

# ITIL® Fundamentos



ITIL® es la mejor práctica y más utilizada para la gestión de servicios de TI a nivel mundial. Actualmente es la Certificación más solicitada en el mercado laboral de T.I



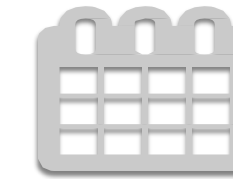
*Marca la diferencia!!*

Atrévete a ser un profesional certificado en ITIL fundamentos del Eje cafetero.



Curso de  
Certificación

- ITIL Foundation
- Duración: 24 Horas
- Créditos: 2
- Otorga: 18 PDU's



11 al 16 de Septiembre de 2017  
Duración: 24 horas

1

- Material impreso para ITIL® Foundations por cada estudiante.
- Instructor certificado.



Lunes a Viernes de 6 a 10 p.m. y sábado de 8 a 12 md.

2

Simulador de examen. Con el fin de que se familiarice con el tipo de preguntas del examen



Sede Hotel Habitación  
Cl. 14 # 22-82 Álamos

3

- Sesiones de preparación de exámenes una vez finaliza el entrenamiento.



Mayores informes:  
314 63 06 154  
[gerencia@peti.com.co](mailto:gerencia@peti.com.co)

4

- Examen de certificación internacional

*Al finalizar el capacitación los participantes estarán en condiciones de gerenciar servicios de TI.*

# Qué vas a aprender?

### Estrategia del servicio

- Valor
- Gestión de estrategia del servicio
- Gestión financiera
- Gestión del portafolio de servicios
- Gestión de la demanda
- Gestión de las relaciones del negocio

### Operación de servicio

- Gestión de eventos
- Gestión de incidencias
- Gestión de solicitudes de servicio
- Gestión de problemas
- Gestión de acceso de funciones
- Centro de servicio al usuario
- Gestión de operaciones de TI
- Gestión de aplicaciones

### Mejora del Servicio

- Ciclo PHVA
- Enfoque CSI

### Diseño de Servicio

- Gestión del catalogo de servicios
- Gestión de niveles de servicios
- Gestión de la capacidad
- Gestión de la disponibilidad
- Gestión de la continuidad de los servicios de TI
- Gestión de la seguridad de la información
- Gestión de proveedores

### Transición del Servicio

- Planeación y soporte en la transición
- Gestión de cambios
- Gestión de activos de servicio y de configuraciones
- Gestión de liberaciones e implantación
- Validación y pruebas del servicio
- Evaluación del servicio
- Gestión del conocimiento



## Inversión

**Capacitación +  
Certificación**  
**\$ 1.100.000**  
*(más iva).*

Descuento del 5% antes  
de iva, para los asociados

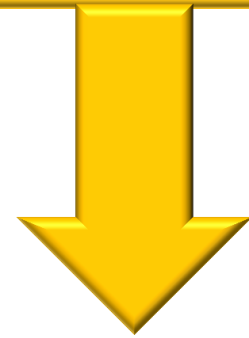


0

Grupos de 5 personas en  
\$ 900.000 mas iva



# INSCRIPCIONES



<https://docs.google.com/a/peti.com.co/forms/d/1Ycx9JCOL2GN-KwP05gRgQlwUQvsgw6OP9NUEOud7C-w/edit>