

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Código	132-F60
Versión	4
Fecha	19/5/2017
Página	1 de 3

MANUAL ESPECÍFICO DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES

I. IDENTIFICACIÓN		
1. Nivel:	Profesional	
2. Denominación:	Profesional	
3. Grado:	1	
4. Dependencia:	Donde se ubique el cargo	
5. Jefe inmediato:	Jefe de la dependencia	
6. Dedicación:	Tiempo Completo	
7. Clase de Cargo:	Contrato Transitorio Administrativo	
8. Número de cargos:	3	

II. ÁREA FUNCIONAL

Dependencia: Recursos Informáticos y Educativos **Proceso Interno:** Administración de Redes y Seguridad de la Información

III. OBJETIVO

Desarrollar las actividades requeridas para garantizar el funcionamiento y sostenibilidad de la red de comunicaciones de la Universidad y los servicios que la componen, de acuerdo con las directrices institucionales y legales vigentes.

IV. FUNCIONES

- 1. Brindar soporte técnico a la red de comunicaciones de la Universidad y servicios asociados, a fin de garantizar su funcionamiento y dar respuesta a las solicitudes de los usuarios, realizando el respectivo registro en las herramientas establecidas para ello.
- 2. Administrar los servicios de red de la Universidad, a fin de garantizar su funcionamiento y disponibilidad.
- 3. Proponer e implementar políticas, lineamientos y acciones internas en el marco de la seguridad de la información, la protección de activos y el uso de la red de comunicaciones, de acuerdo con las recomendaciones y necesidades Institucionales identificadas, que estén relacionados con el alcance de la dependencia.
- 4. Realizar las actividades necesarias que contribuyan a la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en la Institución, conforme a la normatividad vigente y a su área de desempeño.
- 5. Definir la arquitectura de seguridad y acceso a la red, así como las estrategias de seguimiento y control que permitan el establecimiento de planes de acción requeridos para garantizar el óptimo funcionamiento de la red de comunicaciones.
- 6. Monitorear y controlar el Software de Gestión de la red de comunicaciones de la Universidad, con el propósito de identificar de manera oportuna alertas y fallas que afecten el funcionamiento de la misma.
- 7. Participar en la elaboración del plan de mantenimiento preventivo de los equipos, dispositivos y elementos que conforman la red de comunicaciones de la Universidad, y ejecutar aquellos mantenimientos que le sean asignados en el marco de su área de desempeño.



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Código	132-F60	
Versión	4	
Fecha	19/5/2017	
Página	2 de 3	

MANUAL ESPECÍFICO DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES

- 8. Realizar el diagnóstico de los equipos, dispositivos y elementos de la red de comunicaciones que presenten falla, a fin de iniciar los trámites de garantías, reparación, reposición o reporte a la aseguradora, según corresponda y en atención a los procedimientos definidos.
- 9. Identificar las adecuaciones locativas y de mantenimiento, que sean requeridas para el normal funcionamiento de la red de comunicaciones de la Universidad, siguiendo los procedimientos establecidos para tal fin.
- 10. Administrar los servicios de correo electrónico, aplicaciones y herramientas en la nube, recursos IP y dominio, en los casos requeridos y conforme con los procedimientos definidos.
- 11. Participar en el proceso de licitación y contratación directa de productos y servicios requeridos por la red de comunicaciones, verificando el cumplimiento de los requerimientos técnicos de acuerdo con los procedimientos y normas establecidas dentro de la Universidad.
- 12. Analizar la viabilidad técnica para la expansión o adecuación de la red de comunicaciones en la Universidad, según las necesidades identificadas.
- 13. Participar en proyectos, acciones o actividades que aporten al cumplimiento de la misión de la dependencia y que sean coherentes con el nivel y los requisitos exigidos para el cargo.
- 14. Proponer e implementar procedimientos, métodos, instrumentos y acciones requeridos para mejorar la prestación del servicio y el logro de los objetivos propuestos en su área de desempeño.
- 15. Realizar un correcto uso y suministro de la información disponible en el ejercicio de su labor, de conformidad con las restricciones, el alcance de su área de desempeño y las directrices en materia de seguridad de la información establecidas en la Institución.
- 16. Preparar y presentar informes relacionados con su área de desempeño, de acuerdo con los requerimientos internos, externos y de organismos de control.
- 17. Las demás que le sean asignadas por la autoridad competente, de acuerdo con el área de desempeño y la naturaleza del empleo.

V. PERFIL DEL CARGO				
REQUISITOS DE ESTUDIO Y EXPERIENCIA				
EDUCACIÓN BÁSICA	EDUCACIÓN POSTGRADUADA	EXPERIENCIA		
Título profesional en alguno de los siguientes Núcleos Básicos del Conocimiento:				
 Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines. Ingeniería Eléctrica y Afines. Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Afines. 	Título de posgrado en la modalidad especialización en áreas afines con el cargo.	Siete (7) meses de experiencia profesional relacionada con el cargo.		



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

 Código
 132-F60

 Versión
 4

 Fecha
 19/5/2017

 Página
 3 de 3

MANUAL ESPECÍFICO DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES

los caso	Tarjeta
os reglamentados por la Ley.	a o matrícula profesional en

CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES

Red de datos y comunicaciones
Sistemas operativos
Lenguajes de programación
Arquitecturas y plataformas tecnológicas
Servidores y plataformas de almacenamiento
Sistemas inalámbricos
Fibra óptica
Equipos activos y pasivos de la red
Inglés

COMPETENCIAS		
COMUNES	ESPECÍFICAS	
Aprendizaje continuo		
Orientación a resultados	Aporte técnico - Profesional	
Orientación al usuario y al ciudadano	Comunicación efectiva	
Compromiso con la organización	Gestión de procedimientos	
Trabajo en equipo	Instrumentación de decisiones	
Adaptación al cambio		

Ofimática