingeniería Industrial de la Universidad de Los Andes, Bogotá – Colombia. Profesor - Investigador de tiempo completo del Programa de Administración de Empresas de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, Bogotá – Colombia. Investigaciones temas sobre hábitos de lectura y consumos culturales, comprensión lectora, alfabetización académica y docencia de la Administración. Experiencia en docencia en el área de matemáticas (análisis geométrico y algebra lineal) e ingeniería industrial (investigación de operaciones y gerencia de producción).