

## EL TALLER DE LECTURA Y ESCRITURA COMO MEDIO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

SANDRA LUZ PÁEZ CLAVIJO

Unidades Tecnológicas de Santander, Departamento de Humanidades, docente tiempo completo, Bucaramanga, Colombia.

[lunalluvia6570@yahoo.com](mailto:lunalluvia6570@yahoo.com)

ALLAN AMADOR DÍAZ RUEDA

Unidades Tecnológicas de Santander, Departamento de Humanidades, docente tiempo completo, Bucaramanga, Colombia.

[allan.diaz17@yahoo.com](mailto:allan.diaz17@yahoo.com)

ÁLVARO PICO DUQUE

Unidades Tecnológicas de Santander, Departamento de Humanidades, docente tiempo completo, Bucaramanga, Colombia.

[alpidu@yahoo.com](mailto:alpidu@yahoo.com)

**Resumen:** El Departamento de Humanidades de las Unidades Tecnológicas de Santander ha diseñado la asignatura *Taller de lectura y escritura* como estrategia efectiva para combatir la deserción estudiantil producida por bajos rendimientos académicos, mediante el fortalecimiento de las habilidades que permiten comprender el mundo e interactuar en él. De esta manera, la institución garantiza que la educación se convierta en una oportunidad real que permita a los jóvenes y adultos santandereanos marginados económica y socialmente salir de la pobreza y contribuir en el mejoramiento de su calidad de vida y la de su comunidad.

**Palabras claves:** *aprendizaje significativo, argumentación, equidad, inclusión social, lectura crítica, medios de información y comunicación, transformación social.*

**Abstract:** Unidades Tecnológicas de Santander Humanities Department has designed the subject *Reading and writing workshop* as an effective strategy to battle student's dropouts produced by poor academic performance, through the reinforcement of specific abilities that lead students not only to understand the world they live in but also to interact in it. Thus, this university guarantees that education becomes a real opportunity which allows young people and adults from Santander who had been economically and socially excluded to climb out from poverty and to contribute in the improvement of his life quality as well as his community's.

**Key words:** *argumentation, critical reading, equity, media, meaningful learning, social inclusion, social transformation.*

## Introducción

Las Unidades Tecnológicas de Santander es una de las instituciones de educación superior más importantes del oriente colombiano gracias a que orienta los procesos educativos de aproximadamente 18000 estudiantes en carreras tecnológicas y profesionales. Existen razones por las cuales el número de educandos es significativo: en primer lugar, no se exige puntaje mínimo en las pruebas de estado, ni se realiza un corte para definir los cupos de ingreso. En segundo término, los costos de matrícula por semestre son bastante bajos en comparación con otras instituciones de formación universitaria –un S.M.M.L.V.-. La tercera causa es la oportunidad de escoger entre las jornadas diurna y nocturna. Lo que genera una verdadera opción de formación para personas que trabajan durante el día y que están en constante búsqueda del mejoramiento de su calidad de vida. Un motivo adicional es que gracias al reconocimiento que han tenido los egresados en el campo laboral a nivel nacional e internacional, esta alma mater se ve a los ojos de la comunidad como la mejor, y en muchos casos única, alternativa para cambiar sus entornos, pues la demanda de tecnólogos en el campo productivo es cada día más alta. Todo lo anterior configura un espacio propicio para que individuos de estratos 0, 1 y 2, de diversas edades y regiones del país, puedan acceder a la educación superior y que ésta logre en ellos una transformación sustancial a nivel personal y social.

No obstante, esta política institucional de *puertas abiertas* genera que un número considerable de estudiantes de primer semestre traigan profundas dificultades de lectura y escritura que no fueron superadas en el bachillerato; por consiguiente, poseen enormes dificultades en sus habilidades comunicativas. Lo anterior impide que los nuevos universitarios tengan un desempeño óptimo en las materias propias de su disciplina de estudio, cuestión que interfiere con su desarrollo personal, social y profesional. Esta situación produce un sentimiento de frustración académica que se convierte en una de las causas más frecuentes de deserción estudiantil en primer semestre. Frente a esto, el Departamento de Humanidades UTS ha diseñado la asignatura *Taller de lectura y escritura*; cátedra que está encaminada a la potenciación de las competencias comunicativas de los escolares, con el propósito de promover en ellos mejoría en los contextos académico, social y emocional. Como consecuencia de lo anterior, ellos estarán mejor preparados y sus resultados serán mucho mejores. Si esto sucede, su motivación por continuar en la universidad será alta y comprenderán que terminar sus estudios es la mejor oportunidad para lograr el bienestar de su familia y su entorno cercano.

Para ilustrar esta propuesta, es oportuno señalar que en la primera sección de este documento el lector encontrará el diagnóstico institucional que concluye con el planteamiento del problema de deserción en los estudiantes de primer semestre de las Unidades Tecnológicas de

Santander. Seguidamente, será presentada la justificación que demuestra la pertinencia de la dinámica del taller como alternativa ideal para alcanzar los objetivos planteados. En un tercer momento, los autores del presente documento describirán cómo funciona el Taller de lectura y escritura UTS. Simultáneamente, serán esgrimidas algunas razones que argumentan la necesidad de leer y escribir en el desarrollo de las competencias académicas, ciudadanas y laborales. Para terminar, se mostrarán los resultados del Taller de lectura y escritura en el proceso de inclusión social de los escolares de segundo semestre de 2011.

### **Diagnóstico**

De acuerdo con el documento que lleva por título Deserción estudiantil en la educación superior colombiana publicado por el Ministerio de Educación Nacional en el 2009, las tasas de deserción estudiantil en la educación superior disminuyeron de 48.4% en 2004 a 44.9% en 2008. Indicadores alentadores si se comparan con el promedio latinoamericano que arrojó un alarmante 55% en 2006 según el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe–IESALC– de UNESCO. En ese mismo informe, la ministra propone como meta disminuir estos números hasta el 40% para el año 2010 y el 25% en el 2019.

Sin embargo, el Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior – SPADIES reportó que el

departamento de Santander tuvo en el 2010 51.93% en el primer semestre y 52.47% en el segundo. Este panorama motivó a expandir en las instituciones de educación superior santandereanas una concentración de esfuerzos para reducir este fenómeno que, a todas luces, propicia la perpetuidad de la inequidad en nuestro país.

Las Unidades Tecnológicas de Santander no fueron indiferentes a este llamado. Es por eso que la Oficina de Autoevaluación Calidad y Acreditación (OACA), la Oficina de desarrollo académico (ODA) y el Departamento de Humanidades se dieron a la tarea de identificar las causas por las que los estudiantes de primer semestre de 2010 abandonaban sus estudios durante el transcurso o al final del mismo.

Para el análisis de los determinantes de la deserción estudiantil en las Unidades Tecnológicas de Santander se tomó como referencia la Investigación sobre la deserción en las instituciones de educación superior en Colombia, trabajo realizado en el 2006 por la Universidad de los Andes.

Los resultados de esta serie de procedimientos arrojaron una serie de datos relevantes sobre el fenómeno de la deserción en esta institución, los cuales se resumen a continuación:

Con relación al impacto de las características individuales en la decisión de dejar los estudios, se muestra que las mujeres usualmente se esfuerzan más por continuar en la universidad. Esto se pudo notar gracias a que de cada diez

estudiantes que desertaron en primer semestre del año 2010, seis de ellos eran hombres. Así mismo, fue posible determinar que los escolares de origen distinto al área metropolitana de Bucaramanga esgrimían mayores dificultades económicas que desembocaban en un prematuro regreso a sus pueblos.

Por otra parte, al indagar por las características socioeconómicas de los educandos, se encontró que las personas que trabajan y estudian simultáneamente son más propensas a renunciar a sus carreras a pesar de haber mostrado una excelente disposición durante los primeros semestres. Esto es ocasionado principalmente por dificultades económicas, pues hay que recordar que en la mayoría de los casos estos escolares aportan activamente al sostenimiento de sus hogares. De allí que cualquier afectación en la economía de sus casas redunde en su alejamiento de las aulas. Lo anterior, sin mencionar que en esta institución muchas de las estudiantes son madres solteras cabeza de familia.

No obstante, los resultados más llamativos tuvieron que ver con las dificultades académicas de los estudiantes. El primer elemento a considerar es que la mayoría de los retiros (28%) se producen en los tres primeros semestres, situación que se agudiza en el primero de ellos con un promedio de 15% de estudiantes que no terminan sus primeros seis meses en la universidad. Las razones enunciadas por los escolares que fueron se resumen a: una errónea selección de la carrera iniciada, poca motivación frente a las asignaturas

que conforman los programas escogidos, un alto grado de dificultad en la comprensión de los textos asignados por los docentes; baja competencia para realizar trabajos escritos extensos tales como: informes, reseñas, ensayos, entre otros. Adicionalmente, un gran número de encuestados mencionaron una falta de herramientas que les permitiera expresarse efectivamente de manera oral frente a un auditorio.

Luego de analizar los resultados de esta investigación, se concluyó que uno de los pilares para combatir la deserción de los estudiantes de las Unidades Tecnológicas de Santander tendría que ver con el mejoramiento de las competencias comunicativas de los escolares en los primeros semestres. Para ello, este proceso debía partir de la relación entre las diversas lecturas posibles para el hombre, su comprensión y desenvolvimiento en su realidad.

### **¿Por qué el taller?**

María Teresa González Cuberes define el Taller como tiempo - espacio para la vivencia, la reflexión y la conceptualización; como síntesis del pensar, el sentir y el hacer. Como el lugar para la participación y el aprendizaje donde se ponen en práctica la manufactura y la mentefactura. En éste, confluyen pensamiento, sentimiento y acción a través del interjuego de los participantes con la tarea, la teoría y la realidad. En resumen, es el terreno del vínculo, la participación, la

comunicación y, por ende, yacimiento de producción social de objetos, hechos y conocimientos.

Únicamente aquí, los educadores y educandos afrontan en equipo problemas específicos reales en los cuales se requiere que los participantes aprendan a ser, a aprender a aprender y a aprender a hacer. Si esto funciona de modo significativo e integrado será posible alcanzar la formación integral. Desde esta perspectiva, el taller toma en consideración la dinámica de aprendizaje postulada por Froebel en 1826: "Aprender una cosa viéndola y haciéndola es algo mucho más formador, cultivador y vigorizante que aprenderla simplemente por comunicación verbal de las ideas". Este carácter práctico demanda la presencia de la interdisciplinariedad y la transversalidad en la formación de los educandos. Gracias a esta característica, los estudiantes reconocen y valoran sus aprendizajes en cada campo del saber y tienen la capacidad de ponerlos en práctica en contextos reales que le permitan actuar eficazmente en su vida cotidiana.

Así, el Taller de lectura y escritura UTS cumple con todos los elementos para que mediante las competencias comunicativas los jóvenes de primer semestre establezcan relaciones entre las asignaturas que toman día a día, su responsabilidad no solo como estudiantes sino también como futuros profesionales y su desarrollo personal. De forma tal que se espera que los escolares generen actitudes objetivas, reflexivas, críticas y

autocríticas que les sirva para promulgar auténticas oportunidades de comunicación, participación y autogestión en sus comunidades, es posible, si no abandonan sus estudios.

### **¿Cómo funciona el taller de lectura y escritura UTS?**

Para comenzar esta descripción sobre la dinámica del Taller de lectura y escritura de las Unidades Tecnológicas de Santander, es pertinente recordar que los resultados del estudio de deserción en la institución en el año 2010, pusieron en evidencia las falencias comunicativas que producían el fracaso escolar, esta asignatura fue reestructurada con el objetivo de reducir, en la medida de lo posible, los índices de abandono en estudiantes del primer semestre producidos por el bajo nivel escolar con el que llegan de la secundaria; lo cual termina por constituirse como un ejemplo claro de exclusión social, al privarlos de una formación universitaria.

Y es que la exclusión social incrementa la sensación de impotencia entre los individuos, esto es, una mezcla de frustración personal, pesimismo social e indiferencia política debido a que este fenómeno influye en los tres planos de la vida social: la individualidad, la comunidad y la institucionalidad. Razón por la cual desde esta asignatura se trabaja el fortalecimiento de la autoaceptación del individuo. Para ello, durante cada sesión se enfatiza en la importancia

de expresarse acertadamente en diversas situaciones de la vida diaria. Este elemento contribuye con la necesaria y continua alimentación de su autoestima, seguridad y confianza en sí mismos. Todo lo anterior se logra como consecuencia de las intervenciones pedagógicas realizadas en clase con las que se promueve la valoración de los lenguajes presentes en la realidad de los educandos. De allí que para ellos sea llamativo examinar sus prácticas lingüísticas y no lingüísticas, las actitudes y comportamientos que derivan de ellas, el poder que encierran en cada uno de los encuentros entre seres humanos y la importancia de controlarlas a voluntad.

Entonces, para el caso particular de esta asignatura, el concepto de lectura incluye la percepción, análisis, interpretación e incorporación de todos los estímulos que llegan al cuerpo de forma voluntaria o involuntaria. Así pues este taller, propone la inclusión de los diversos sentidos puestos al servicio – de manera consiente y manifiesta- del aprendizaje. Por ejemplo: un buen ingeniero debe tener una desarrollada precisión para describir diversos espacios y situaciones, pues en la medida en que reconozca los pro y contra de los eventos a los que se encuentre expuesto podrá intervenir en esa realidad con el fin de resolver los problemas que se presenten u optimizar los beneficios que se puedan tomar de ella.

Sin embargo, es muy difícil desarrollar esta destreza dentro de un salón de clase por medio exclusivamente de la lectura de

textos escritos, como se ha llevado a cabo de manera tradicional. En contraste, se postula la lectura de la realidad misma para controlarla a favor de la comunidad. Para ello se orienta al educando en la búsqueda de las posibles soluciones en las cuales haga uso de diversas habilidades para buscar información de un número considerable de fuentes que están presentes en una amplia variedad de expresiones culturales, la sistematice y ejecute, siempre con una visión autocrítica de su trabajo.

Además, uno de los hallazgos más importantes de esta forma de concebir la lectura tiene que ver con la necesidad que siente cada escolar de expresarse al encontrar la forma de resolver un problema de su realidad cercana. Es así como la escritura y la expresión oral deja de ser una tarea encargada por el docente para convertirse en una válvula de escape de las ideas, sentimientos, emociones, sensaciones y expectativas de los jóvenes que participan en el taller. Entonces, los maestros que orientan esta asignatura están siempre prestos a la creación de experiencias significativas en las que los educandos utilicen todas sus potencialidades y que al final los lleve a plasmar los resultados de dicha vivencia de manera oral o escrita.

Cabe anotar que en el Taller de lectura y escritura igualmente se muestran en evidencia el componente de tolerancia por la diferencia. Desde esta panorámica, se enfatiza en el gran valor que tiene la capacidad de ponerse en los zapatos del otro. Aunque ya se pudo inferir

previamente, la dinámica de este taller explora los sentimientos y puntos de vista de cada escolar. Es en esa medida que cada uno de ellos es reconocido por el grupo por sus aportes, de la misma manera en la que estimula el trabajo en equipo para desarrollar actividades especialmente diseñadas para mostrar cómo todos los seres humanos en algún momento de nuestras vidas tenemos que juntar nuestros esfuerzos para obtener un logro común, aún si tenemos diferencias con las demás personas del grupo. Producto de esto es posible guiar a los jóvenes a reconocer que en algunas oportunidades ellos también han excluido a otros individuos de manera injustificada.

Igualmente, dentro de las sesiones de Taller de lectura y escritura siempre se incluyen las problemáticas colombianas que afectan las condiciones de vida de los habitantes del país. Con base en estas temáticas se lleva a los muchachos a la reflexión de ámbitos relacionadas con sus responsabilidades como ciudadanos y la defensa que tienen de sus derechos. Resultado de lo anterior, se espera que los educandos comprendan que poseen un papel fundamental en la política gracias a su participación ciudadana, independiente de sus ideologías o preferencias al respecto. También de la toma de conciencia sobre la importancia de la participación en las movilizaciones y organizaciones colectivas que garanticen los cambios que la sociedad necesita.

### **¿Cómo la lectura y la escritura ayudan al estudiante a desarrollar sus competencias ciudadanas y laborales?**

Los profesores Luz Stella Castañeda y José Ignacio Henao en su libro La lectura en la universidad afirman que el estudiante de este nivel educativo descubre que la lectura es una actividad decisiva en su trabajo académico, porque necesita ampliar, confrontar y reelaborar, a partir de una bibliografía, los conceptos que se trabajan en clase y en las asesorías. Además, estos autores subrayan que el estudiante que posee un buen desarrollo de la aptitud verbal logra un mejor rendimiento en la universidad y en su vida profesional.

Igualmente, los autores consideran que la lectura y la educación son inseparables, porque sin negar el papel que cumplen y deben cumplir los medios audiovisuales en el proceso educativo, todavía la lectura es el instrumento más utilizado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las investigaciones sobre el fracaso escolar han descubierto que el factor que más incide en dicho fracaso es la deficiencia en la lectura. Además de su papel en el proceso educativo formal, la lectura proporciona entretenimiento y es fuente de placer; es una de las mejores maneras de utilizar productiva y creativamente el tiempo libre. Como es portadora de conocimientos, ayuda a comprender las ideas de los demás, a refutarlas y

a contrastarlas. Ésa es la base para un auténtico ciudadano.

Asimismo, la lectura sirve para conocer las culturas y las visiones del mundo que tienen otros pueblos; es la mejor forma de remontarnos al pasado y de reconstruir, en lo posible, la historia del hombre y de la sociedad, así como de acercarnos a las obras de autores que han dejado testimonios valiosos para la humanidad y que han aportado al desarrollo cultural y científico. En conclusión, si un joven alcanza este nivel de conciencia sobre la importancia de la lectura en su vida, ésta le permitirá considerar al otro como un interlocutor válido que lo llevará a ser tolerante, pues desarrollará en él la valiosa capacidad de escucha y el respeto por la diferencia. Como resultado de lo anterior, seguramente será un buen ciudadano y un gran profesional.

Por otra parte, la escritura brinda a los estudiantes la posibilidad de comunicarse de forma más depurada para alcanzar distintas intenciones en su vida diaria. Un ejemplo es que gracias a ella se pueden plasmar las necesidades de la comunidad a la que pertenecen y hacerlas públicas con el propósito de gestionar soluciones que ayuden a mejorar su ámbito social y le permitan constituirse en un líder de su comunidad. La ventaja de esto es que si un joven desarrolla esta

particularidad puede realizar propuestas desde lo laboral que redunden en el bienestar individual y colectivo.

### **¿Cuáles son los resultados del taller en el proceso de inclusión social?**

El primer alcance de esta experiencia fue lograr en los estudiantes de primer semestre el derecho a la palabra y el respeto a la escucha, acciones que los llevan a tomar una posición crítica ante lo que se escucha, lee u observa. Cuestión que posibilita a los escolares su inclusión en los espacios académicos, laborales y sociales. De esta manera, cada joven se siente parte primordial de un grupo humano, destacando así sus habilidades y aportes.

En segundo término, el Taller de lectura y escritura UTS se configuró como espacio propicio para poner en escena las distintas manifestaciones del lenguaje que, mediadas por los sentidos, los estudiantes reconocieron como parte fundamental de su proceso de formación integral.

Otro logro de esta propuesta tuvo que ver con el reconocimiento de lo pluricultural en las dinámicas sociales actuales. Factor que facilitó tanto la aceptación de las diversas manifestaciones culturales como el aprendizaje y la comprensión de elementos desconocidos para ellos. Esto le proporciona un mejor bagaje cultural y social. Esta diversidad

cultural ayuda a crear retos académicos entre sus pares para potenciar sus habilidades comunicativas en aras de un rendimiento universitario ideal que se refleje en una excelente práctica profesional. Finalmente, uno de los méritos de esta experiencia puede ser ilustrado por la pedagogía de P. Freire quien pregunta: ¿qué es un analfabeto?

- Analfabeto es el hombre impedido de decir su palabra, es decir, el impedido de ejercer como ciudadano.

## REFERENCIAS

Guzmán Ruiz C., Durán Muriel D., Franco Gallego J. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Bogotá : Ministerio de Educación Nacional.

Sistema para la Prevención de la Deserción para la Educación Superior.(SPADIES). Informe de deserción por departamentos. Disponible en:  
[http://spadies.mineduacion.gov.co/spadies/consultas\\_predefinidas.html?2](http://spadies.mineduacion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?2)

Freire P. Pedagogía de la esperanza. (1999). Barcelona. Piadós.

