



Fecha generación : 2023-03-06

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	27893	Reingreso a un programa académico	Inscrito	Recepción de solicitudes extemporáneas para realizar solicitud de reingreso, porque el calendario de reingresos tiene las mismas fechas del calendario de inscripciones.	Definir una actividad en el calendario para realizar reingresos extemporáneos, diferente al calendario de inscripciones, que les permita a los interesados en este trámite tener un tiempo adicional para realizar esta solicitud.	El interesado en realizar el trámite de reingreso tendrá un tiempo adicional para realizar esta solicitud a través del portal estudiantil, evitando el traslado a la Universidad para solicitar verbalmente o por escrito la posibilidad de abrirle el sistema para hacer la solicitud de reingreso.	Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	26/01/2023	08/12/2023	Admisiones Registro y Control Académico.	
Plantilla Único - Hijo	32511	Renovación de matrícula de estudiantes	Inscrito	Se atienden dudas, solicitudes o inquietudes relacionadas con matrículas a través de los canales habilitados: presencial (ventanilla), teléfono y/o correo electrónico.	Se habilitará un Chat a través del cual se atenderán dudas, solicitudes o inquietudes relacionadas a matrículas, se podrá acceder a este nuevo canal de comunicación a través de la página web de Admisiones Registro y Control Académico.	El estudiante, tendrá habilitado un canal de comunicación adicional por el cual podrá solucionar sus dudas, solicitudes o inquietudes, evitando el desplazamiento a la universidad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	26/01/2023	08/12/2023	Admisiones Registro y Control Académico.	