

CAPACITACIÓN FORMULACIÓN DE INDICADORES



Oficina de Planeación
Marzo de 2019

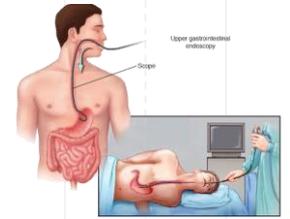
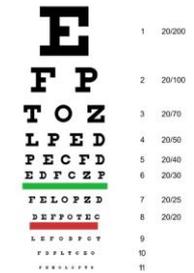
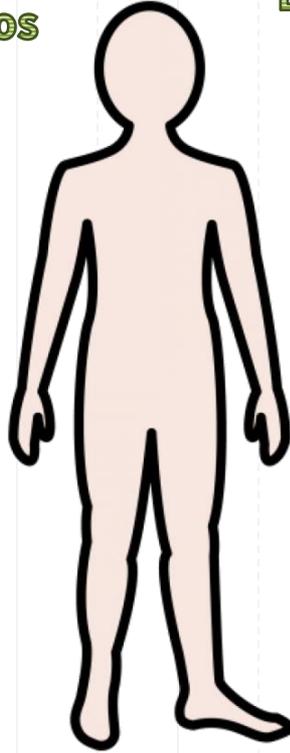


OBJETIVO

- Brindar herramientas a las redes de trabajo del Plan de Desarrollo Institucional para la formulación de indicadores.
- **Referentes:** Guía para diseño, construcción e interpretación de indicadores (DANE)

No
especializados

Especializados



IMPORTANCIA Y USOS DE LA INFORMACIÓN

- Al introducir este tema, es útil abordar las diferencias que existen entre los términos datos e información.

Los **datos** son **unidades de información** que incluyen percepciones, números, observaciones, hechos y cifras.

La **información**, es un **conjunto organizado de datos procesados**, que constituyen un mensaje sobre un determinado fenómeno y **proporciona significado a una situación en particular**

IMPORTANCIA Y USOS DE LA INFORMACIÓN



Datos



Información

Guía para Diseño, Construcción e Interpretación de Indicadores



IMPORTANCIA Y USOS DE LA INFORMACIÓN

Existe la tendencia generalizada a “medirlo todo” en pro de minimizar la incertidumbre; sin embargo, **esto es entender la medición como un simple proceso de recolección de datos**, la clave consiste en **elegir las variables adecuadas y suficientes** que permitan medir y transmitir información respecto al objeto de estudio.

CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN

¿La información expresa qué se quiere medir de forma clara?

PERTINENTE

¿La información expresa qué se quiere medir de forma precisa?

PRECISA

¿La información está disponible en el tiempo preciso?

OPORTUNA

¿Existen los recursos necesarios para levantar la información?

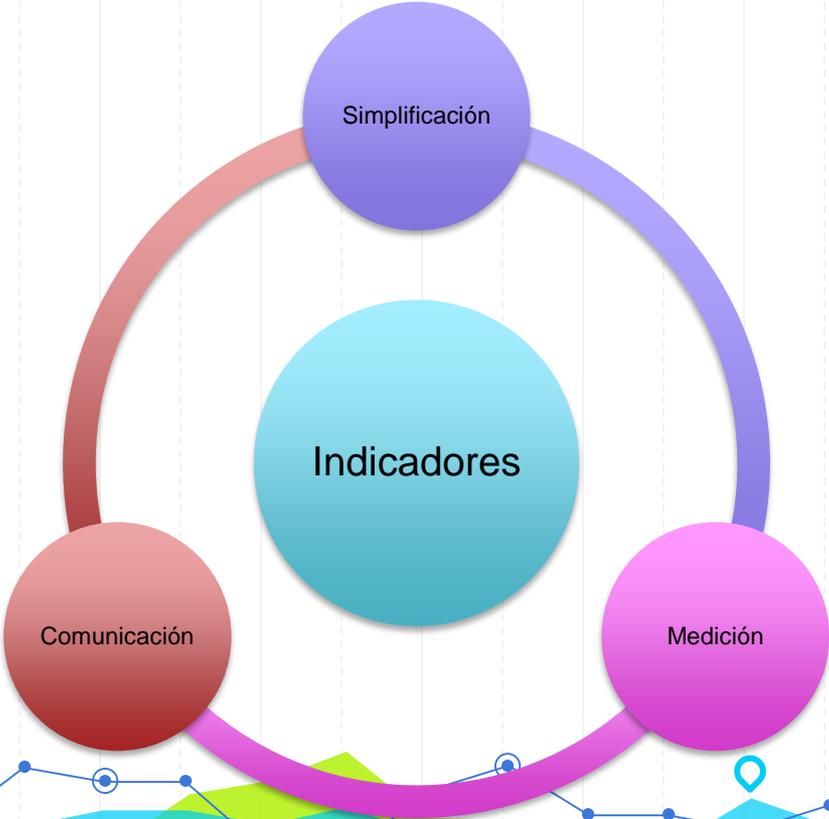
ECONÓMICA

INDICADORES: GENERALIDADES

Un indicador es una expresión cualitativa o cuantitativa observable, que permite describir características, comportamientos o fenómenos de la realidad a través de la evolución de una variable o el establecimiento de una relación entre variables.



CARACTERÍSTICAS BÁSICAS



OBJETIVOS DE UN INDICADOR

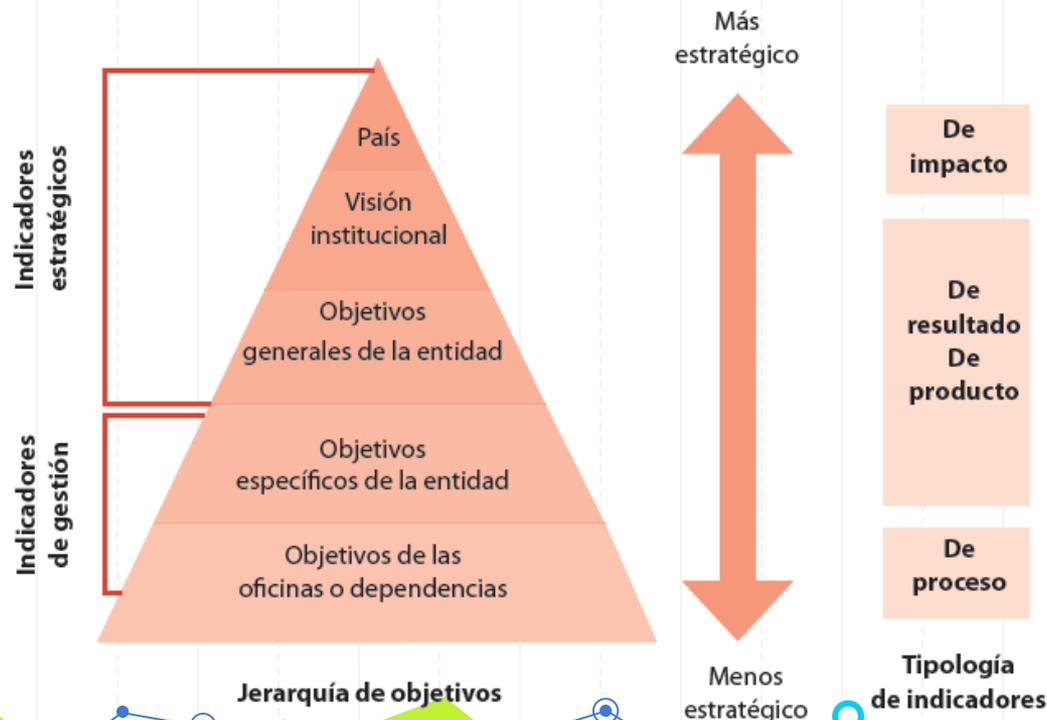
- Generar información útil para mejorar el proceso de toma de decisiones, el proceso de diseño, implementación o evaluación de un plan, programa, etc.
- Monitorear el cumplimiento de acuerdos y compromisos.
- Monitorear el estado estable de un proceso o situación.
- Cuantificar los cambios en una situación que se considera problemática.
- Efectuar seguimiento a los diferentes planes, programas y proyectos que permita tomar los correctivos oportunos y mejorar la eficiencia y eficacia del proceso en general.

TIPOLOGÍA DE INDICADORES



TIPOLOGÍA DE INDICADORES

Diagrama 2. Interrelación entre indicadores, según nivel de resultados y jerarquía



CRITERIOS PARA SELECCIÓN DE INDICADORES

Criterio de selección	Pregunta a tener en cuenta	Objetivo
Pertinencia	¿El indicador expresa qué se quiere medir de forma clara y precisa?	Busca que el indicador permita describir la situación o fenómeno determinado, objeto de la acción.
Funcionalidad	¿El indicador es monitoreable?	Verifica que el indicador sea medible, operable y sensible a los cambios registrados en la situación inicial
Disponibilidad	¿La información del indicador está disponible?	Los indicadores deben ser construidos a partir de variables sobre las cuales exista información estadística de tal manera que puedan ser consultados cuando sea necesario.
Confiabilidad	¿De donde provienen los datos?	Los datos deben ser medidos siempre bajo ciertos estándares y la información requerida debe poseer atributos de calidad estadística.
Utilidad	¿El indicador es relevante con lo que se quiere medir?	Que los resultados y análisis permitan tomar decisiones.

Fuente: Metodología línea base de indicadores, DANE 2009

FUENTES DE INFORMACIÓN

- **Fuente de información primaria:** Es aquella información levantada directamente por gestión del proceso, programa o proyecto. Ejemplo: Apoyos socioeconómicos.
- **Fuente de información secundaria:** Es aquella información que se obtiene de otras fuentes sean internas o externas, tales como estadísticas institucionales, proyecciones de población del DANE, resultados de las pruebas del ICFES, entre otros.

SISTEMA DE ESTADÍSTICAS E INDICADORES

Ingresando a la página web de la Universidad Tecnológica de Pereira:

www.utp.edu.co

The screenshot shows the homepage of the Universidad Tecnológica de Pereira. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Accesibilidad', 'Mapa del Sitio', 'Atención al Ciudadano', 'Peticiónes, Quejas y Reclamos', 'Correo', and 'RSS'. Below this is a banner image of two students in a lab with the text 'Bienvenido...! a un mundo de inagotables experiencias. ¡Vívela...!'. To the right of the banner is a vertical menu with items: 'Portal Estudiantil', 'Sistema de Información', 'Trámites y Formularios', 'Eventos en Auditorios', and 'Estadísticas e Indicadores'. The 'Estadísticas e Indicadores' item is circled in pink, and a yellow arrow points to it from the right. Below the banner is a navigation bar with links for 'Inscripciones', 'Facultades', 'Universidad', 'Academia', 'UTP Virtual', 'Servicios', and 'Internacional'. There is also a language selector and a search bar. The main content area features a sidebar on the left with 'Oferta Académica' and 'Recursos de Acceso Abierto'. The main content has a header for 'Oficina de Comunicaciones | Suscríbese a Campus Informa' and two featured articles: 'UTP con proyección internacional' and 'Campus Tv'.

ESTADÍSTICAS E INDICADORES UTP

Reportes dinámicos
de cada área

Boletines
Históricos

Inicio | Accesibilidad | Mapa del Sitio | Atención al Ciudadano | PQRS | Correo | RSS | UTP Virtual

Estadísticas e Indicadores Estratégicos

Inscripciones | Facultades | Universidad | Academia | UTP Virtual | Servicios | Internacional

Inicio

- Población Estudiantil
- Personal Docente y Administrativo
- Bienestar Institucional
- Investigación, Innovación y Extensión
- Internacionalización
- Recursos Físicos
- Recursos Bibliográficos
- Recursos Informáticos
- Recursos Económicos
- Boletines Estadísticos Históricos
- Sitios de Interés

Población Estudiantil

Consulte en este espacio toda la información estadística de la Universidad Tecnológica de Pereira, que actualiza periódicamente Planeación, gracias al apoyo de las fuentes de información como lo son las dependencias académicas y administrativas.

El sistema institucional de estadísticas e indicadores se encuentra publicado bajo la plataforma BI Publisher Enterprise, que permite mostrar las estadísticas de manera dinámica y de fácil acceso. Planeación ha dispuesto un **INSTRUCTIVO** de uso básico de la herramienta de consulta para facilitar su entendimiento.

ACCESO AL SISTEMA USUARIO invitado CONTRASEÑA invitado

TABLERO DE MANDO PARA FACULTADES

Estudiantes, docentes, investigación y bienestar por facultad

PROGRAMAS ACADÉMICOS

Ofrecidos, no ofrecidos, acreditados, y acreditables.

TENDENCIA POBLACIONAL

Inscritos, primer curso, matriculados y graduados

INSCRITOS

Aspirantes que se inscriben a un programa académico en la universidad.
Periodicidad: Semestral

CUPOS

Número de cupos que por resolución se le asigna a cada programa académico activo.
Periodicidad: Semestral

MATRICULADOS

Estudiantes matriculados por programa académico y características sociodemográficas.
Periodicidad: Semestral

ESTADÍSTICAS E INDICADORES UTP

Población Estudiantil

Personal Docente y Administrativo

Bienestar Institucional

Investigación, Innovación y
Extensión

Internacionalización

Recursos Físicos

Recursos Bibliográficos

Recursos Informáticos

Recursos Económicos

Boletines Estadísticos Históricos

Sitios de Interés

Variables disponibles

Información relevante para la toma de decisiones.

Capítulos articulados a los factores del modelo de autoevaluación con fines de acreditación (CNA).

Información para apoyar estudios académicos y proyectos que generen impacto.

Variables de interés común para responder a requerimientos internos y externos.

ESTADÍSTICAS E INDICADORES UTP



TABLERO DE MANDO PARA FACULTADES

Estudiantes, docentes, investigación y bienestar por facultad



PROGRAMAS ACADÉMICOS

Ofrecidos, no ofrecidos, acreditados, y acreditables.



TENDENCIA POBLACIONAL

Inscritos, primer curso, matriculados y graduados



CUPOS

Número de cupos que por resolución se le asigna a cada programa académico activo.

Periodicidad: Semestral



MATRICULADOS POR PRIMERA VEZ

Estudiantes nuevos matriculados por programa académico y características sociodemográficas.

Periodicidad: Semestral



GRADUADOS

Estudiantes que culminan su programa académico cumpliendo todos los requisitos.

Periodicidad: Semestral



DESERCIÓN

Tasa de Desercción Interanual por programa académico. Metodología.

SPADIES

Periodicidad: Semestral



INSCRITOS

Aspirantes que se inscriben a un programa académico en la universidad.

Periodicidad: Semestral



MATRICULADOS

Estudiantes matriculados por programa académico y características sociodemográficas.

Periodicidad: Semestral



PUNTAJE PROMEDIO PRUEBAS

Historial de rango puntaje ICFES admitidos en cada programa académico.

Periodicidad: Semestral



GRADUADOS DESDE EL INICIO

Historio de graduados por periodo académico desde 1966.

Periodicidad: Semestral



DESERCIÓN INTERSEMESTRAL

Tasa de Desercción Intersemestral por programa académico.

Periodicidad: Semestral



SOLICITUDES APOYOS SOCIOECONÓMICOS

Según tipo de apoyo, por periodo académico.



HISTÓRICO SOLICITUDES APOYOS SOCIOECONÓMICOS

Según tipo de apoyo, por periodo académico.



ESTUDIANTES PRUEBAS SAT

Quiénes presentan las pruebas de Sistema de Alertas Tempranas



PERMANENCIA Y CAMINO AL EGRESO (APOYOS)

Por programa y periodo académico



PARTICIPANTES Y PARTICIPACIONES (GENERAL)

Por área padre, y actividades desarrolladas por formación integral, deportiva y cultural.



HISTÓRICO APOYOS SOCIOECONÓMICOS

Según tipo de apoyo



ATENCIÓNES PAI

Por periodo académico, por facultades



RESULTADOS PRUEBAS SAT

Sistema de Alertas Tempranas



PERMANENCIA Y CAMINO AL EGRESO (PAI)

Por programa y periodo académico



PARTICIPANTES Y PARTICIPACIONES (ESTUDIANTES)

Por área padre, y actividades desarrolladas por formación integral, deportiva y cultural.



GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

Registrados y reconocidos por COLCIENCIAS según su categoría.

Periodicidad: Semestral



PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN INSCRITOS POR AÑO

Por Facultad, con periodicidad anual



ACTIVIDADES RELACIONADAS CON INVESTIGACIÓN

Por Facultad, con periodicidad anual



TENDENCIA DOCENTE

Docentes Tiempo Completo Equivalente DTCE



DOCENTES INVITADOS Y EN EVENTOS

Número de docentes e investigadores que presentan ponencias al interior y exterior de la U.

Periodicidad: Anual



PERSONAL ADMINISTRATIVO

Número de administrativos por tipo vinculación, sexo, dedicación, nivel ocupacional, entre otros.

Periodicidad: Semestral



DOCENTES INVESTIGADORES

En proyectos inscritos para la vigencia



PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CONCLUIDOS

Por Facultad, con periodicidad anual



ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EXTENSIÓN

Por Facultad, con periodicidad anual



DOCENTES

Número de docentes de planta, transitorios y catedráticos por dependencia, vinculación, antigüedad, entre otros.

Periodicidad: Semestral



DOCENTES EN COMISIÓN DE ESTUDIO Y AÑO SABÁTICO

Tendencia de docentes en año sabático por Facultad.

Periodicidad: Anual

DISEÑO DEL INDICADOR

1. Analítica del fenómeno o situación de estudio.
2. Identificación del contexto.
3. Determinación de usos y actores.
4. Identificación de fuentes de información y procedimiento de recolección y manejo de la información.
5. Definición de responsabilidades.
6. Documentación del indicador.

TIPOLOGÍA DE INDICADORES

Evaluación

Plan Nacional de Desarrollo – ODS

Programas sectoriales de desarrollo

Misión y Visión Institucional

Temáticas de discusión

Definición

Objetivos del programa

Selección de dimensiones de medición

Revisión de estándares del contexto

Construcción de la forma del indicador y ficha técnica*

No

Validación

Si

Aplicación práctica (Implementación)

Estado actual, metas y rangos de gestión para su cumplimiento

* En el proceso de formulación del PDI 2020 – 2028 la construcción de protocolos está programada para el 2020 una vez el plan este aprobado

PROTOCOLO DEFINIDO PARA EL PDI

[IR AL PROTOCOLO EJEMPLO](#)



RECOMENDACIONES DE CARA AL PROCESO DE FORMULACIÓN DEL PDI 2020 – 2028

- Analizar si lo que se pretende medir es un **indicador de gestión** o puede considerarse un **indicador de monitoreo (estadística)**.
- Generar indicadores que tengan **fácil acceso a la fuente de información**.
- **Racionalizar la cantidad** de indicadores.
- **Formular indicadores teniendo en cuenta el nivel de gestión** (Impacto, resultado, producto), Ejemplo: Indicador de cumplimiento de plan operativo en el nivel de programa.
- **Evitar los indicadores sintéticos**, es decir, aquellos indicadores que se calculan a partir de otros indicadores, estos **son de difícil comunicación para el público en general**.

TALLER

- A continuación se presentará una lista de indicadores, con el fin de definir sus características.

- Programas acreditados de alta calidad.
- Grupos de investigación reconocidos por Colciencias
- Número de estudiantes que participan en actividades culturales.
- Avance de plan Operativo para la implementación de la estrategia para la comunicación organizacional.
- Ejecución de procesos para el desarrollo del talento humano (PGH).
- Porcentaje de ejecución del plan de acción de la estrategia Blended Learning.
- Índice de desarrollo humano.
- Realización de la encuesta de clima organizacional.
- Actividades y/o Proyectos presentados, gestionados o desarrollados a nivel regional en los ámbito de la sociedad, el ambiente, la cultura, la educación y la cultura de paz

TALLER



¡GRACIAS!

¡Estamos listos!

¿Alguna pregunta?

Administración de la Información Estratégica

Oficina de Planeación

Ext: 7345

delram@utp.edu.co