



¡Estamos entre las mejores universidades del país..!

Reacreditada
como Institución de Alta Calidad
por el Ministerio de Educación Nacional
2013 - 2021

Certificada
por Bureau Veritas en Gestión de Calidad ISO 9001:2008
Gestión Pública NTC GP 1000:2009

Síguenos en:



UTPereira

www.utp.edu.co

Tel. Conmutador: (57) (6) 313 7300

Bienvenido
a un mundo de
inagotables experiencias | ¡Vive la UTP!



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Gestión del Talento Humano

Febrero de 2019, Pereira

CONTENIDO

- Resultados Plan de Formación y Desarrollo 2018
- Plan de Formación 2019
- Conclusiones
- Recomendaciones



PLAN DE FORMACION Y DESARROLLO 2.018

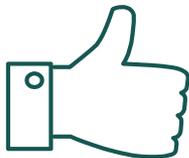
FICHA TECNICA DE FORMACIÓN



64 procesos
400 intervenciones

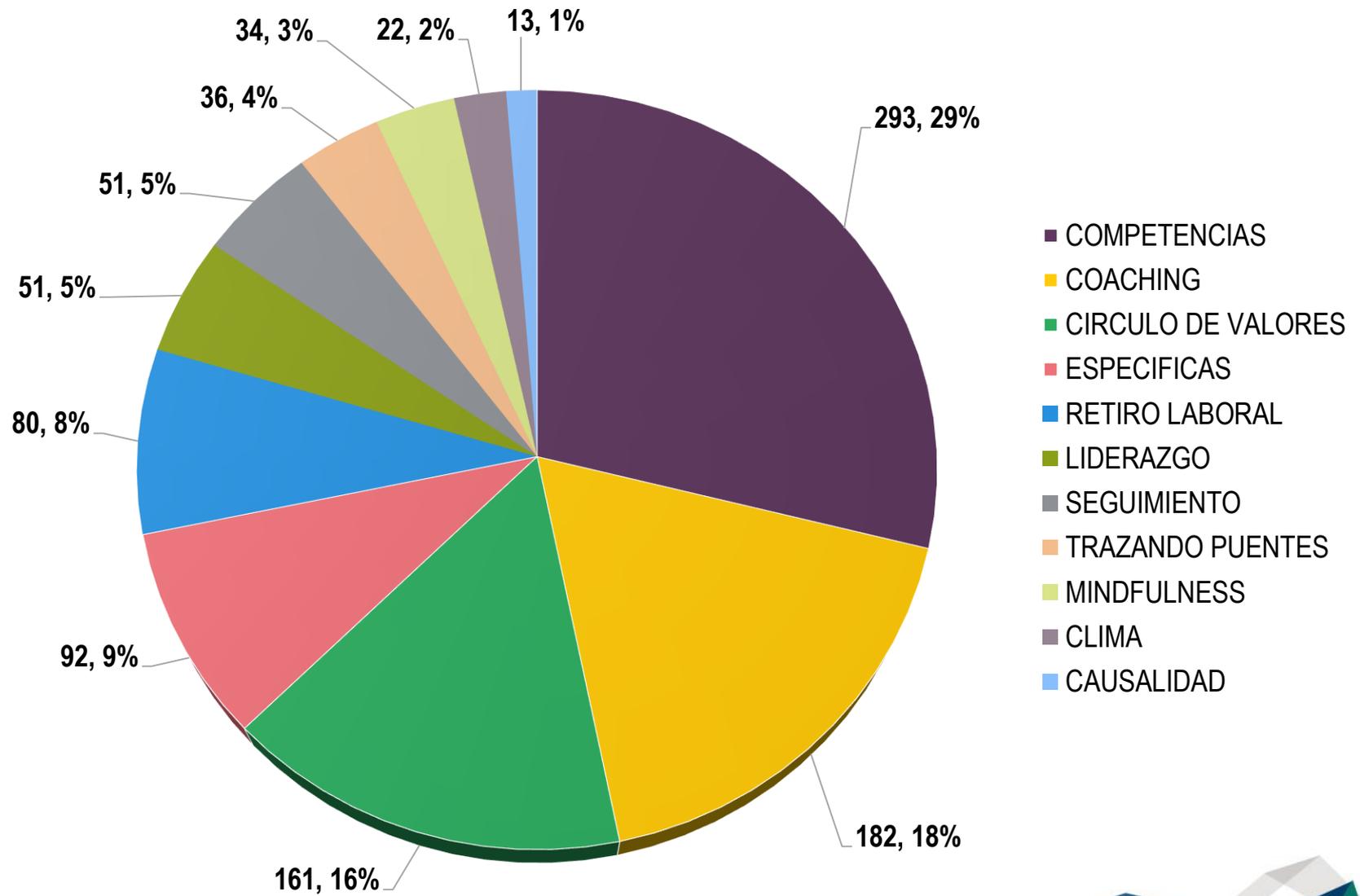


703 personas formadas
1.008 horas de formación

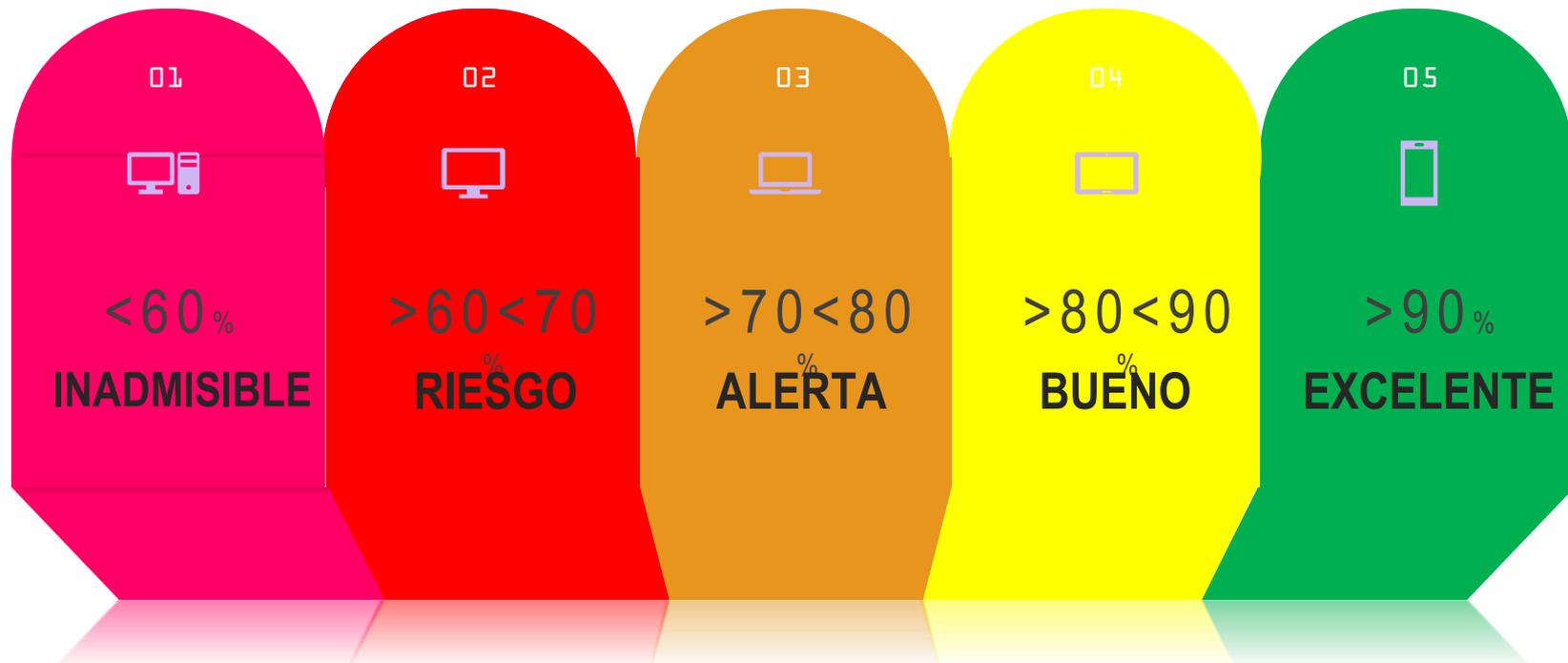


70% participación

TIPO DE FORMACIÓN

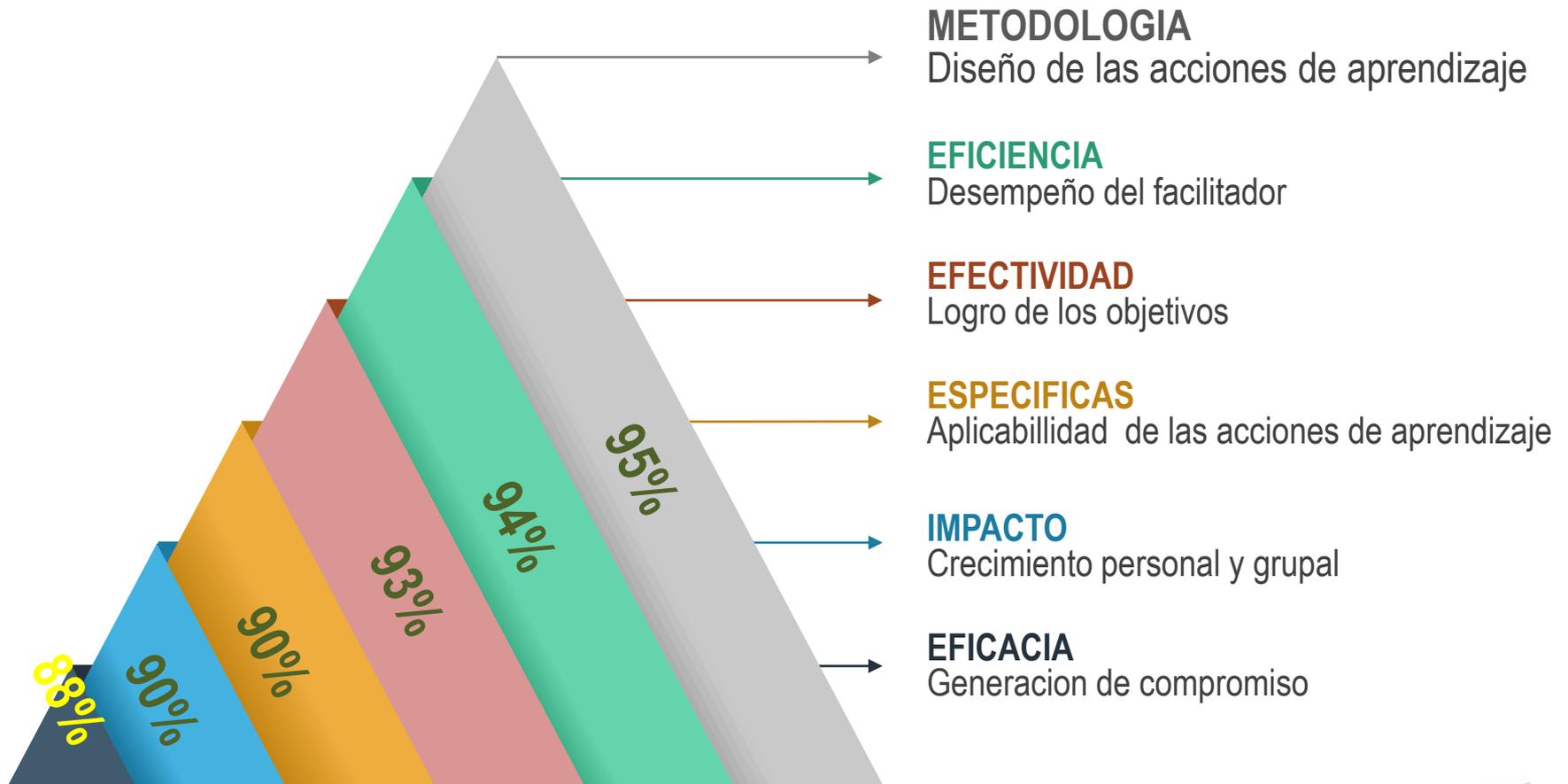


SEMAFORIZACIÓN



INDICADORES INSTITUCIONALES

PLAN DE FORMACION 2.018



INDICADORES GENERALES

| VARIABLE | PROMEDIO GENERAL | VICERRECTORIA DE INVESTIGACIONES | RECTORIA | VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA | VICERRECTORIA ACADEMICA | VICE RSBU |
|-----------------|------------------|----------------------------------|------------|------------------------------|-------------------------|------------|
| EFICIENCIA | 96% | | | | | |
| METODOLOGIA | 96% | | | | | |
| EFFECTIVIDAD | 95% | | | | | |
| ESPECIFICAS | 91% | | | | | |
| IMPACTO | 90% | | | | | |
| EFICACIA | 88% | | | | | |
| PROMEDIO | 93% | 94% | 93% | 92% | 91% | 91% |

MAPA DE FORMACION

| VARIABLE | PROM | DEPENDENCIAS |
|-----------------|------|--------------|
| METODOLOGIA | | |
| EFICIENCIA | | |
| EFFECTIVIDAD | | |
| IMPACTO | | |
| ESPECIFICAS | | |
| EFICACIA | | |
| PROMEDIO | | |

LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

| VARIABLE | PROMEDIO | LIDERES INVESTIGACIONES | LIDERAZGO COACHING PLAY | LIDERES PLANEACION | CIENCIAS DE LA SALUD | LIDERES CRIE | LIDERES GTH |
|-----------------|------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|----------------------|--------------|-------------|
| METODOLOGIA | 94% | | | | | | |
| EFICIENCIA | 92% | | | | | | |
| EFFECTIVIDAD | 92% | | | | | | |
| IMPACTO | 92% | | | | | | |
| EFICACIA | 87% | | | | | | |
| ESPECIFICAS | 85% | | | | | | |
| PROMEDIO | 90% | 97% | 95% | 93% | 90% | 86% | 85% |



131 asistentes



15 sesiones

OTRAS INTERVENCIONES

| VARIABLE | PROMEDIO | CIRCULO DE VALORES | MINDFULNESS | PLAN B 2 | INTELIGENCIA EMOCIONAL | SERVICIO CON CALIDEZ | TRAZANDO PUENTES |
|-----------------|------------|--------------------|-------------|------------|------------------------|----------------------|------------------|
| EFICIENCIA | 93% | | | | | | |
| METODOLOGIA | 93% | | | | | | |
| EFFECTIVIDAD | 92% | | | | | | |
| ESPECIFICAS | 92% | | | | | | |
| EFICACIA | 91% | | | | | | |
| IMPACTO | 91% | | | | | | |
| PROMEDIO | 92% | 96% | 92% | 92% | 91% | 90% | 89% |



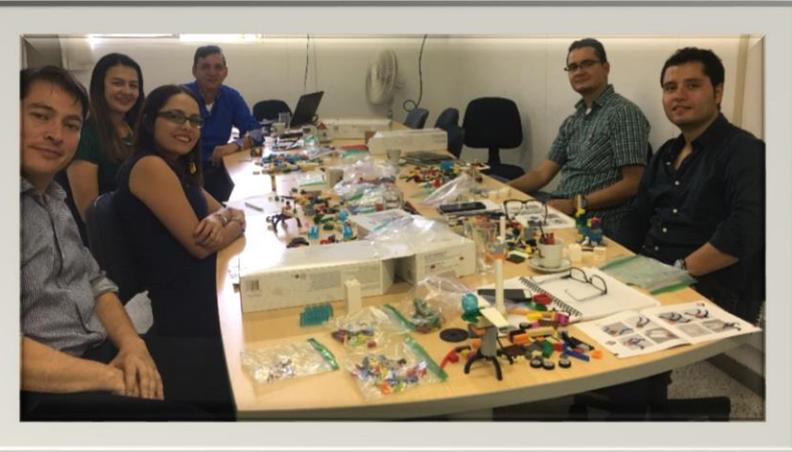
353 asistentes



79 sesiones

COMPARATIVO ANUAL PERCEPCION DEL APRENDIZAJE

| AÑO | PROMEDIO | INVESTIGACIONES | STAFF RECTORIA | ADMINISTRATIVA | ACADEMICA | R.S.B.U. |
|-------|----------|-----------------|----------------|----------------|-----------|----------|
| 2.018 | 92% | 92% | 92% | 92% | 91% | 90% |
| 2.017 | 90% | 94% | 90% | 89% | 88% | |
| 2.016 | 87% | 90% | 92% | 90% | 88% | 73% |
| 2.015 | | | | | | |
| 2.014 | | | | | | |
| 2.013 | | | | | | |
| 2.012 | | | | | | |



EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS 2018

FICHA DE COMPETENCIAS



127 Procesos



396 Personas

106 Cargos



30 Competencias

INDICADORES GENERALES

| MACROPROCESO | PROMEDIO |
|--|------------|
| RECTORÍA | 92% |
| VICERRECTORÍA ACADÉMICA | 95% |
| VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 91% |
| VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES INNOVACIÓN Y EXTENSIÓN | 92% |
| VICERRECTORÍA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y BIENESTAR UNIVERSITARIO | 88% |
| PROMEDIO | 92% |

CONSOLIDADO DE LAS COMPETENCIAS

| COMPETENCIA | PROMEDIO |
|---|------------|
| CONFIABILIDAD TÉCNICA | 100% |
| CONOCIMIENTO DEL ENTORNO ASESOR | 100% |
| CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES | 100% |
| CREATIVIDAD E INNOVACIÓN | 100% |
| INICIATIVA | 100% |
| LIDERAZGO EFECTIVO | 98% |
| PENSAMIENTO SISTÉMICO | 98% |
| TOMA DE DECISIONES DIRECTIVO | 98% |
| PLANEACIÓN | 97% |
| RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS | 97% |
| VISIÓN ESTRATÉGICA | 97% |
| GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LAS PERSONAS | 96% |
| TRABAJO EN EQUIPO | 96% |
| INSTRUMENTACIÓN DE DECISIONES | 96% |
| MANEJO DE LA INFORMACIÓN | 96% |
| ORIENTACIÓN AL USUARIO Y AL CIUDADANO | 95% |
| RESPONSABILIDAD | 95% |
| GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS | 95% |
| RELACIONES INTERPERSONALES | 95% |
| COMUNICACIÓN EFECTIVA | 95% |
| COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN | 95% |
| COLABORACIÓN | 94% |
| APORTE TÉCNICO PROFESIONAL | 93% |
| DISCIPLINA | 93% |
| APRENDIZAJE CONTINUO | 93% |
| CONFIABILIDAD TÉCNICA TÉCNICO | 93% |
| ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS | 92% |
| TOMA DE DECISIONES PROFESIONAL CON PERSONAL A CARGO | 92% |
| ADAPTACIÓN AL CAMBIO | 91% |
| PROMEDIO | 96% |

MAPA DE LAS COMPETENCIAS

| COMPETENCIA | PROM | DEPENDENCIAS |
|---|------|--------------|
| ADAPTACIÓN AL CAMBIO | | |
| ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS | | |
| APRENDIZAJE CONTINUO | | |
| COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN | | |
| TRABAJO EN EQUIPO | | |
| ORIENTACIÓN AL USUARIO Y AL CIUDADANO | | |
| COLABORACIÓN | | |
| CONFIABILIDAD TÉCNICA TÉCNICO | | |
| RESPONSABILIDAD | | |
| RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS | | |
| VISIÓN ESTRATÉGICA | | |
| MANEJO DE LA INFORMACIÓN | | |
| RELACIONES INTERPERSONALES | | |
| GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LAS PERSONAS | | |
| APORTE TÉCNICO PROFESIONAL | | |
| PENSAMIENTO SISTÉMICO | | |
| DISCIPLINA | | |
| TOMA DE DECISIONES PROFESIONAL CON PERSONAL A CARGO | | |
| LIDERAZGO EFECTIVO | | |
| PLANEACIÓN | | |
| COMUNICACIÓN EFECTIVA | | |
| INSTRUMENTACIÓN DE DECISIONES | | |
| GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS | | |
| TOMA DE DECISIONES DIRECTIVO | | |
| PROMEDIO | | |

CRITICIDAD DE LAS COMPETENCIAS

| COMPETENCIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| ADAPTACIÓN AL CAMBIO | 73% | 78% | 78% | 73% | 76% | 40% | 60% | 73% | 78% | 65% | 77% | | | | 64% | | | 70% | 12 |
| ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS | 73% | 73% | 74% | | 65% | 74% | 70% | 79% | 73% | 74% | 78% | | 75% | | | | | 74% | 11 |
| APRENDIZAJE CONTINUO | 60% | | 78% | | 76% | 40% | 67% | | 78% | 67% | 79% | | | | | | | 69% | 8 |
| COLABORACIÓN | | | 78% | | 76% | 60% | 67% | | 78% | 67% | | | | | | | | 71% | 6 |
| COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN | 64% | | 75% | | | | 48% | | | | 76% | | | | | | | 66% | 4 |
| TRABAJO EN EQUIPO | 73% | | | | 77% | 73% | | | | | | | | | | | | 74% | 3 |
| CONFIABILIDAD TÉCNICA TÉCNICO | | | | | | | | 55% | | | | 73% | | 70% | | | | 66% | 3 |
| ORIENTACIÓN AL USUARIO Y AL CIUDADANO | 77% | | | | | | 73% | | | | | | | | | | | 75% | 2 |
| APORTE TÉCNICO PROFESIONAL | | 73% | | | | | | | | | | | 77% | | | | | 75% | 2 |
| RELACIONES INTERPERSONALES | | | | | 73% | 73% | | | | | | | | | | | | 73% | 2 |
| RESPONSABILIDAD | | | | | | | | 65% | | | | 78% | | | | | | 72% | 2 |
| GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LAS PERSONAS | 70% | | | 73% | | | | | | | | | | | | | | 72% | 2 |
| MANEJO DE LA INFORMACIÓN | | | 76% | | | | | | | | | | | | | 67% | | 71% | 2 |
| RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS | 68% | | | 60% | | | | | | | | | | | | | | 64% | 2 |
| VISIÓN ESTRATÉGICA | 67% | | | 60% | | | | | | | | | | | | | | 63% | 2 |
| COMUNICACIÓN EFECTIVA | | 78% | | | | | | | | | | | | | | | | 78% | 1 |
| PLANEACIÓN | 77% | | | | | | | | | | | | | | | | | 77% | 1 |
| INSTRUMENTACIÓN DE DECISIONES | | 75% | | | | | | | | | | | | | | | | 75% | 1 |
| GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS | | 73% | | | | | | | | | | | | | | | | 73% | 1 |
| LIDERAZGO EFECTIVO | | | | 70% | | | | | | | | | | | | | | 70% | 1 |
| PENSAMIENTO SISTÉMICO | | | | 68% | | | | | | | | | | | | | | 68% | 1 |
| DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL | | 60% | | | | | | | | | | | | | | | | 60% | 1 |
| DISCIPLINA | | | | | | | | 60% | | | | | | | | | | 60% | 1 |
| TOMA DE DECISIONES | | 60% | | | | | | | | | | | | | | | | 60% | 1 |
| PROMEDIO CRITICO | 70% | 71% | 76% | 67% | 74% | 60% | 64% | 66% | 76% | 68% | 77% | 75% | 76% | 70% | 64% | 67% | 70% | 16 | |
| CUENTA | 10 | 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | | |

CLIMA ORGANIZACIONAL 2018

ADMINISTRATIVO



CLIMA VICERRECTORIAS

| | PROMEDIO | PERTENENCIA | EMPODERAMIENTO | COMUNICACIÓN INTERNA | NEGOCIACION Y MANEJO DE CONF. | MOTIVACION | ADAPTACIÓN AL CAMBIO | RECONOCIMIENTO POR LA LABOR | RELACIONES INTERPERSONALES | POLITICAS | COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL | CONDICIONES DE TRABAJO |
|----------------------|------------|-------------|----------------|----------------------|-------------------------------|------------|----------------------|-----------------------------|----------------------------|------------|-----------------------------|------------------------|
| RECTORIA | 88% | | | | | | | | | | | |
| VIC. ADMINISTRATIVA | 86% | | | | | | | | | | | |
| VIC. INVESTIGACIONES | 86% | | | | | | | | | | | |
| VIC. ACADÉMICA | 85% | | | | | | | | | | | |
| VIC. RSBU | 85% | | | | | | | | | | | |
| PROMEDIO | 86% | 92% | 89% | 87% | 87% | 86% | 86% | 86% | 85% | 85% | 84% | 84% |

LIDERAZGO

LIDERAZGO POR DEPENDENCIA

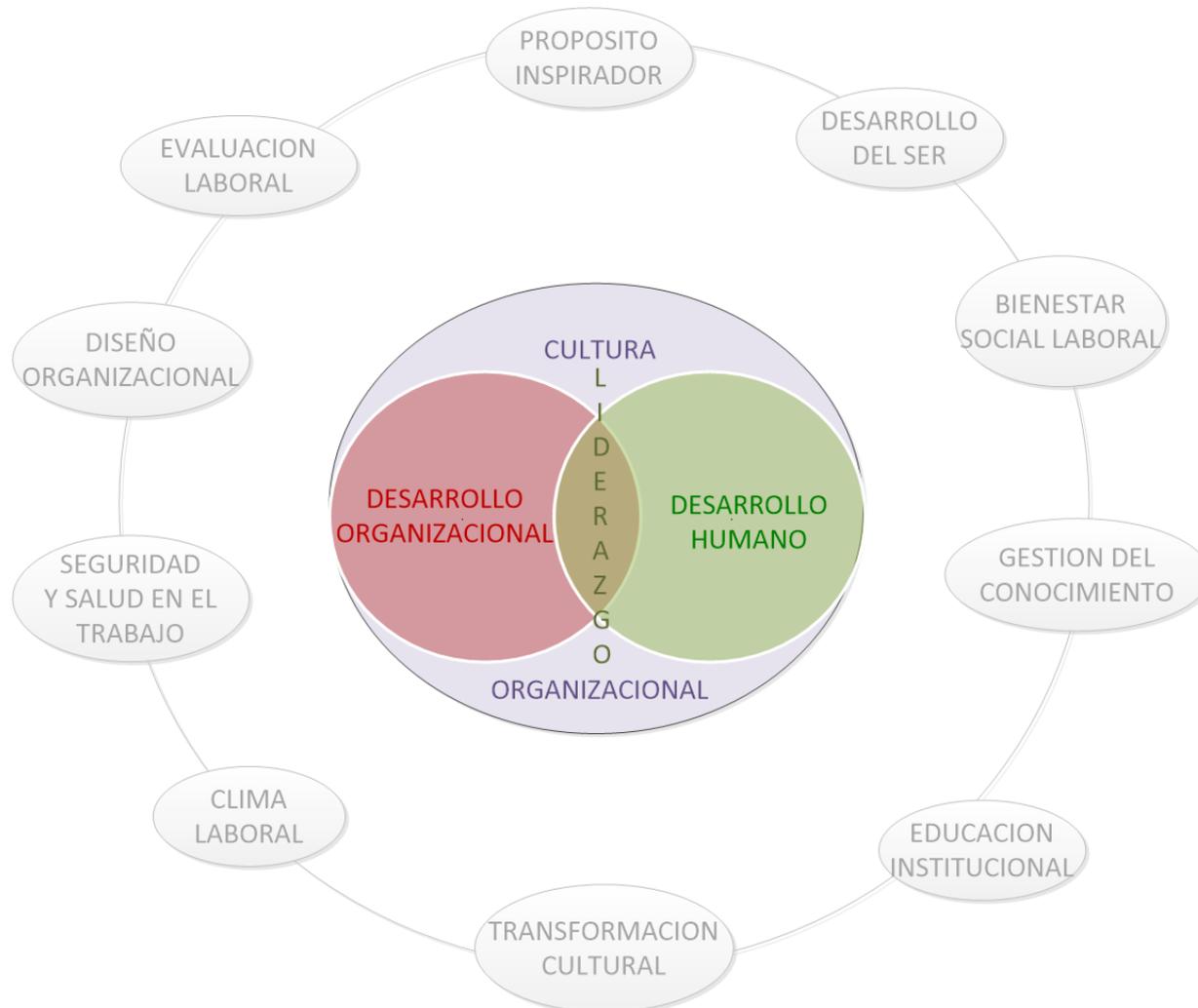
| VARIABLE | PROM | DEPENDENCIAS | | | |
|---------------|------|--------------|--|--|--|
| ESTIMULACION | | | | | |
| CONSIDERACION | | | | | |
| INSPIRACION | | | | | |
| ATRIBUTOS | | | | | |
| CONDUCTA | | | | | |
| TOLERANCIA | | | | | |
| PROMEDIO | | | | | |

VARIABLES DE RESULTADOS

| VARIABLES | DEPENDENCIAS | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------|--------|-----|
| ESFUERZO | Light Green | Medium Green | Yellow | Orange | Red |
| EFECTIVIDAD | Light Green | Medium Green | Yellow | Orange | Red |
| SATISFACCION | Light Green | Medium Green | Yellow | Orange | Red |
| PROMEDIO | Light Green | Medium Green | Yellow | Orange | Red |

PLAN DE FORMACION 2019

CAUSALIDAD CRITICA



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



ARQUITECTURA ORGANIZACIONAL

- Sistema Integrado de Evaluación
- Políticas de Administración del Personal
- Modernización Institucional



BIENESTAR SOCIAL LABORAL:

- Sistema Seguridad y Salud en el Trabajo
- Clima Laboral
- Políticas de Bienestar de los Docentes y Administrativos



TRANSFORMACIÓN CULTURAL:

- Apropiación de Valores (Código de Integridad)
- Propósito Inspirador
- Liderazgo Transformacional
- Desarrollo del ser



GESTION DEL CONOCIMIENTO

- Formación y Desarrollo
- Autogestión (autocritica – creatividad)
- Sistema de información para Gestión del conocimiento
- Inteligencia Organizacional

PLAN DE FORMACIÓN 2019

| TIPO DE INTERVENCIÓN | HORAS |
|---------------------------------------|-------------|
| NUMERO DE PROCESOS | 30 |
| TALLERES DE CAUSA-EFECTO | 15 |
| SESIONES DE APRENDIZAJE | |
| Formación & Desarrollo –Clima Laboral | 377 |
| Desarrollo Personal | 32 |
| Liderazgo Transformacional | 48 |
| Seguimientos | 42 |
| Coaching | 206 |
| Retiro Laboral | 40 |
| Transformación Cultural | 200 |
| Mindfulness | 80 |
| Nivelación Autogestión | 48 |
| Competencias Especificas | 20 |
| TOTAL | 1138 |

METODOLOGÍAS BLANDAS

ENFOQUE APRECIATIVO

- Movimiento creativo de la mente
- Mas allá de la desesperanza

CREENCIAS LIMITANTES Y EXPANSIVAS

- Prejuicio, segregación, estereotipo, arquetipo, credo, sesgo, etc.
- Reincorporación de un nuevo modelo mental

AUTOGESTIÓN PERSONAL

- Autoconciencia, manejo de emociones
- Un nuevo modelo de convivencia

RETO PLAN DE FORMACION 2.019



Certificación y reconocimiento a la participación en la formación



Integración del proceso de formación con el Sistema de Seguridad y salud en el trabajo, Bienestar, Transformación Cultural desde los valores y el liderazgo



Acompañamiento individual para asumir el rol desde el liderazgo transformacional

CONCLUSIONES

Plan de Formación y Desarrollo:

- Excelente percepción del usuario sobre la calidad de la Formación
- Excelente disposición y apertura del usuario para el aprendizaje
- Concientización de la importancia del Plan
- Alineación con el Proyecto de D.H. y el P.D.I.

Innovación:

- Aumento de la oferta con excelente receptividad en Desarrollo del Ser, Inteligencia Emocional y Valores del código de integridad
- Aumento sensible de la demanda de Formación
- Nuevas modalidades de enfoque de aprendizaje
- Abordaje de impacto en la criticidad del Liderazgo

Facilitadores y Líderes:

- Desarrollo de habilidades en la lectura de la problemática
- Alineación de la metodología y objetivos del Plan con los actores de los procesos