



OPTIMICEMOS



## DIPLOMATURA EN GERENCIA INFORMÁTICA

### 1. INTRODUCCIÓN

La tecnología de la información se encuentra presente en todos los sectores productivos del país, por lo que su correcta administración exige de recurso humano altamente capacitado en la gerencia de recursos tecnológicos, que asegure la alineación de la tecnología y las comunicaciones con los procesos misionales del negocio.

La gerencia informática comprende la dirección, administración y evaluación de actividades de desarrollo tecnológico, con miras a optimizar procesos y recursos que apalanquen la productividad de las organizaciones.

Conocedores de su importancia se ha desarrollado la presente diplomatura, con miras a fortalecer y/o desarrollar en los participantes capacidades y habilidades que les facilite la gestión de los recursos tecnológicos y aseguren el apalancamiento de los procesos de negocio.

### 2. NECESIDADES A SATISFACER – RESULTADOS ESPERADOS

- Conocer el estado del arte en la gestión de servicios tecnológicos.
- Identificar los procesos que conforman el área de informática y su interacción con los otros procesos del negocio.
- Aprender a proponer y gerenciar proyectos alineados con las estrategias del negocio, que le aporten valor al mismo.
- Conocer los esquemas de seguridad informática actuales, los requisitos legales y normativos actuales,
- Conocer y apropiarse del proceso de auditoría informática, para asegurar el desarrollo de actividades dentro de los estándares nacionales e internacionales.

### 3. OBJETIVOS:

#### GENERAL

Desarrollar en los participantes habilidades administrativas, orientadas a la adecuada gestión de los recursos tecnológicos en las organizaciones; que permita al área de informática contribuir al incremento de la productividad, rentabilidad y sostenibilidad empresarial.

#### ESPECÍFICOS

- Identificar los procesos que conforman un área de informática, las funciones y la relación e impacto de éstos en los procesos de negocio.
- Identificar como ofrecer valor al negocio a través de los servicios informáticos prestados.
- Conocer los aspectos fundamentales de la gerencia de proyectos y su impacto en la planeación estratégica de sistemas de información.
- Utilizar la metodología del Project Management Institute (PMI)® para la gestión de los proyectos a través de la Guía del PMBOK® - Quinta Edición.
- Conocer cómo identificar el estado actual de la tecnología de la información en la organización (AS IS) y cómo alcanzar el estado deseado de la misma (TO BE).
- Identificar las diferentes herramientas informáticas que existen para realizar una adecuada Gestión de los Recursos Informáticos dentro de una organización.

### 4. DIRIGIDO A:

Personas que dentro de sus responsabilidades tienen la gestión y desarrollo de los proyectos y programas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones. En especial para:

- Gerentes y administradores atraídos por las tecnologías más recientes.
- Directores de Tecnología de la Información y las Comunicaciones interesados en actualizarse y adquirir nuevos conocimientos.
- Estudiantes interesados en ejercer cargos directivos en el área de la informática.
- Profesionales de informática o afines que deseen cualificarse para desempeñar cargos ejecutivos en las organizaciones.

## 5. CONTENIDO

### Módulo 1: Buenas Prácticas en Gestión de Servicios de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC).

Los participantes identificarán las tendencias actuales en la gestión de servicios de Tecnología de la Información y las comunicaciones, el impacto del servicio de TIC en el negocio y el ciclo de vida del servicio de TIC, a través de la aplicación del marco de referencia mundial ITIL (Information Management Infrastructure Library).

TEMA	CERTIFICACION
<ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción a las Buenas Prácticas de Gestión de Servicios</li><li>• Ciclo de Vida del Servicio</li><li>• Estrategia del Servicio</li><li>• Diseño del Servicio</li><li>• Transición del Servicio</li><li>• Operación del Servicio</li><li>• Mejora Continua del Servicio</li></ul>	<p>Opcional - Los participantes tendrán la oportunidad de obtener la certificación internacional en <b>Fundamentos de ITIL®</b>, una vez aprobado el examen correspondiente. <b>NO INCLUIDO EN EL COSTO INICIAL.</b></p> 

### Módulo 2: Planeación Estratégica de TIC

Los participantes aprenderán a desarrollar un Plan Estratégico de TIC alineado con las necesidades del negocio y que se encuentre soportado en los procesos del área de TIC, su arquitectura actual y sus recursos.

El objetivo de ésta unidad es que el diplomado aprenda a incrementar la productividad del negocio, reducir los tiempos muertos entre procesos, incrementar la satisfacción del cliente interno y externo y desarrollar indicadores claves de rendimiento (KPI) que aseguren la continuidad de los procesos establecidos y la sostenibilidad del área de informática.

TEMA
<ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción a la Planeación Estratégica</li><li>• Fases de la Planeación Estratégica</li><li>• Arquitectura Empresarial</li><li>• Análisis GAP</li><li>• Manejo de Indicadores</li><li>• Cuadro de Mando Integral</li></ul>

## Módulo 3: Gerencia de Proyectos bajo la metodología PMI®

Esta unidad proporcionará a los participantes los principales conceptos, técnicas y herramientas de la gestión de proyectos, siguiendo un enfoque Project Management Institute (PMI®).

---

### TEMA

---

- Introducción a la Gerencia de Proyectos
  - El ciclo de vida de un Proyecto
  - Grupo de Procesos que conforman el ciclo de vida de un proyecto
  - Áreas del Conocimiento involucradas en el ciclo de vida de un proyecto
- 

## 6. LUGAR Y FECHA

Se desarrollará en las instalaciones de la **Universidad Tecnológica de Pereira** en dos sesiones semanales de cuatro horas cada una, viernes de 6:00 p.m. a 10:00 p.m., y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

**Intensidad:** 120 horas (80 presenciales + 40 virtuales).

**Fecha de inicio:** 15 de Septiembre de 2017

## 7. COSTO

Diplomatura - \$1,900,000 pesos Moneda Corriente

Opcional Certificación ITIL® Fundamento \$1,000,000 pesos Moneda Corriente

- 5% descuento para grupos empresariales y estudiantes o egresados de la UTP

## 8. INSCRIPCIONES Y FORMA DE PAGO:

Registrarse a la Diplomatura a través del Formulario de Registro en el siguiente link:

<https://sites.google.com/site/diplomaturagerenciainformatica/>

En la secretaría del programa ISC o al email [extensioniscutp@gmail.com](mailto:extensioniscutp@gmail.com) . Se deben entregar los siguientes documentos:

1. Fotocopia de la cedula de ciudadanía
2. Copia del formato de la consignación realizada. (Se recomienda conservar la consignación)

### Consignación:

1. Un pago por valor de: \$ 1.900.000 antes del 9 de Septiembre de 2017.

- se debe efectuar indicando el código del proyecto que corresponde al siguiente: 5112102418
- Realizar el pago en la siguiente cuenta:

**Davivienda:**

Cuenta Corriente Nro. 1273 6999 9603

A nombre de: Universidad Tecnológica de Pereira

Referencia 1: <Aquí se pone el número de cedula del estudiante>

Referencia 2: 511 2102 418 (Corresponde al código del proyecto)

2. Interesados en la Certificación ITIL® favor consignar: \$1.000.000 de pesos antes del 16 de Octubre de 2017 a la siguiente cuenta:

**Davivienda**

Cuenta de Ahorros Nro. 009970482866

A nombre de: CCTI SAS

Referencia 1: <Aquí se pone el nombre del estudiante>

Referencia 2: <Aquí se pone el número de cedula del estudiante>

La Dirección del programa se reserva el derecho de iniciar o no el curso, sujeto al número de personas inscritas.

En caso de cancelarse el curso o no alcanzar a quedar con cupo, se le retornará el valor de la inversión.

## 9. INCLUYE:

- Memorias de los módulos
- Para quienes accedan a la Certificación - Acceso a simuladores ITIL® como preparación al examen de certificación.
- Para quienes accedan a la Certificación - Certificación Internacional Fundamentos de ITIL®, obtenida tras aprobar examen.
- Certificado de Asistencia al Diplomado a los participantes que cumplan con la asistencia y puntualidad por lo menos al 80% de las horas programadas.

## 9. MAYOR INFORMACIÓN

Ángela María Ospina García

[angela.ospina@utp.edu.co](mailto:angela.ospina@utp.edu.co)

Celular: 3122860827

Secretaria Programa de Ingeniería de Sistemas y  
Computación [extensioniscutp@gmail.com](mailto:extensioniscutp@gmail.com)

Teléfono: 3137123