PROYECTO Plan de Atención al Ciudadano y Transparencia Organizacional

PACTO 2021



Pereira, enero de 2021

TABLA DE CONTENIDO

1. Antecedentes

- 2. Ejercicios de Gestión existentes
- 3. Propuesta de Plan de Acción Pacto 2021

4. Ruta de ejecución



Antecedentes

Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción)

Plan de Desarrollo Institucional 2020-2028 "Aquí Construimos Futuro" Decreto 2641 de 2012-Documento Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano

Decreto 612 del 04 de abril de 2018 "Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado" Decreto 124 del 26 de enero de 2016 "Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".

Antecedentes





Excelencia Académica para la Formación Integral

Renovar o innovar los currículos de los programas académicos y crear programas pertinentes acordes con el proyecto educativo institucional y las tendencias de tecnologías de información y comunicación.

Disminuir la deserción y lograr el egreso oportuno

Creación, Gestión y Transferencia del conocimiento

Gestionar la generación de conocimiento, la creación artística, los productos de desarrollo tecnológico y los emprendimientos pertinentes con las demandas y necesidades de la sociedad y las fronteras de la ciencia, para lograr que los grupos de investigación obtengan reconocimiento y mejoren su clasificación en la medición realizada por Colciencias, los productos de desarrollo tecnológico sean transferidos a la sociedad y se incrementen las capacidades de emprendimiento de la comunidad universitaria.

Consolidar la oferta de servicios de extensión con impacto a nivel regional, nacional e internacional a través de la promoción de estos servicios que permitan aumentar la comercialización y transferencia de las capacidades institucionales

Gestión del Contexto y Visibilidad Nacional e Internacional

Contribuir al desarrollo regional mediante el aprovechamiento y la transformación de bienes y servicios, mediante la incidencia en políticas públicas, programas, proyectos y acciones, que sean pertinentes a las capacidades académicas e investigativas de la universidad.

Lograr que los programas académicos tengan visibilidad nacional e internacional.

Impulsores Estratégicos

Gestión y sostenibilidad institucional

Fortalecer la cultura de la legalidad, la transparencia, el gobierno corporativo y promover la participación ciudadana como ejes transversales del desarrollo institucional.

Potenciar y garantizar los medios educativos, la infraestructura tecnológica y sistemas de información integrados, de acuerdo a las necesidades de la Universidad que soporten los procesos misionales y administrativos.

Fortalecer la sostenibilidad ambiental y la gestión estratégica del campus para aportar al desarrollo social, mejorando continuamente el índice de contribución al desarrollo sostenible.

Fortalecer la sostenibilidad institucional a través de la gestión y la conservación de los recursos financieros, así como por el desarrollo humano y organizacional, que soporten el funcionamiento y la operación de la Institución

Bienestar institucional, Calidad de Vida e inclusión en contextos universitarios

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en contextos universitarios

Misión Visión 2028

Impulsores Estratégicos

Pilares de Gestión Misional

Excelencia
Académica para la
Formación Integral

Creación, Gestión y Transferencia del conocimiento Gestión del Contexto y Visibilidad Nacional e Internacional



Contextualización

Objetivo del Pilar de Gestión de Apoyo: Administrar y gestionar los recursos físicos, ambientales, tecnológicos, humanos y financieros orientados al desarrollo y la sostenibilidad institucional.

Gestión y sostenibilidad institucional

Impulsores Estratégicos

Potenciar y garantizar los medios educativos, la infraestructura tecnológica y sistemas de información integrados, de acuerdo a las necesidades de la Universidad que soporten los procesos misionales y administrativos.

Gestión Integral para un Campus Sostenible, inteligente e incluyente Fortalecer la sostenibilidad institucional a través de la gestión y la conservación de los recursos financieros, así como por el desarrollo humano y organizacional, que soporten el funcionamiento y la operación de la Institución Ejercer la cultura de la legalidad, la transparencia, el gobierno corporativo y promover la participación ciudadana como ejes transversales del desarrollo institucional.

P1. Gestión de la infraestructur a tecnológica

P2. Gestión
Integral para un
Campus
Sostenible,
inteligente e
incluyente

P3. Sostenibilidad financiera

P4. Gestión del desarrollo Humano y organizacional P5. Cultura de la legalidad, la transparencia, el gobierno corporativo y la participación ciudadana

Proyectos y Planes Operativos del programa 5

1

Proyecto

Transparencia, gobernanza y legalidad

 Plan de atención al ciudadano y transparencia organizacional



Programa 5

Cultura de la legalidad, la transparencia, el gobierno corporativo y la participación ciudadana

Proyecto

Gestión de la Comunicación y Promoción Institucional

- Gestión de la Comunicación y Promoción Institucional
- Gestión de la Comunicación Informativa
- Gestión de la Comunicación Organizacional
- Gestión de la Comunicación Corporativa
- Gestión de la Comunicación Movilizadora

PROPUESTA PLAN DE ACCIÓN

Plan de atención al ciudadano y transparencia organizacional

PACTO 2021

Realización de la Feria del PDI "Aquí construimos futuro"

Diseño y ejecución de la estrategia comunicacional del proceso de Rendición de cuentas y el proyecto Transparencia, gobernanza y legalidad

Pública, Audiencia Publicas externas, Diálogos con estamentos, informe de gestión facultades

Diseño y realización de todas las actividades enmarcadas en la rendición de cuentas permanente: Audiencia

Implementar jornadas de socialización en riesgos de corrupción y su relación con las faltas disciplinaria

Control Interno
Disciplinario

iecución del Plan de Acción de la gestión de riesgos

Grupo de Gestión de Riesgos

Publicación de activos de información de las dependencias de la Universidad

Grupo Técnico de Seguridad de la información

Soporte a los diferentes sitios web bajo dominio .utp.edu.co de acuerdo a las necesidades y/o requerimientos de actualización o publicación de información de la dependencia responsable, para publicarla de manera accesible y entendible a los ciudadanos

Informáticos y Educativos

Publicación de la documentación de las áreas/dependencias

la información

Vicerrectoria Administrativa y Financiera -Gestión del

Sistema Integra

Estrategia Mecanismos de riesgos de corrupción

Estrategia

Mecanismos para la

transparencia y el acceso a

2. Factor Institucionalidad

Estrategia Iniciativas Adicionales

Estructura orgánica

- Acompañamiento en la actualización procedimientos del SIG
- Consolidar propuesta de ajuste al Plan de Cargos Institucional a partir de los resultados obtenidos de la intervención en análisis de empleos realizada a las dependencias, de acuerdo con el plan de trabajo del proyecto de modernización y desarrollo organizacional (PDI) y las aprobaciones realizadas por el Consejo Superior Universitario.

Vicerrectoria Administrativa y Financiera -Sistema Integral de Gestión

Comisión ética y Buen Gobierno Gestión Talento Humano

Políticas y comportamiento ético organizacional

- Implementar estrategias para la incorporación de valores
- Socialización Código de Buen Gobierno

Procesos de capacitación en buenas prácticas

- Capacitación de la nueva ley 1952 de 2019 Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario, se derogan la Ley <u>734</u> de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario
- Implementar estrategias para el fortalecimiento de la identidad institucional (símbolos)

Control Interno

Gestión del Talento Humano

Formulación y ejecución del plan de acción del grupo anti trámites

Equipo Técnico de Revisión de Trámites

Estrategia
Racionalización de trámites

Desarrollo y Publicación del Sitio Web Sitio web del Centro Virtual de Imagen e Identidad UTP y posterior Socialización a la Comunidad Universitaria.

Recursos
Informáticos y
Educativos

Difusión y promoción de los portafolios de los servicios Institucionales

Gestión de la Comunicación y Promoción Institucional

Implementación y actualización instrumentos archivísticos conformes a la normatividad vigente. Plan Institucional de Archivos PINAR, Programa de Gestión Documental PGD, Tablas de Retención Documental TRD, FUID (Inventario Documental), Modelo de Requisitos para la Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo MOREQ)

cretaria Genera Gestión de Documentos

3. Gestión de la comunicación y promoción institucional

Discapacidad

- •Realizar el reporte del indicador denominado Campus Incluyente (CI) el cual corresponde a la medición del número de edificaciones del campus universitario con elementos que garanticen la accesibilidad al medio físico de las personas que tengan limitaciones en la movilidad
- •Realizar el consolidado de inversión semestral en materia infraestructura para accesibilidad población

Planeación Gestión Estratégica del campus

Grupo Técnico

para el Sistema

de Gestión de

Seguridad de la

(Gestión del

Sistema Integral)

General

Control Interno

Gestión del

Talento Humano

Estrategia
Mecanismos
para mejorar la
atención al
ciudadano

Seguridad de la Información

- •Ejecución del Plan de acción sistema de seguridad de la información Acciones relacionadas con la directriz de Datos personales
- •Socialización de la directriz de protección de datos personales
- •Ejecución del Plan de acción sistema de seguridad de la información Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información
- •Ejecución del Plan de acción sistema de seguridad de la información -Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

Talento Humano

- •Adelantar un taller con los responsables de atender derechos de petición, para revisar el cumplimiento de las normas que lo reglamentan en la Universidad y resolver inquietudes o brindar la asesoría que requieran.
- •Capacitación: en temas relacionados con el sistema de control interno, Ética, Transparencia, participación ciudadana o control social.
- Ejecución del Provecto Gestión del Desarrollo Humano (PDI)
- •Ejecución del plan de acción de Seguridad y Salud en Trabajo
- Ejecución del plan de capacitación de Gestión del Talento Humano

Buen Gobierno

•Elaboración y socialización del manual del buen servicio

Gestión del Talento Humano

Gestión de la comunicación y promoción

- Actualización sitio web "servicio de atención al ciudadano" de acuerdo a la información suministrada por la dependencias que manejan estos contenidos
- •Poner en funcionamiento el nuevo aplicativo de PQRS y Derechos de Petición; así como la socialización en el manejo del mismo a las dependencias responsables y del uso adecuado a la comunidad en general.
- •Seguimiento, aprobación los lineamientos para la actualización de sitios web, y socialización posterior a su aprobación.
- Definir protocolos para la publicación de información de alto contenido técnico.
- Definir los protocolos de comunicación y promoción institucional.

Vicerrectoria Administrativa y Financiera tervienen: Control Interno, Control Inter Disciplinario, Recursos Infor maticos y Educativos, Gestion de Tecnologías

CRIE

Educativos, Gestion de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información, y Secretaria General

CIRE

Gestión de la Comunicación v Promoción Institucional

RUTA DE EJECUCIÓN

30 de enero de 2021 6 seguimientos cada 2 meses Abril, Agosto y Diciembre (10 días después de cada corte)

Noviembre y Diciembre de 2020 30 de enero de 2022

Publicación PACTO 2021

Seguimiento dentro del Sistema de Gerencia del PDI Tres seguimientos a la ejecución del PACTO – reporte OCI

Acorde a la normatividad establecida

Actualización del PACTO 2021

Publicación del PACTO 2022

Planeación

Control Interno

Planeación y Control Interno

Planeación





Acreditación Institucional

"Compromiso permanente con la excelencia"

Universidad Tecnológica de Pereira

iMUCHAS GRACIAS!