

Proceso de Formulación Plan de Desarrollo Institucional UTP 2020 – 2028 “Aquí se construye futuro” - Fase de Direccionamiento Estratégico Institucional
Taller con las mesas de participación para la retroalimentación de la propuesta preliminar de Direccionamiento Estratégico por Temática de Discusión”

FORMATO DE RELATORÍA

Pilar de Gestión: Gestión y Sostenibilidad Institucional

Programa: P5. Cultura de la legalidad, la transparencia, el gobierno corporativo y la participación ciudadana

Coordinador de mesa: Sandra Yamile Calvo

Moderador: Viviana Marcela Carmona Arias

Relator: Luz Adriana Velásquez Henao

1. PREGUNTA: ¿Consideran pertinentes las apuestas propuestas dentro del programa de cara al 2028 o se deberían complementar o ajustar?

Nombre de la apuestas propuestas	Ajustes y/o complementos
5.1. Fortalecer la cultura de la legalidad a través de la promoción de las conductas éticas, el reconocimiento del ordenamiento jurídico y normativo y la apropiación de la autonomía universitaria como pilar de la autorregulación.	Mesa 1 1. Fortalecer en la evaluación y autoevaluación. 2. Fortalecer los mecanismos, los sistemas de información, personas y otras formas más expeditas, fáciles. 3. Crear escuelas de formación para la cultura de la legalidad dentro de la UTP. 4. Capacitación al personal de la universidad en temas de la cultura de la legalidad. Mesa 2 5. Continuar la socialización del código de integridad y los valores institucionales. 6. Políticas y lineamientos con respecto a la protección de datos y/o divulgación de la información personal. Mesa 3 7. Implementar y revisar el componente ético dentro de la evaluación docente. 8. ¿Cómo se puede alinear la legalidad y la transparencia con los valores? 9. Realizar autoevaluación de la legalidad desde el punto personal para sí poder vincular al proceso de la Universidad.

5.2. Impulsar la transparencia institucional a través de mecanismos que permitan contar con información integra, confiable y veraz y estrategias que promuevan el acceso a la información de manera proactiva, asegurando la protección de los datos personales de los grupos de valor con que se relaciona la Universidad.	Mesa 1 1. Estrategias para información consolidada especialmente del y para los estudiantes. 2. No limitar únicamente a la protección de datos personales, incluir información pública clasificada y reservada.
5.3. Promover y facilitar las buenas prácticas corporativas en los órganos de gobierno y las instancias de la institución de forma que las actuaciones y relaciones de la Universidad sean correctas, legales, justas y transparentes, garantizando con ello la sostenibilidad y crecimiento de la Universidad.	Mesa 1 1. Agilidad en los trámites. - Mitigación de tiempos y respuesta a PQRS y/o inconformidades. - Mejoramiento del sistema de información y/o plataformas. 2. Articular el tema de servicio al ciudadano. Mesa 3 3. ¿Cómo garantizar las buenas prácticas corporativas? Mesa 5 4. Resolviendo a la luz de la norma. - Generen confianza en la toma de decisiones. 5. Respeto y reconocimiento y garantizar el principio de la buena Fé. 6. Gestión de la Calidad en aplicaciones tecnológicas – acervo documental.
5.4. Promover e incentivar participación ciudadana y el control social a través de los diferentes mecanismos de formación, capacitación y comunicación que permita una interacción adecuada con los grupos de valor y que genere un compromiso de corresponsabilidad sobre la gestión de la Universidad.	Mesa 1 1. Espacio virtual de consulta participación activa. 2. Capacitación en estos temas para que las personas puedan utilizar los mecanismos. 3. Sistemas de capacitación virtual. Mesa 4 Realizar procesos de sensibilización que realmente se lleven a la práctica cultura organización más que un cumplimiento de la normatividad.

Nuevas apuestas

2. PREGUNTA: ¿Qué otras apuestas adicionales se deberían contemplar dentro del programa además de las iniciales propuestas?

Nombre de la apuestas propuestas	Ajustes y/o complementos
<p>5.1. Fortalecer la cultural de la legalidad a través de la promoción de las conductas éticas, el reconocimiento del ordenamiento jurídico y normativo y la apropiación de la autonomía universitaria como pilar de la autorregulación.</p>	<p>Mesa 1 5.1. Establecer políticas para interiorizar a la cultura de la legalidad y la transparencia en los estudiantes.</p> <p>Mesa 2 5.1. Fortalecer el sentido de identidad institucional.</p> <p>Mesa 4 3. Visibilizar desde la formación integral la cultura de la legalidad, la transparencia, la ética y la participación.</p>
<p>5.2. Impulsar la transparencia institucional a través de mecanismos que permitan contar con información integra, confiable y veraz y estrategias que promuevan el acceso a la información de manera proactiva, asegurando la protección de los datos personales de los grupos de valor con que se relaciona la Universidad.</p>	<p>Mesa 1 5.2. 1. Fortalecer los sistemas de información y el sistema de comunicaciones.</p> <p>Mesa 2 2. Articular, integrar la información.</p>
<p>5.3. Promover y facilitar las buenas prácticas corporativas en los órganos de gobierno y las instancias de la institución de forma que las actuaciones y relaciones de la Universidad sean correctas, legales, justas y transparentes, garantizando con ello la sostenibilidad y crecimiento de la Universidad.</p>	<p>Mesa 1 1. Las buenas prácticas a través del código de buen gobierno que generen confianza en la ciudadanía. Compromiso de la Alta Dirección. 2. Comunicación organizacional, vinculada al servicio al ciudadano. Integral</p> <p>Mesa 2 3. Mejorar las prácticas de la atención al usuario. 4. Incorporar en el modelo del sistema de comunicación la atención al usuario. 5. Estandarizar procesos de contratación.</p> <p>Mesa 3 6. fortalecer la estructura administrativa orgánica de gestión de la comunicación y promoción institucional.</p>

	<p>7. Fortalecer control de eventos (extensión) a través de protocolos claros y debidamente socializados.</p> <p>8. Identificar los flujos de comunicación internos formales e informales para mejorar las prácticas.</p> <p>9. Capacitación en competencias comunicativas a directivas y personas que den atención al usuario.</p> <p>10 Centralizar los procesos administrativos de institución partiendo de la decisión de las directivas (buenas prácticas de asignación de trabajo.</p> <p>11. Fortalecer el programa de auditoria dentro de la gestión de la universidad.</p> <p>12. Fortalecer mecanismos de prevención y control de abuso laboral, sexual y abuso de poder en todos los ámbitos.</p> <p>13. Socializar con la comunidad los 4 componentes de la comunicación: Organizacional, Corporativo, Informativo, Movilizador.</p> <p>Mesa 4</p> <p>14. Transparencia información visible de los concursos para provisión de cargos visibles.</p> <p>15. Conocer y/o investigar sobre los actos o casos de acoso laboral.</p> <p>16. Buenas prácticas estimular procesos o proyectos externos en transparencia y participación ciudadana (reconocimiento, premios, etc)</p> <p>17. Supervisores: pasos y artículos a seguir en contratación, políticas que debemos tener en cuenta.</p>
<p>5.4. Promover e incentivar participación ciudadana y el control social a través de los diferentes mecanismos de formación, capacitación y comunicación que permita una interacción adecuada con los grupos de valor y que genere un compromiso de corresponsabilidad sobre la gestión de la Universidad.</p>	<p>Mesa 1</p> <p>1. Incentivar la participación con la comunidad universitaria.</p> <p>2. Cambiar la cultura de la indiferencia.</p> <p>3. Fortalecer el PQRS y los sistemas de atención al ciudadano.</p> <p>Mesa 2</p> <p>4. Articular los derechos de petición a participación ciudadana.</p> <p>5. Fortalecer la formación política.</p> <p>Mesa 4</p> <p>6. Generar espacios para que se exprese lo que se piensan y se siente.</p> <p>Construcción colectiva y participativa de las políticas institucionales.</p>

	Mesa 5 7. Creación de políticas públicas: Bienestar Institucional, Inclusión social enfoque diferencia, más talentos.
--	---

Anexo. Programas y apuestas del pilar de gestión (temática de discusión)

Programa	Apuestas
P1. Gestión de la infraestructura tecnológica	1.1 Fortalecimiento de los sistemas de información y la infraestructura tecnológica 1.2 Incrementar y fortalecer la seguridad de la Información 1.3 Mantener el plan de renovación de equipo de cómputo para la academia y la administración. 1.4 Fortalecer el plan de contingencia y continuidad del negocio 1.5 Cumplir estándares internacionales en servicio de Tecnologías Informáticas 1.6 Alinear la planeación estratégica institucional con la planeación de la infraestructura tecnológica 1.7 Liderar políticas de implementación de Tecnologías Informáticas 1.8 Fortalecer la infraestructura tecnológica para el sistema de comunicación corporativa.
P2. Gestión Integral para un Campus Sostenible, inteligente e incluyente	2.1 Potencializar el uso del campus en programas y proyectos institucionales de extensión universitaria 2.2 Generar sinergias en pro de los procesos de la universidad aprovechando el reconocimiento y liderazgo de la UTP en el ámbito regional y nacional. 2.3 Adopción e implementación de políticas relacionadas con la gestión del campus para mejoramiento de los procesos. 2.4 Implementación del Plan Maestro para el ordenamiento del campus sostenible, inteligente e incluyente 2.5 Visibilizar el campus como un aula viva para el aprendizaje de los objetivos del desarrollo sostenible. 2.6 Fortalecimiento del Campus Sustentable (Green campus) y la cultura ambiental, enmarcada en la Política Ambiental.
P3. Sostenibilidad financiera	3.1 Establecer estrategias de sostenibilidad interna que permitan el funcionamiento y operación de la Institución articulados con el diagnóstico financiero 3.2 Gestión de recursos de funcionamiento e inversión para sostenibilidad y desarrollo de la Institución.
P4. Gestión del desarrollo Humano y organizacional	4.1 Formulación e implementación de políticas de administración de personal. 4.2 Implementación del Sistema integrado de evaluación (resultados y competencias). 4.3 Actualización estructural de la Universidad, de manera que sea moderna, flexible, adecuada y armónica que permita el crecimiento, bienestar y eficiencia en la Institución.

Programa	Apuestas
	<p>4.4 Implementación de un plan estructurado de entornos laborales saludables.</p> <p>4.5 Consolidar una cultura organizacional a través de la generación de conciencia organizacional que propicie la incorporación y fortalecimiento de valores, conductas y buen gobierno.</p> <p>4.6 Formulación e implementación de un sistema institucional de aseguramiento de la calidad.</p> <p>4.7 Desarrollar las capacidades intelectuales y afectivas que permitan el desarrollo del ser y la socialización del conocimiento.</p>
<p>P5. Cultura de la legalidad, la transparencia, el gobierno corporativo y la participación ciudadana</p>	<p>5.1 Fortalecer la cultura de la legalidad a través de la promoción de las conductas éticas, el reconocimiento del ordenamiento jurídico y normativo y la apropiación de la autonomía universitaria como pilar de la autorregulación.</p> <p>5.2 Impulsar la transparencia institucional a través de mecanismos que permitan contar con información integra, confiable y veraz y estrategias que promuevan el acceso a la información de manera proactiva, asegurando la protección de los datos personales de los grupos de valor con que se relaciona la Universidad.</p> <p>5.3 Promover y facilitar las buenas prácticas corporativas en los órganos de gobierno y las instancias de la institución de forma que las actuaciones y relaciones de la Universidad sean correctas, legales, justas y transparentes, garantizando con ello la sostenibilidad y crecimiento de la Universidad.</p> <p>5.4 Promover e incentivar participación ciudadana y el control social a través de los diferentes mecanismos de formación, capacitación y comunicación que permita una interacción adecuada con los grupos de valor y que genere un compromiso de corresponsabilidad sobre la gestión de la Universidad.</p>

5

¿Consideran pertinentes las apuestas propuestas dentro del programa de cara al 2028 o se deberían complementar o ajustar?

Programa 5

Cultura de la legalidad, la transparencia, el gobierno corporativo y participación ciudadana

5.1 Fortalecer la cultura de la legalidad a través de la promoción de las conductas éticas, el reconocimiento del ordenamiento jurídico y normativo y la apropiación de la autonomía universitaria como pilar de la autorregulación.

① Evaluación y Actores
① Analizar las apuestas con actores.
x Los universitarios
- Estudiantes de referencia
- Docentes
- Socios
- Etc.

① Implementar y Revisar
El componente ético dentro de la evaluación docente

Realizar Autoevaluación de la Legalidad desde el punto personal. Para así poder vincularlo al proceso de la U.

Continuar la Socialización de Código de Integridad y los valores institucionales. ¿Se puede ar la legalidad y la transparencia Valores?

ESCUELA DE FORMACIÓN CULTURA LEGALIDAD. Dentro USP.
5.1 Capacitación al Personal de la Universidad en temas de la cultura de la legalidad

protección y/o divulgación de la información personal.

5. Como promocionar que el no consumo de sicoactivos es legalidad en el campo

5.2 Impulsar la transparencia institucional a través de mecanismos que permitan contar con información íntegra, confiable y veraz y estrategias que promuevan el acceso a la información de manera proactiva, asegurando la protección de los datos personales de los grupos de valor con que se relaciona la Universidad.

5.2 Estrategias para información consolidada especialmente del y para estudiante.
5.2 No limitarse únicamente a la protección de datos personales, incluir información pública clasificada y reservada.

5.3 Promover y facilitar las buenas prácticas corporativas en los órganos de gobierno y las instancias de la institución de forma que las actuaciones y relaciones de la Universidad sean correctas, legales, justas y transparentes, garantizando con ello la sostenibilidad y crecimiento de la Universidad.

→ Agilidad en los Trámites
→ Utilización de Tiempo y Respuesta a requerimientos
→ Mejoramiento del Sistema Informativo y/o plataformas

¿CÓMO GARANTIZAR LAS BUENAS PRÁCTICAS CORPORATIVAS?

Resolvimos a la Luz de la norma Genera conciencia en la toma de las decisiones.

- Respeto y reconocimiento y garantizar el principio de la buena fe.
- Gestión de calidad en los procesos
5.

Articular el tema de Servicio al ciudadano.

5.4 Promover e incentivar participación ciudadana y el control social a través de los diferentes mecanismos de atención, capacitación y comunicación que permita una interacción adecuada con los grupos de valor y que genere un compromiso de corresponsabilidad sobre la gestión de la Universidad.

Espacio virtual de consulta y Participación activa

REALIZAR PROCESOS DE SENSIBILIZACIÓN O REAL SE LLEVEN A LA PRÁCTICA Y CULTURA ORGANIZACIONAL UN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD

③ capacitación en estos temas para que los procesos oficiales cobren sentido en las administraciones

Sistemas de capacitación virtual

Programa 5.

Cultura de la legalidad, la transparencia, el gobierno corporativo y participación ciudadana

- 5.1 Fortalecer la cultura de la legalidad a través de la promoción de las conductas éticas, el reconocimiento del ordenamiento jurídico y normativo y la apropiación de la autonomía universitaria como pilar de la autorregulación.
- 5.2 Impulsar la transparencia institucional a través de mecanismos que permitan contar con información íntegra, confiable y veraz y estrategias que promuevan el acceso a la información de manera proactiva, asegurando la protección de los datos personales de los grupos de valor con que se relaciona la Universidad.
- 5.3 Promover y facilitar las buenas prácticas corporativas en los órganos de gobierno y las instancias de la institución de forma que las actuaciones y relaciones de la Universidad sean correctas, legales, justas y transparentes, garantizando con ello la sostenibilidad y crecimiento de la Universidad.
- 5.4 Promover e incentivar participación ciudadana y el control social a través de los diferentes mecanismos de formación, capacitación y comunicación que permita una interacción adecuada con los grupos de valor y que genere un compromiso de corresponsabilidad sobre la gestión de la Universidad.

¿Qué otras acciones adicionales se deberían contemplar dentro del programa además de las inicialmente propuestas?

Establecer Política
Para interiorizar e
inducir a la cultura
de legalidad y
Transparencia
en los Estudios

Fortalecer el sentido
de identidad institucional
a través de la cultura
de la indiferencia.

Visibilizar desde
la formación
integral la
cultura de la lega-
lidad y la transparencia
Respetar la norma
en el día y día
EJEMPLO: la
mejor enseñanza

Fortalecer los
Sistemas de infor-
mación y el siste-
ma de comunicaci-
ones.

Articular, integrar
la información
institucional.

5.3 Las buenas prácticas
a través del código de
Buen Gobierno que
generen confianza en
la ciudadanía
El compromiso de la alta
gestión

Comunicación
organizacional,
vinculada al
servicio al usuario
Incorporar en el
modelo del
sistema de
comunicación la
atención al
usuario

Socializar con la
Comunidad los 4
componentes de la com-
- Organizacional
- Cooperativo
- Informático
- Monitorador

Intensificar los flujos
comunicación
rma formales e
males para
realizar las prácticas

Fortalecer control
a través de protocolos
claros y debidamente
socializados.

Mejorar las
prácticas de
atención al
usuario

Capacitaciones en
competencias comu-
nicativas a Directivos y
personas que dan aten-
ción al usuario.

Standardizar
Procesos de
Contratación

TRANSPARENCIA. 4
INF. VISIBLE DE
LOS CONCURSOS
para provisión de
CARGOS. VISIBLE

Supervisión: 4
Pasos y artículos a seguir
en contrataciones, políticas
que debemos tener en
cuenta.

Centralizar los proce-
Administrativos de
la institución, partiendo
de la decisión de las
directivas. (bueno) proceso
de asignación de trabajo

Fortalecer el proce-
- ma de auditoría
dentro de la
Universidad de
Gestión

Fortalecer meca-
nismos de prevención
control de abuso
laboral, sexual y abu-
de poder en todos los
ámbitos.

Estimular procesos o
proyectos exitosos en
transparencia y participa-
ciudadana (reconocimiento,
premios, etc.)

Fortalecer meca-
nismos de prevención
control de abuso
laboral, sexual y abu-
de poder en todos los
ámbitos.

Incentivar la
participación ciudadana
vinculando con la
comunidad universitaria.

Fortalecer el PQR'S.
y los sistemas de
atención ciudadana

Cambiar la
cultura de la
indiferencia

Articular los
Derechos de Petición
o participación Ciudadana

GENERAR ESPACIOS
PARA QUE SE EXPRES-
LO QUE PIENSAN
Y SIENTEN

Fortalecer
la formación
política.

- creación de política
Públicas:
• Bienestar ind.
• inclusión social
• Talentos

Construcción Colectiva
y participativa de
Políticas institucionales.