



Código de asignatura: II321.

Nombre corto: Sicología

Nombre del programa académico	Ingeniería Industrial
Nombre completo de la asignatura	Sicología organizacional
Área académica o categoría	Administración
Semestre y año de actualización	2do semestre – año 2012
Semestre y año en que se imparte	Cuarto semestre – 2do año
Tipo de asignatura	[X] Obligatoria [] Electiva
Número de créditos ECTS	4 créditos ECTS
Director o contacto del programa	Wilson Arenas Valencia – pii@utp.edu.co
Coordinador o contacto de la asignatura	Wilson Arenas Valencia – pii@utp.edu.co

Descripción y contenidos

1. Breve descripción: La asignatura sicología organizacional desarrolla en el estudiante la posibilidad de interiorizarse y ser capaz de implementar las diferentes herramientas que enmarcan el comportamiento de las personas en una organización con el fin de llevarla hacia el logro de objetivos comunes.

2. Objetivos del programa: Formar al estudiante para dirigir la organización estratégicamente de acuerdo con políticas establecidas.

Desarrollar en el estudiante una formación integral que le permita desempeñarse con idoneidad, humanismo y sentido ético. **Objetivo de la asignatura:** Presentar herramientas de comportamiento organizacional para ser aplicadas en el campo empresarial, con el propósito de lograr los resultados propuestos.

1. Competencias del curso

Administrar el talento humano empleado en los procesos organizacionales, con responsabilidad social y sentido ético.

2. Resultados de aprendizaje

- Diferenciar fundamentos epistemológicos e históricos de la psicología sus enfoques teóricos, escuelas de pensamiento y transición a los planteamientos actuales de comportamiento organizacional.
- Identificar los principales conceptos que enmarcan el comportamiento organizacional y su aplicación en el campo empresarial.
- Definir los conceptos de personalidad y diferencias individuales, actitudes, valores y percepciones relacionadas con el desarrollo de actividades laborales
- Contextualizar el concepto de Grupo y de Equipo a nivel organizacional, explorando las habilidades y competencias para la labor de equipo.
- Categorizar la importancia que tiene el proceso de comunicación en la administración del talento humano, así mismo desarrollar habilidades y competencias en los procesos comunicativos interpersonales.
- Explicar los actuales enfoques teóricos del liderazgo y motivar la adquisición de las habilidades que caracterizan al líder organizacional mediante el desarrollo del propio potencial.
- Identificar la estructura, funcionamiento y contexto de los programas de desarrollo de personal y bienestar laboral social, aprendizaje y capacitación en el trabajo
- Reconocer los conceptos básicos de los riesgos psicosociales, el estrés ocupacional y su incidencia en el desempeño laboral.
- Indicar los conceptos de Cultura y Clima Organizacional y desarrollar habilidades básicas para su lectura y diagnóstico.

3. Contenido

- Programa del curso. Cronograma. Propuesta de evaluación. (3H)
- La historia de la psicología, aproximación epistemológica, escuelas y el estudio del comportamiento organizacional. Referente histórico de la psicología. Escuelas. Soportes epistemológicos. (6H)
- Conceptos introductorios al comportamiento organizacional. ¿Qué es? Teorías, leyes y modelos (6H)
- Personalidad y diferencias individuales. Evaluación de la personalidad en el trabajo. Teorías de los rasgos del comportamiento organizacional. Autoestima en el trabajo. (6H)



- Grupos y equipos de trabajo. Definición y características. Grupos formales e informales. (12H)
- Comunicación organizacional. Qué se entiende por comunicación. proceso comunicativo. Organización de las comunicaciones en la empresa. Generalidades de la P.N.L. y del Coaching (12H)
- Liderazgo y perfil de dirigente organizacional. Análisis histórico de los enfoques hacia el liderazgo. Teorías sobre liderazgo. Definición de los perfiles de liderazgo. (12H)
- Programas de desarrollo personal. Estructura De los programas de desarrollo de personal. Plan de vida y carrera. (12H)
- Programas de bienestar laboral social. Estructura de los programas de Bienestar Laboral social. Diagnóstico de necesidades en materia de bienestar laboral social. (15H)
- Riesgos Psicosociales y bienestar laboral social. Estrés ocupacional., causas y consecuencias. (12H)

4. Requisitos: Asignaturas: Administración

5. Recursos:

FURNHAM ADRIAN, Psicología Organizacional el comportamiento del individuo en las organizaciones, México. Alfaomega grupo editor S.A. de C.V. 2001

KEITH, Davis; NEW STROM W., John. Comportamiento Humano en el Trabajo. Comportamiento Organizacional. Mc. Graw Hill. Octava Edición. 2003

ANGEL, Pierre, AMAR, Patrick. Guía práctica del Coaching. España. Ediciones Paidós Ibérica. S.A. 2007

HELLRIEGEL, Don JACKSON, Susan E., ASLOCUM, JR, John W. Administración: Un Enfoque Basado en Competencias. Bogotá Internacional Thomson Editores S.A. 2002.

LUSSIER, Robert N., ACHUA; Christopher F. Liderazgo, Teoría – Aplicación – Desarrollo de Habilidades. Mexico, Internacional Thomson Editores S.A. 2002

PALOMO V. María Teresa. Liderazgo y motivación de equipos de trabajo. España ESIC Editorial 2005.

6. Herramientas técnicas de soporte para la enseñanza:

Actividades de aula: Talleres individuales de los estudiantes para generar apropiación de conceptos. Trabajos grupales. Exposiciones. Desarrollo de lúdicas

Actividades fuera del aula: Lecturas previa sobre material suministrado por el docente. Desarrollos investigativos. Realización de talleres. Preparación de: Exposiciones y lúdicas

7. Trabajos en laboratorio y proyectos:

8. Métodos de aprendizaje: Parte teórica: Los alumnos deben preparar los temas teóricos apoyados en los “módulo de apuntes teóricos por unidades temáticas” y en la “agenda planeada por sesiones” que son puestos a disposición de ellos el primer día de clase. Todos los estudiantes deben exponer y participar en las exposiciones de sus compañeros, Y además realizar una lúdica que apoye el tema expuesto, esto servirá como elemento de evaluación. El profesor acompañará y guiará las actividades programadas y presentadas en el aula de clase.

Parte práctica: Se realizan actividades en el aula encaminadas a aplicar los conceptos teóricos de los diferentes temas a desarrollar.

9. Métodos de evaluación

Evaluación de lúdicas: Presentación de la lúdica sobre diferentes temas, evaluado según los siguientes componentes: La metodología de la lúdica propuesta. Desarrollo de experiencias en el aula. Desarrollo del conocimiento. Autoevaluación 5%. Coevaluación 5%. Heteroevaluación 5%

Exposiciones en grupos de los conceptos teóricos de cada uno de los temas, evaluada con los tres tipos de comunicación: Verbal (lo que se dice), No verbal (como lo dice) y Factual (relación con el entorno)

Autoevaluación 5%. Coevaluación 5%. Heteroevaluación 5%

Evaluaciones individuales: Primera evaluación semana 6 10%. Segunda evaluación semana 12 15%. Tercera evaluación semana 17 20%. Trabajo final 25%