

Proceso de Formulación Plan de Desarrollo Institucional UTP 2020 – 2028 “Aquí se construye futuro” - Fase de Direccionamiento Estratégico Institucional
Taller con las mesas de participación para la retroalimentación de la propuesta preliminar de Direccionamiento Estratégico por Temática de Discusión”

FORMATO DE RELATORÍA

Pilar de Gestión: Gestión y Sostenibilidad Institucional

Programa: Gestión de infraestructura tecnológica para un campus inteligente

Coordinador de mesa: Diana Jurado – Oswaldo Agudelo

Relator: Maria Valentina Trujillo Bonilla

Nombre de la apuestas propuestas	Ajustes y/o complementos
Fortalecimiento de los sistemas de información y la infraestructura tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> • Cada semestre se generan grandes volúmenes de información, por lo que se hace necesario mejorar hardware para aumentar la capacidad de almacenamiento. • Se propone hablar no sólo de fortalecimiento sino de mejoramiento y desarrollo de los sistemas de información y la infraestructura tecnológica. • Se debe realizar la integración (centralización) de los sistemas de información y descentralización hacia cada una de las facultades, así como una articulación de las bases de datos de dichos sistemas. • Se debe implementar una mejora en los tiempos de respuesta del desarrollo de software (Aplicativos). • Articulación de los diferentes sistemas de información y bases de datos de las diferentes vinculaciones en el sistema de contratación. • El software de los sistemas de información debería ser más intuitivo • Mejorar la infraestructura tecnológica para la comercialización de capacidades institucionales y servicios (productos de propiedad intelectual). • App en vivo en el campus: En la aplicación de la universidad de sugiere que haya la posibilidad de visualizar eventos en tiempo real/ Pero esto depende de la

	<p>retroalimentación de otras áreas, de que la comunidad universitaria alimente la información de los eventos, se tiene una propuesta incrementar el control de los eventos, por eso se requiere información de diversas áreas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se sugiere generar un sistema integrado a las políticas, en especial la política de bienestar. • Que la gestión de la infraestructura tecnológica en la UTP permita la aplicación de uso de información en línea y así dar cumplimiento a la política de cero papel e implementar procesos de gestión ágil en la institución, por ejemplo: Vinculación T.H, Política G.C, acervo probatorio tecnológico, control interno y externo, certificaciones (ej. Promedio, notas, entre otros). • Tener en cuenta docentes o actores para la elaboración de software
Incrementar y fortalecer la seguridad de la Información	<hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Esta actividad debe ser transversal y se debe generar una apuesta estratégica. • Se deben implementar medidas de seguridad al interior de los laboratorios para proteger la información (protección secretos industriales y comerciales, datos personales e información sensible de la universidad). • Se debe hacer seguimiento del cumplimiento de las directrices establecidas para seguridad de la información. • Implementar nuevas políticas de seguridad de la información. <hr/>
Mantener el plan de renovación de equipo de cómputo para la academia y la administración.	<ul style="list-style-type: none"> • Se sugiere cambiar el nombre por: <p>Mantener el plan de renovación de equipos tecnológicos y medios educativos para la academia y la administración</p>
Fortalecer el plan de contingencia y continuidad del negocio	<ul style="list-style-type: none"> • En vez de hablar de negocio, hablar de fortalecer los procesos misionales. / Según la norma técnica, la universidad debe implementarla con este nombre. • Se debe tener en cuenta la gestión del riesgo de la información tecnológica.

Cumplir estándares internacionales en servicio de Tecnologías Informáticas	<ul style="list-style-type: none"> Realizar misiones técnicas para identificar avances tecnológicos internacionales para su adopción en la institución.
Alinear la planeación estratégica institucional con la planeación de la infraestructura tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> Revisar si se trata más de una actividad que un direccionamiento estratégico
Liderar políticas de implementación de Tecnologías Informáticas	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de la cultura organizacional para apropiación de la tecnología pues en ocasiones pasadas se solicita actualización de software o equipos y muchas veces no se aprovechan o no se cuenta con el conocimiento para aprovechar la tecnología ya existente por lo que se propone una optimización de los recursos: antes de fortalecer o cambiar los recursos aprovecharlos al máximo.
Fortalecer la infraestructura tecnológica para el sistema de comunicación corporativa.	<ul style="list-style-type: none"> Es importante considerarlo como sistema integral de comunicaciones. //Tiene que verificarse que las partes de éste sistema hagan parte de las funciones del CRIE (Comunicación corporativa). Apostar por una página web dinámica, dirigida a diferentes audiencias, bilingüe. // Se debe unificar la información a nivel UTP para ser más visibles a nivel interno (Estándares de difusión) Articular la infraestructura tecnológica con el sistema de comunicaciones y bienestar universitario. Articular dos actores responsables de la comunicación interna Fortalecer la infraestructura tecnológica para el sistema integral de comunicaciones institucional (4 componentes). Segmentación oportuna y permanente de las bases de datos y lograr articularla con el CRIE/ En el momento se cuenta con software de contratistas que está a cargo de la oficina jurídica y se encuentra en proceso

	de capacitación de los jefes, directores, decanos de cada dependencia para el manejo de software.
--	---

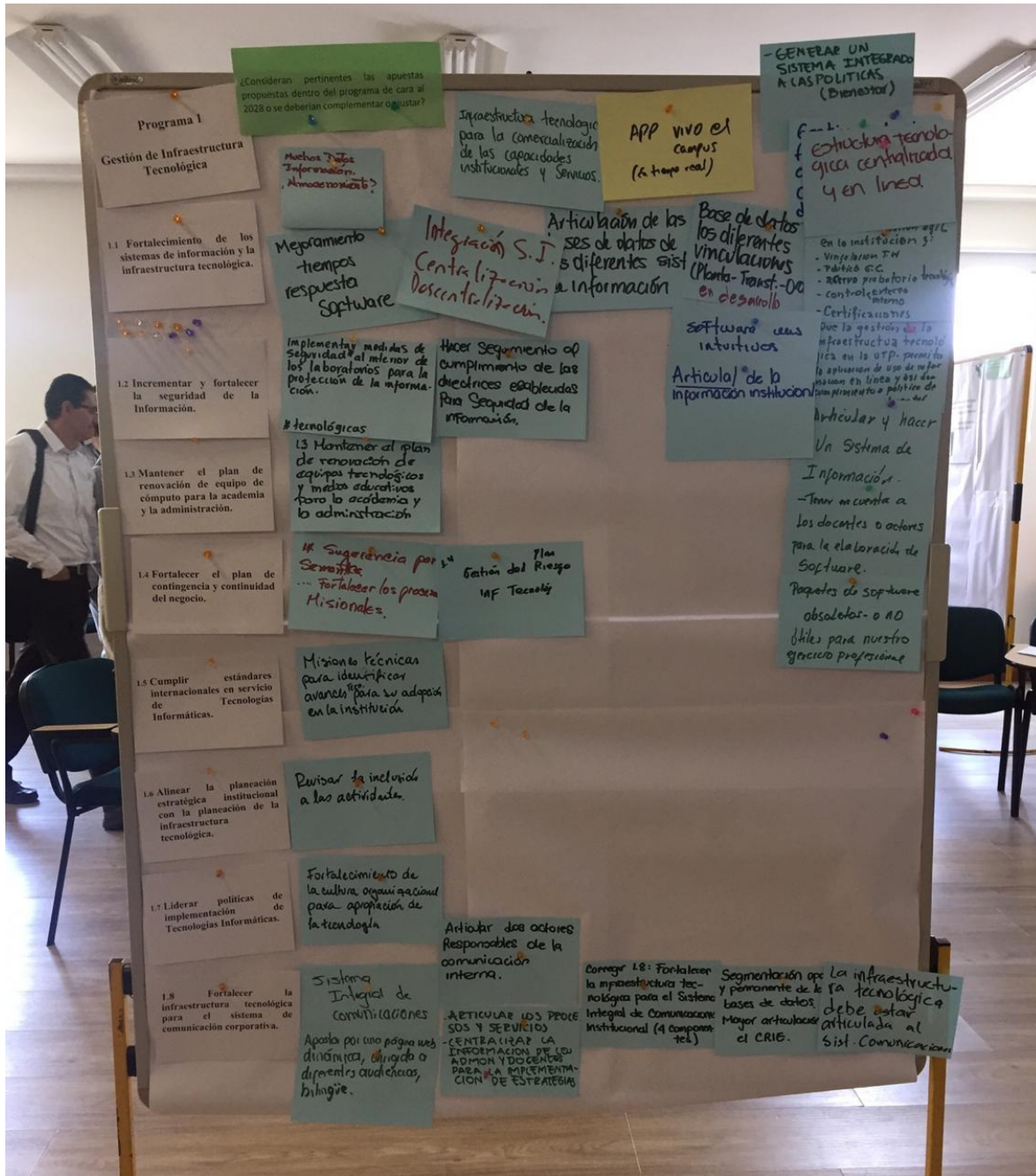
Nuevas apuestas	
Se propuso cambiar el nombre del programa por “Gestión de infraestructura tecnológica y medios educativos para un campus inteligente”	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Dónde está el manejo de los salones de clase?, debe considerarse ampliar hacia medios educativos y tecnología. Esto es algo que actualmente se está manejando desde servicios institucionales. • Se sugiere implementar más licencias flotantes para estudiantes y replicar la iniciativa de la facultad de ingeniería industrial, computadores portátiles con licencias. El departamento de dibujo tiene hardware y software viejo, lento y obsoleto. • Evaluar medios educativos para personas con condiciones especiales (no oyentes, no videntes, entre otros) • Implementar el componente tecnológico en adecuación de los espacios y nuevos edificios; (puntos de red, wifi y demás) para la accesibilidad de la comunidad. • Realizar capacitación de docentes en el uso de las tecnologías (Software, entre otras), por lo que debe articularse el plan de desarrollo docente con el manejo de dichas tecnologías • Establecer medios, herramientas y cultura para que la toma de decisiones sea basada en información • Hacer revisión de los temas que son operacionales del día a día y no son apuestas al 2028. • Se sugiere integrar los proyectos de los ítems 1.1, 1.2 y 1.4, revisar que otras apuestas pueden fusionarse pues hay muchas. 	
Propuesta para llevar al componente de Investigación:	
<ul style="list-style-type: none"> • La universidad no cuenta con normativa unificada para el tema de textos de producción científica (Algunos emplean las normas ICONTEC (nacionales) y otros emplean las normas APA (internacionales), para la presentación de textos de carácter científico 	

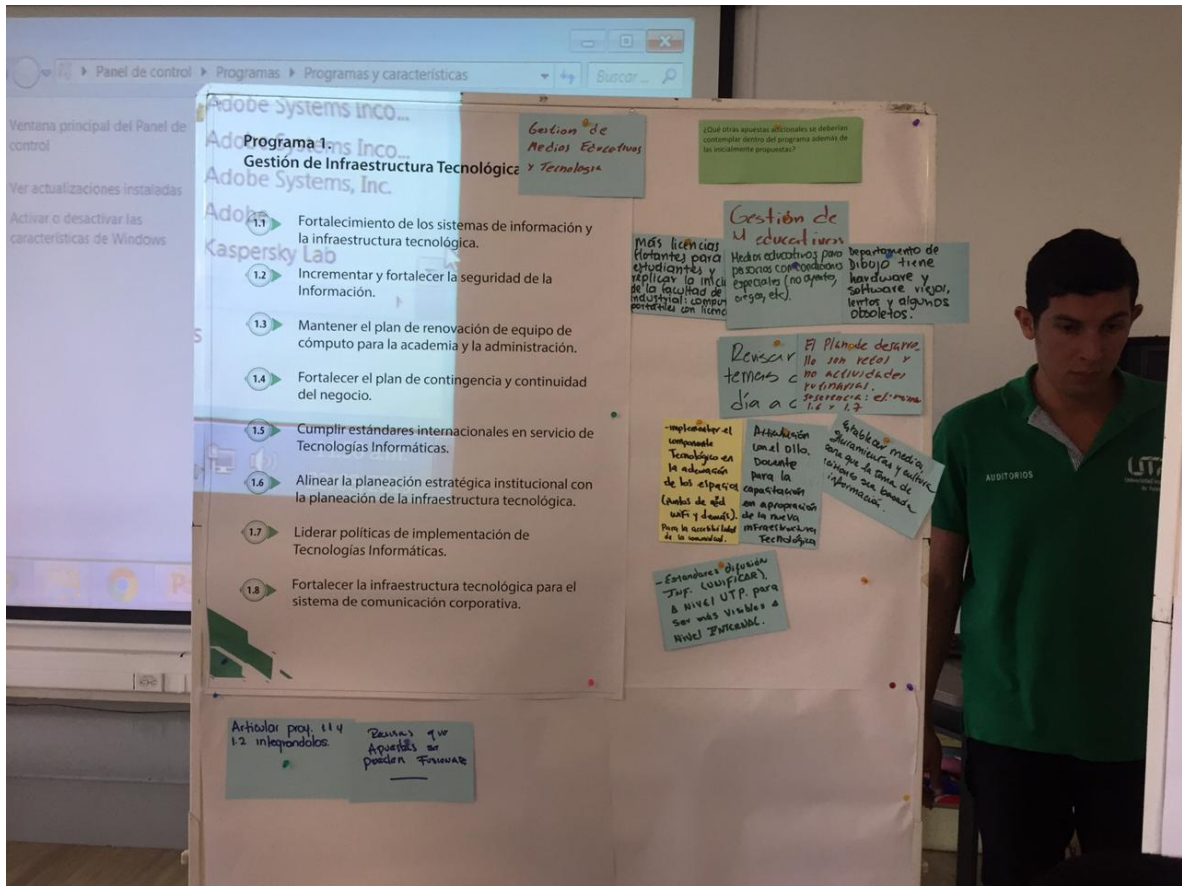
Anexo. Programas y apuestas del pilar de gestión (temática de discusión)

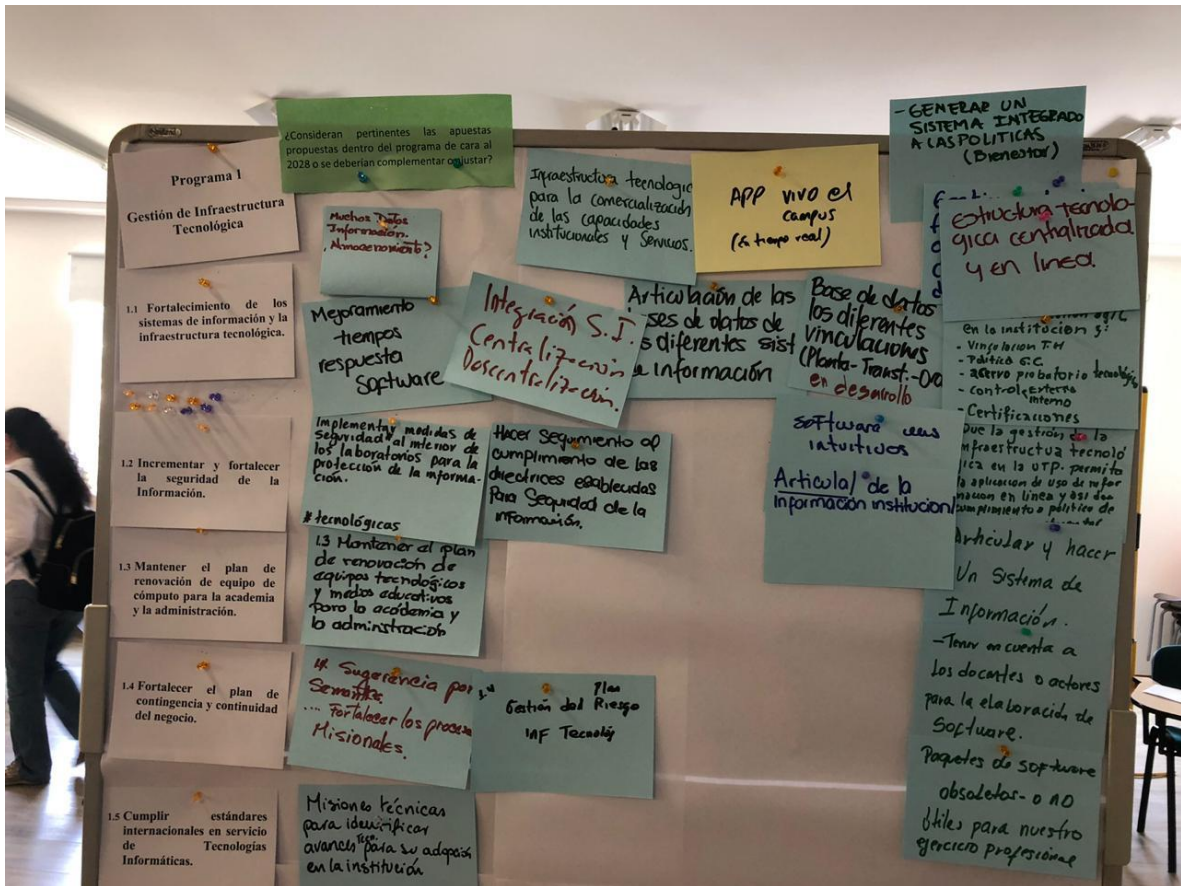
Programa	Apuestas
P1. Gestión de la infraestructura tecnológica	1.1 Fortalecimiento de los sistemas de información y la infraestructura tecnológica 1.2 Incrementar y fortalecer la seguridad de la Información 1.3 Mantener el plan de renovación de equipo de cómputo para la academia y la administración. 1.4 Fortalecer el plan de contingencia y continuidad del negocio 1.5 Cumplir estándares internacionales en servicio de Tecnologías Informáticas 1.6 Alinear la planeación estratégica institucional con la planeación de la infraestructura tecnológica 1.7 Liderar políticas de implementación de Tecnologías Informáticas 1.8 Fortalecer la infraestructura tecnológica para el sistema de comunicación corporativa.
P2. Gestión Integral para un Campus Sostenible, inteligente e incluyente	2.1 Potencializar el uso del campus en programas y proyectos institucionales de extensión universitaria 2.2 Generar sinergias en pro de los procesos de la universidad aprovechando el reconocimiento y liderazgo de la UTP en el ámbito regional y nacional. 2.3 Adopción e implementación de políticas relacionadas con la gestión del campus para mejoramiento de los procesos. 2.4 Implementación del Plan Maestro para el ordenamiento del campus sostenible, inteligente e incluyente 2.5 Visibilizar el campus como un aula viva para el aprendizaje de los objetivos del desarrollo sostenible. 2.6 Fortalecimiento del Campus Sustentable (Green campus) y la cultura ambiental, enmarcada en la Política Ambiental.
P3. Sostenibilidad financiera	3.1 Establecer estrategias de sostenibilidad interna que permitan el funcionamiento y operación de la Institución articulados con el diagnóstico financiero 3.2 Gestión de recursos de funcionamiento e inversión para sostenibilidad y desarrollo de la Institución.
P4. Gestión del desarrollo Humano y organizacional	4.1 Formulación e implementación de políticas de administración de personal. 4.2 Implementación del Sistema integrado de evaluación (resultados y competencias). 4.3 Actualización estructural de la Universidad, de manera que sea moderna, flexible, adecuada y armónica que permita el crecimiento, bienestar y eficiencia en la Institución. 4.4 Implementación de un plan estructurado de entornos laborales saludables. 4.5 Consolidar una cultura organizacional a través de la generación de conciencia organizacional que propicie la incorporación y fortalecimiento de valores, conductas y buen gobierno.

Programa	Apuestas
	<p>4.6 Formulación e implementación de un sistema institucional de aseguramiento de la calidad.</p> <p>4.7 Desarrollar las capacidades intelectuales y afectivas que permitan el desarrollo del ser y la socialización del conocimiento.</p>
<p>P5. Cultura de la legalidad, la transparencia, el gobierno corporativo y la participación ciudadana</p>	<p>5.1 Fortalecer la cultura de la legalidad a través de la promoción de las conductas éticas, el reconocimiento del ordenamiento jurídico y normativo y la apropiación de la autonomía universitaria como pilar de la autorregulación.</p> <p>5.2 Impulsar la transparencia institucional a través de mecanismos que permitan contar con información integra, confiable y veraz y estrategias que promuevan el acceso a la información de manera proactiva, asegurando la protección de los datos personales de los grupos de valor con que se relaciona la Universidad.</p> <p>5.3 Promover y facilitar las buenas prácticas corporativas en los órganos de gobierno y las instancias de la institución de forma que las actuaciones y relaciones de la Universidad sean correctas, legales, justas y transparentes, garantizando con ello la sostenibilidad y crecimiento de la Universidad.</p> <p>5.4 Promover e incentivar participación ciudadana y el control social a través de los diferentes mecanismos de formación, capacitación y comunicación que permita una interacción adecuada con los grupos de valor y que genere un compromiso de corresponsabilidad sobre la gestión de la Universidad.</p>

Evidencias:







inuidad

servicio de

cional con
ológica.

e

ca para el

temas
día a

no son reos y
no actividades
rutinarias.
sugerencia: el. nro
1.6 y 1.7

-implementar el
componente
Tecnológico en
la adecuación
de los espacios
(puntos de red
wifi y demás).
Para la accesibilidad
de la comunidad.

Articulación
con el OJO.
Docente
para la
capacitación
en apropiación
de la nueva
infraestructura
Tecnológica

Establecer medios
de comunicación y cultura
para que la toma de
decisiones sea basada
en información.

- Estándares de difusión
Tnf. (UNIFICAR).
A NIVEL UTP. para
ser más visibles a
NIVEL INTERNAL.

Gestión de Medios Educativos y Tecnología

¿Qué otras apuestas adicionales se deberían contemplar dentro del programa además de las inicialmente propuestas?

Gestión de Medios educativos

Más licencias
flotantes para
estudiantes y
replicar la iniciativa
de la facultad de
Industrial: computadoras
portátiles con licencia

Medios educativos para
personas con condiciones
especiales (no oyentes,
ciegos, etc).

Departamento de
Dibujo tiene
hardware y
software viejo,
lentos y algunos
obsoletos.

Revisar
temas
día a día

El Plan de desarrollo
son retos y
no actividades
rutinarias.
Sugerencia: el. m. m.
1.6 y 1.7

n la planeación de la
infraestructura
tecnológica.

7 Liderar políticas de
implementación de
Tecnologías Informáticas.

1.8 Fortalecer la
infraestructura tecnológica
para el sistema de
comunicación corporativa.

Fortalecimiento de
la cultura organizacional
para apropiación de
la tecnología

Sistema
Integral de
comunicaciones

Apostar por una página web
dinámica, dirigida a
diferentes audiencias,
bilingüe.

Articular dos actores
Responsables de la
comunicación
interna.

- ARTICULAR LOS PROCESOS Y SERVICIOS
- CENTRALIZAR LA INFORMACIÓN DE LOS ADMON Y DOCENTES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS

1.5 Cumplir estándares internacionales en servicio de Tecnologías Informáticas.

Misiones técnicas para identificar avances ^{Tecn.} para su adopción en la institución

1.6 Alinear la planeación estratégica institucional con la planeación de la infraestructura tecnológica.

Revisar la inclusión a las actividades.

1.7 Liderar políticas de implementación de Tecnologías Informáticas.

Fortalecimiento de la cultura organizacional para apropiación de

o de las
sableudas
od de la
n.

Articula/ de la
información institucional

Articular y hacer

Un Sistema de

Información.

-Tener en cuenta a
los docentes o actores
para la elaboración de
Software.

Paquetes de software
obsoletos- o NO
útiles para nuestro
ejercicio profesional

Plan
in del Riesgo
F Tecnología

Articulación de los
S.I. de los diferentes sist
de información

Articulación de los
los diferentes
vinculaciones
(Planta-Transf.-Oro
en desarrollo

En la institución y:
- Vinculación T.H
- Política G.C
- acervo probatorio tecnológico
- control Externo
- control interno
- Certificaciones

Seguimiento al
plimiento de las
trices establecidas
Seguridad de la
información.

Software más
intuitivos
Articula/ de la
información institucional

Que la gestión de la
infraestructura tecnoló
gica en la UTP permita
la aplicación de uso de infor
mación en línea y así dar
cumplimiento a políticas de
transparencia

Articular y hacer
Un Sistema de
Información.

- Tener en cuenta a
los docentes o actores
para la elaboración de
Software.

Paquetes de software
obsoletos- o NO

Plan
Gestión del Riesgo
INF Tecnología

1.2 Incrementar y fortalecer la seguridad de la Información.

1.3 Mantener el plan de renovación de equipo de cómputo para la academia y la administración.

1.4 Fortalecer el plan de contingencia y continuidad del negocio.

1.5 Cumplir estándares internacionales en servicio de Tecnologías Informáticas.

protección de la información.

tecnológicas

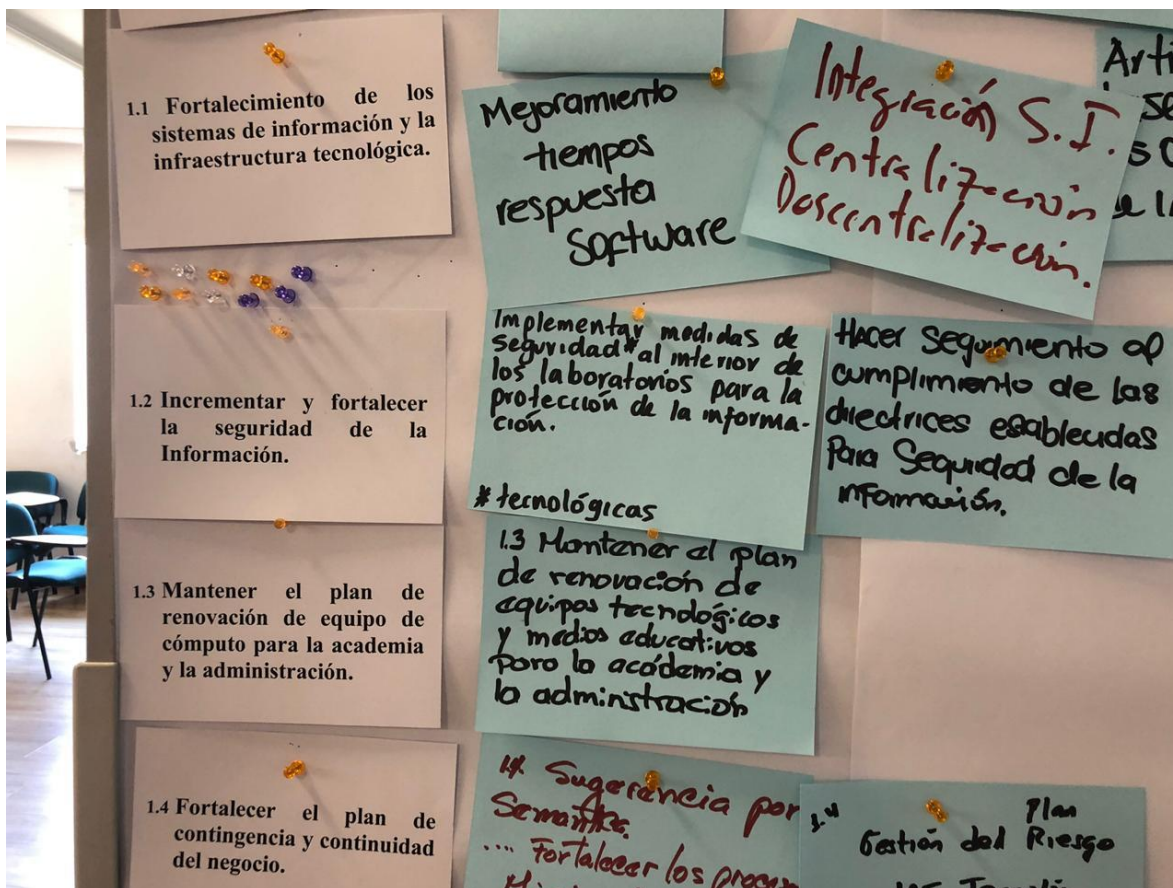
1.3 Mantener el plan de renovación de equipos tecnológicos y medios educativos para la academia y la administración

1.4 Superfrenda por Semestre.
... Fortalecer los procesos Misionales.

Misiones técnicas para identificar avances tecnológicos para su adopción en la institución

Mecanismos establecidos para Seguridad de la Información.

Plan Gestión del Riesgo INF Tecnología



1.1 Fortalecimiento de los sistemas de información y la infraestructura tecnológica.

1.2 Incrementar y fortalecer la seguridad de la Información.

1.3 Mantener el plan de renovación de equipo de cómputo para la academia y la administración.

1.4 Fortalecer el plan de contingencia y continuidad del negocio.

Mejoramiento
tiempos
respuesta
Software

Integración S.I.
Centralización
Descentralización.

Implementar medidas de seguridad al interior de los laboratorios para la protección de la información.

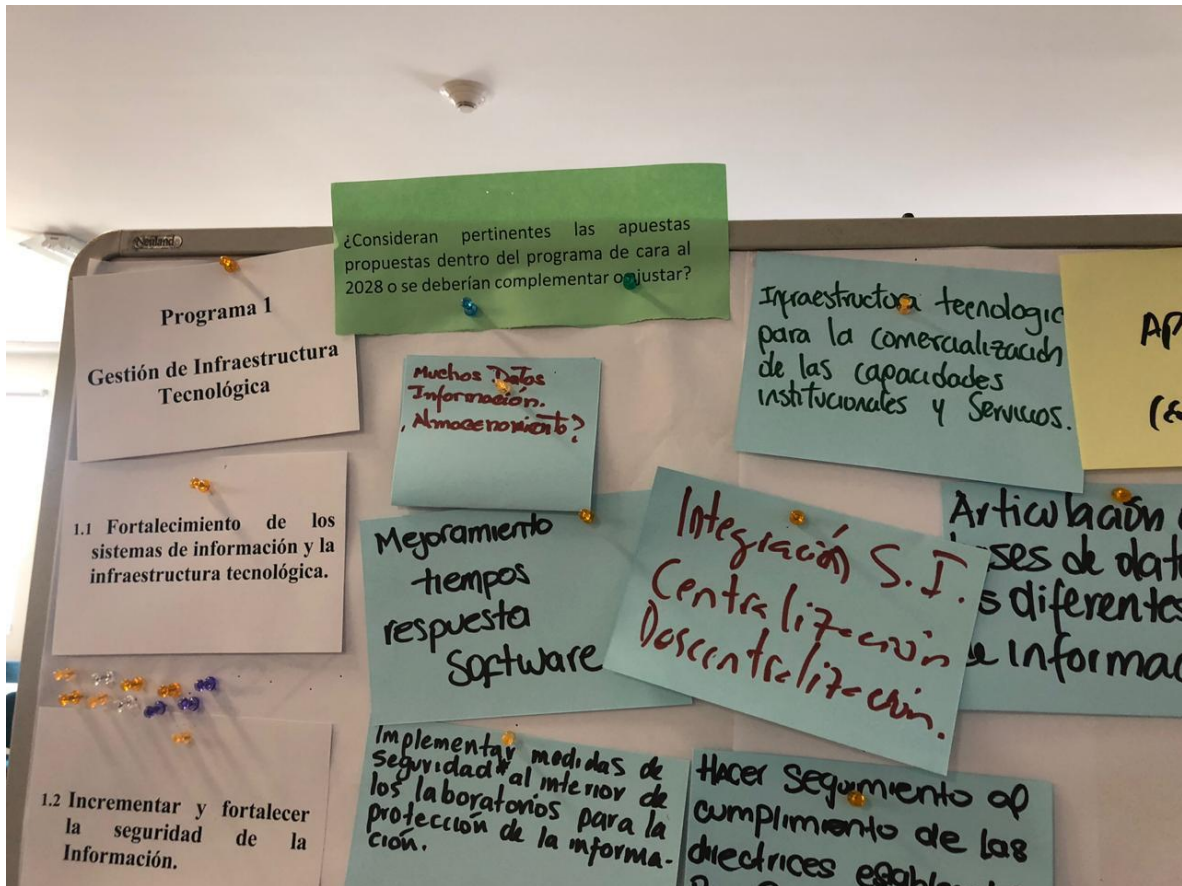
Hacer seguimiento al cumplimiento de las directrices establecidas para Seguridad de la Información.

tecnológicas

1.3 Mantener el plan de renovación de equipos tecnológicos y medios educativos para la academia y la administración

14. Sugerencia por Semestre
... Fortalecer los procesos
H...

Plan
Gestión del Riesgo



Infraestructura tecnológica para la comercialización de las capacidades institucionales y Servicios.

APP vivo el campus (en tiempo real)

- GENERAR UN SISTEMA INTEGRADO A LAS POLÍTICAS (Bienestar)

Estructura tecnológica centralizada y en línea.

Articulación de los sistemas de datos de los diferentes sistemas de información

Base de datos los diferentes vínculos (Planta - Trans - Doc) en desarrollo

Software users intuitivos

Articulación de la información institucional

En la institución y:

- Vinculación T.M
- Política G.C.
- Acervo probatorio tecnológico
- Control externo interno
- Certificaciones

Que la gestión de la infraestructura tecnológica en la UTP permita la aplicación de uso de información en línea y así dar cumplimiento a políticas de

Articular y hacer

Seguimiento al cumplimiento de las políticas establecidas Seguridad de la