

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE FORMACIÓN: ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y NORMALIZACIÓN TÉCNICA

PF	GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA CALIDAD									
IDENTIFICACIÓN DEL PF	Semestre	Código	Créditos	Requisito	Horas por semestre					
	I	56131	1	-	HTE	HP	TH	TI	HT	
PROBLEMA ESPECÍFICO DEL PF	¿Qué elementos deben ser considerados en el momento de evaluar el impacto del sistema de gestión en el desempeño financiero de la organización y su objetivo básico de generar valor?									
COMPETENCIA GENERAL DEL PF	Determinar cuantitativamente las implicaciones económicas de los Sistemas de Gestión en los propósitos de negocio de una organización.									
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	<p>Desarrollar instrumentos para la revisión por la dirección a partir de la evaluación de las variables financieras de la organización.</p> <p>Determinar la metodología más apropiada para calcular los costos de calidad, teniendo en cuenta normas establecidas. (modificar) por:</p> <p>Seleccionar y aplicar los enfoques de costeo apropiados (PEF o Procesos), para la dinámica de operación de la organización.</p> <p>Establecer las bases de cálculo y las herramientas financieras para los indicadores financieros y de costos de calidad, de acuerdo con lineamientos organizacionales existentes.</p> <p>Diseñar una metodología práctica para la implementación y cálculo de un sistema de costos de calidad de acuerdo con los parámetros establecidos.</p> <p>Evaluar los costos de asociados al Sistema de Gestión con un Enfoque de Integración</p>									
OTRAS COMPETENCIAS POR FORMAR	Tomar decisiones a partir de información financiera relevante para el sistema gestión y la identificación de oportunidades de mejora del desempeño.									
CONTENIDO	<p>Sistemas de Gestión, Estrategias de Desarrollo Sostenible y éxito sostenido. Generación de Valor como Objetivo Básico financiero de la organización.</p> <p>Evaluación de la Conveniencia, Adecuación y Eficacia del Sistema de Gestión, en la Revisión por la Dirección a partir de la información financiera relevante (Agregar)</p> <p>Alineación estratégica del Sistema de Gestión</p> <p>Aplicación de ISO 10014 para obtener beneficios en el Sistema de Gestión</p> <p>Análisis general de la estructura financiera de una organización empresarial. Proceso de información financiera, documentación existente y su manejo. Estados básicos de posición financiera de la empresa. Ubicación en los estados financieros de las cifras de los costos de calidad.</p> <p>Sistemas de costos y compatibilidad de los mismos con la gestión de la calidad. Sistemas de costos ABC y las Normas ISO, elementos del costo de calidad, costos: costos de calidad, no calidad, costos de calidad de procesos, costos de calidad de productos o servicios. Costos de prevención, evaluación y fallas. Causas de los costos. Acciones preventivas y evaluativos. Análisis de punto de equilibrio con costos de calidad. Efectos en las cifras financieras. Toma de decisiones.</p> <p>Indicadores financieros e indicadores de calidad. Análisis de resultados. Comportamiento y tendencias hacia el mejoramiento permanente de indicadores. Efectos del comportamiento de los costos en la estructura financiera. Relación beneficio-costo al implementar un sistema de costos de calidad en la empresa. Incidencia en las cifras financieras a corto y mediano plazo. Decisiones sobre el mejoramiento permanente de la relación beneficio-costo.</p> <p>Procedimiento para la implementación de un sistema de costos de calidad. Etapas del</p>									

	<p>procedimiento. Determinación de parámetros o inductores adecuados y aceptables, según las actividades y procesos de la empresa. Revisión y evaluación del sistema de costos. Determinación de criterios de mejora. Repercusión en los estados financieros y las finanzas generales de la organización</p>
EVALUACIÓN	Informes de desarrollo práctico
METODOLOGÍA DE LA ASESORÍA DIRECTA POR PARTE DEL DOCENTE	<p>Seminario presencial Conferencias Asesoría personalizada</p>
METODOLOGÍA DEL PF	<p>Conferencias, para exponer las bases conceptuales necesarias Ejercicios y talleres en grupos Exposición de casos prácticos planteados por los participantes Trabajos de aplicación en las empresas en que laboran los participantes Proyecciones Lecturas específicas sobre materiales suministrados</p>
RECURSOS	<p>RECURSOS Acceso a computador Materiales entregados Internet Equipos de proyección Biblioteca central y satélite</p> <p>BIBLIOGRAFÍA</p> <p>Textos guía: ALEXANDER, Alberto G. La mala calidad y su costo. E. U. A. Addison Wesley Iberoamericana 1994 CATALDO P, Juan. Gestión del presupuesto ABC, segunda edición. Alfa Omega, México 1998</p> <p>DALE, Barrie G. y PLUNKETT, James J. Los costos en la calidad. México D. F. Grupo editorial Iberoamérica. 1993</p> <p>ESCALANTE V., Edgardo J. Seis sigma. Limusa, México 2004</p> <p>EVANS, James R. y LINDSAY, William M. Administración y control de la calidad. 6ª edición THOMSON, México 2005</p> <p>GUDIÑO-CORAL. Contabilidad 2000, segunda edición. McGrawHill, Colombia 1997</p> <p>ICONTEC. Capacitación en costos de calidad. Material y notas de control de calidad. Colombia 1992</p> <p>LEGIS. Guía para la pequeña empresa, sexta edición. Legis editores S.A.: Colombia 2000</p> <p>PANDE, Peter S. y otros. Las claves del seis sigma. McGrawHill, España 2000</p> <p>PERDOMO B., Alvaro. Administración de los costos de la calidad. ISO 9000:2000, ICONTEC, Colombia 2001</p> <p>SHANK, Jhon / GOVINDAJARAN, Vijay. Gerencia estratégica de costos, segunda edición, Grupo editorial NORMA, Bogotá 1995</p> <p>ICONTEC. ISO 10014:2006 Directrices para la obtención de beneficios financieros y económicos ICONTEC , Colombia 2006</p> <p>ICONTEC. NTC 4203 Guía sobre economía de la Calidad- Modelo de Costos por procesos.</p>

ICONTEC , Colombia 1995

ICONTEC. NTC 4204 Guía sobre economía de la Calidad- Modelo de Prevención, Evaluación y Falla

ICONTEC , Colombia 1997

ICONTEC. NTC 3606 Guía de evaluación de los costos resultantes de la no calidad

ICONTEC , Colombia 1994

Páginas web de interés:

Sitio Web: GOOGLE. <http://www.monografias.com/> Cálculo y registro contable de los costos de calidad, 2004

Sitio Web: GOOGLE. <http://www.seissigma.comcostosdecalidad/seissigmaenaccion>, Estrategia de negocios 2004