

## Instructivo para descargar correo electrónico de Gmail al almacenamiento local del computador a través de Microsoft Live Mail.

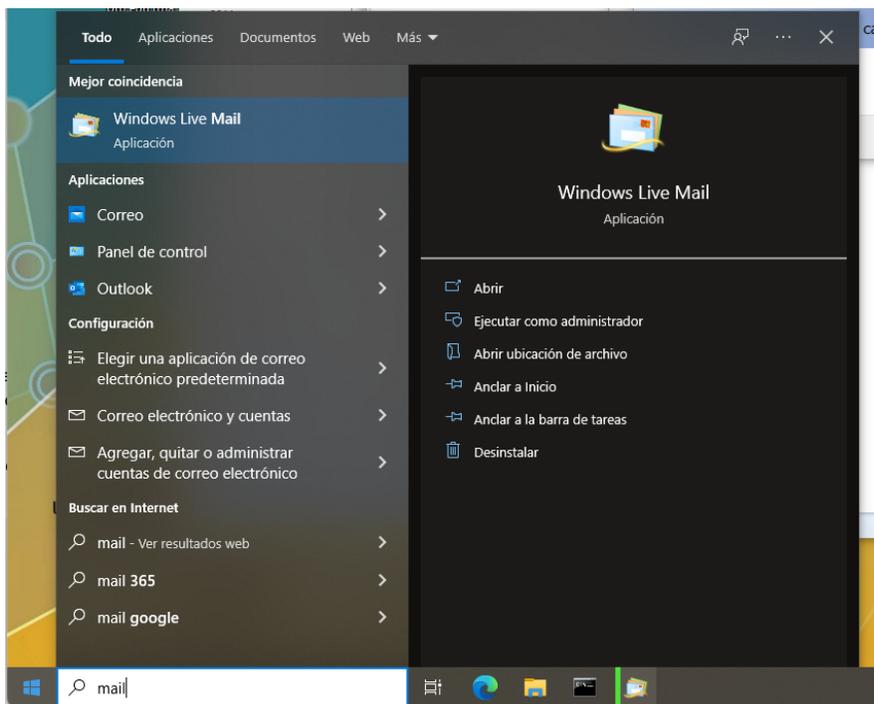
Esta es una de las alternativas para descargar el correo electrónico desde los servidores de Gmail y se va a utilizar la aplicación gratuita Microsoft Live Mail.

Aunque esta aplicación ya no está disponible en Microsoft, puesto que el soporte técnico para Windows 7 finalizó el 10 de febrero de 2017 (<https://support.microsoft.com/es-es/windows/windows-essentials-2707b879-5004-4349-c4a4-e5900945f2a9>), aún es una herramienta que es funcional y para el efecto de descargar el correo electrónico es adecuada y gratuita.

Esta aplicación es compatible con todas las versiones de Windows 7 y posteriores, y es posible que al instalar la aplicación (si ya no está instalada en su computador) solicite descargar algunos componentes necesarios para su utilización.

### Compruebe que el programa esté instalado.

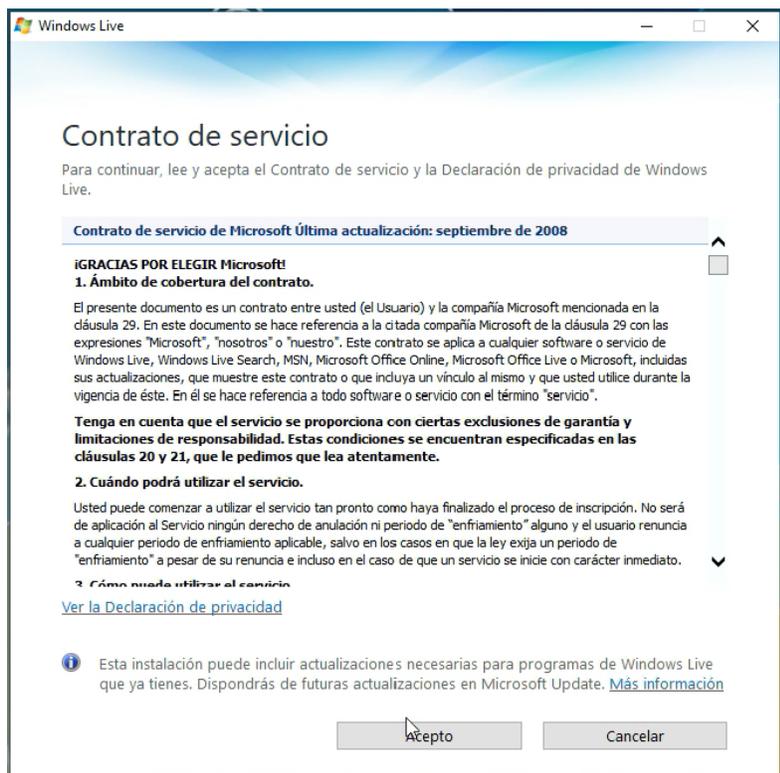
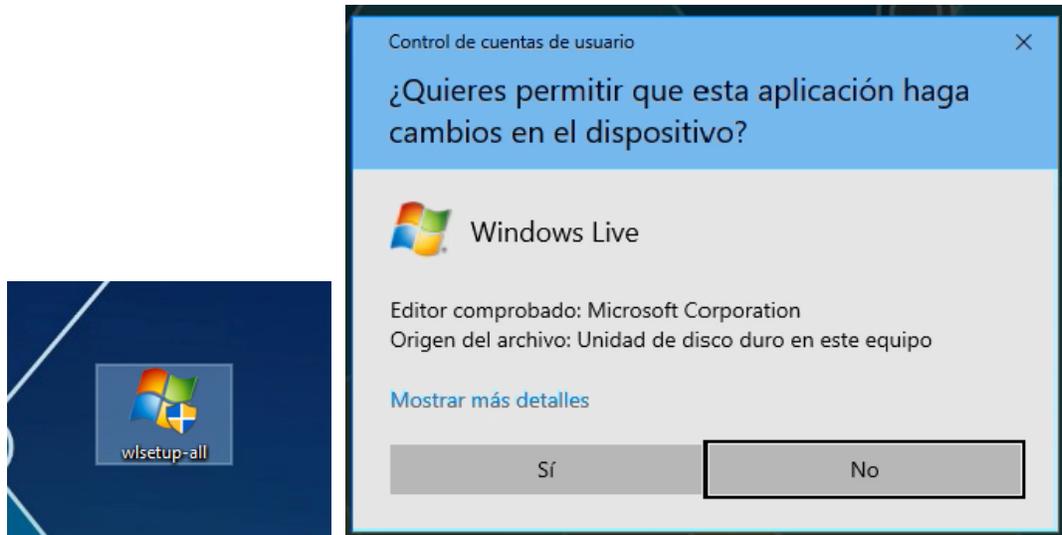
Haga click en el menú de inicio de Windows y escriba Mail. En los resultados, deberá aparecer el icono de Windows Live Mail si ya está instalado.



Si no aparece en los resultados, puede descargar el instalador en la siguiente dirección: <https://media.utp.edu.co/crie/archivos/wlsetup-all.exe>

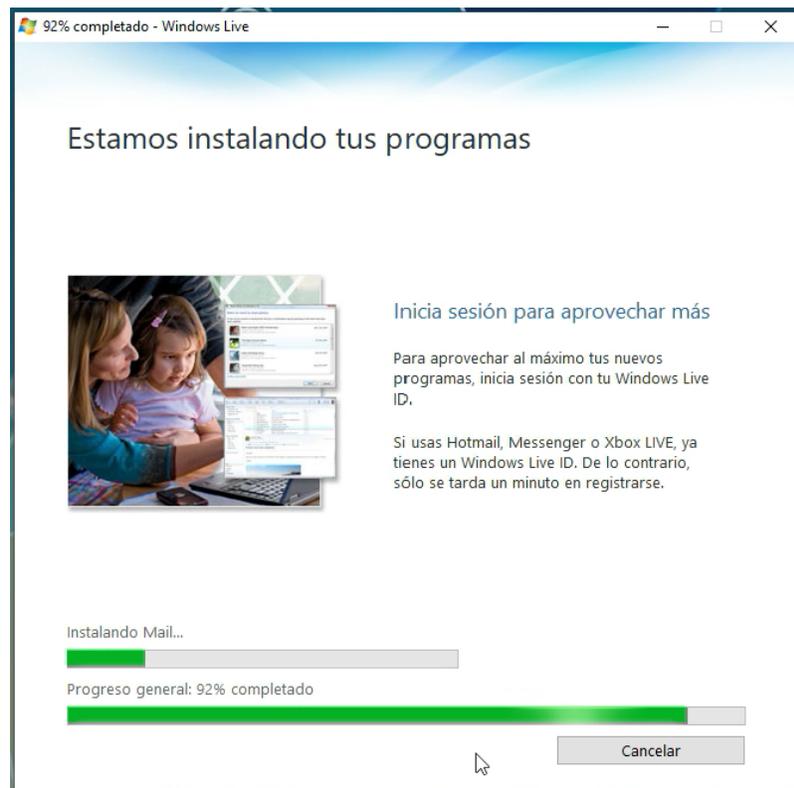
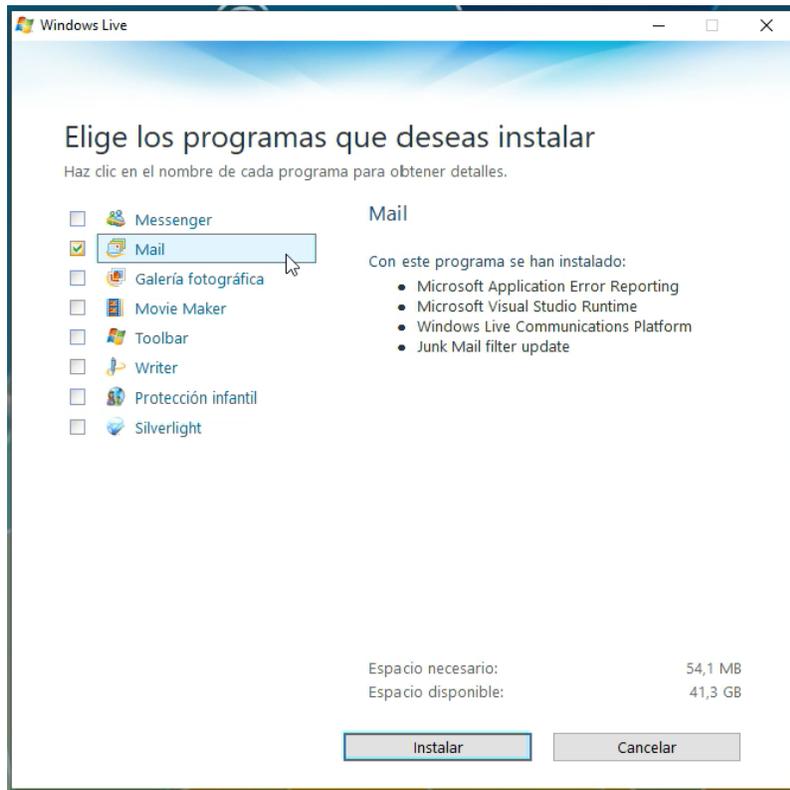
## Instalación:

Ejecute el instalador que acabó de descargar y siga las instrucciones para permitir la instalación aceptando los acuerdos de licencia.

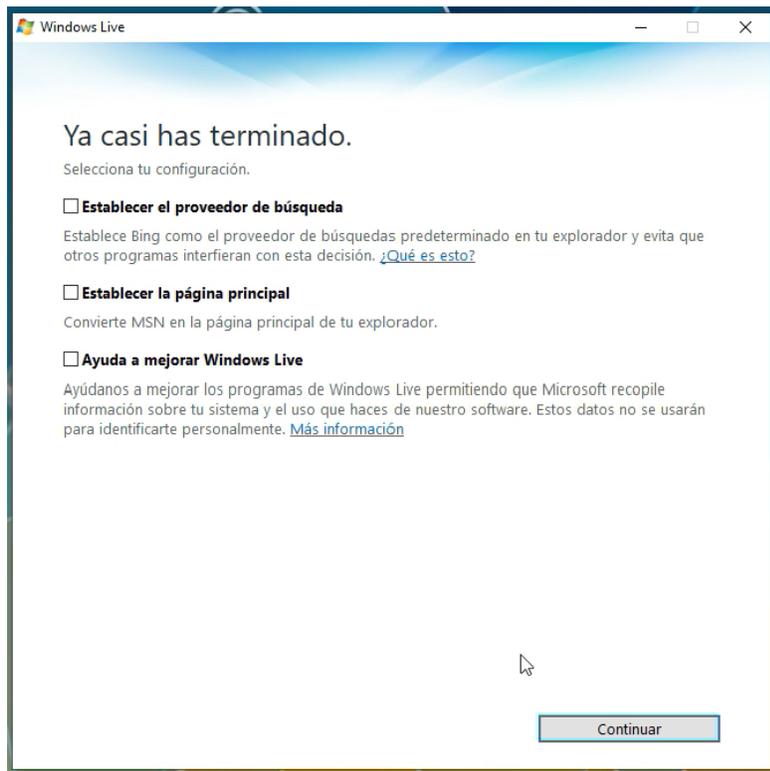


Es posible que Windows le indique que se requieren componentes adicionales para instalar el programa. Si le sale el mensaje, haga click en el botón descargar e instale componentes de Windows (.Net Framework) y permita que se instale, cuando termine, el instalador continuará.

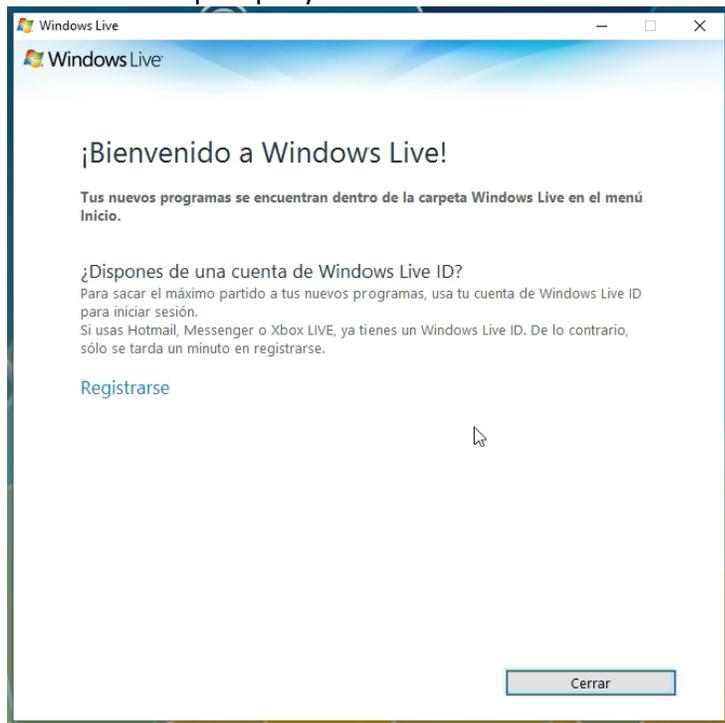
Asegúrese que sólo va a instalar Mail deseleccionando los demás componentes disponibles ya que no son necesarios. Haga click en el botón Instalar.



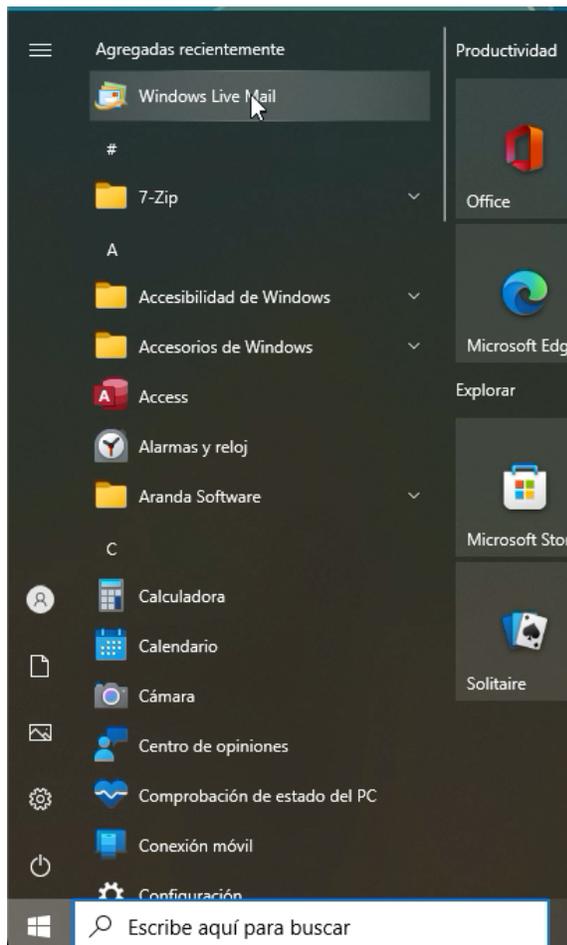
Deseleccione las opciones de personalización y haga click en Continuar.



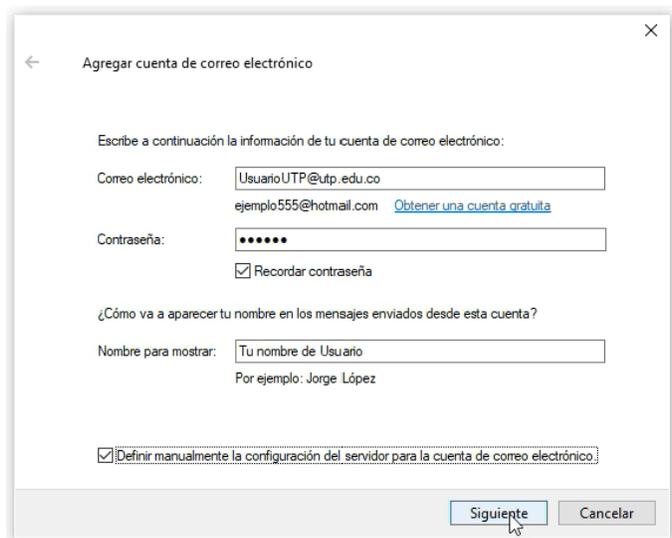
Haga click en el botón Cerrar para terminar la instalación. No se registre en el servicio de Windows Live por que ya no existe.



Ejecute la aplicación recién instalada la cual encuentra en el menú de inicio de Windows.



En la ventana de Agregar cuenta de correo electrónico, ingrese sus datos de correo electrónico institucional. Su correo electrónico completo, la contraseña de ingreso al correo electrónico y su nombre completo. Active la casilla Definir manualmente la configuración del servidor... y haga click en el botón Siguiente.



Ingrese los siguientes datos en:

Mi servidor entrante: IMAP

Servidor de correo entrante: imap.gmail.com

Activar la casilla El servidor requiere una conexión segura (Puerto: 993)

Id. De inicio de sesión: escribir su correo electrónico completo incluyendo @utp.edu.co

Servidor de correo saliente: smtp.gmail.com Puerto: 465

Activar las dos casillas de: El servidor requiere una conexión segura (SSL) y, El servidor de correo saliente requiere autenticación.

Haga click en el botón Siguiente y luego en el botón Finalizar.

← Agregar cuenta de correo electrónico

[¿Dónde se puede encontrar información sobre el servidor de correo electrónico?](#)

Información del servidor de correo entrante

Mi servidor de correo entrante es:

Servidor de correo entrante:  Puerto:

El servidor requiere una conexión segura (SSL)

Iniciar sesión usando:

Id. de inicio de sesión (si es diferente de la dirección de correo electrónico):

Información del servidor de correo saliente

Servidor de correo saliente:  Puerto:

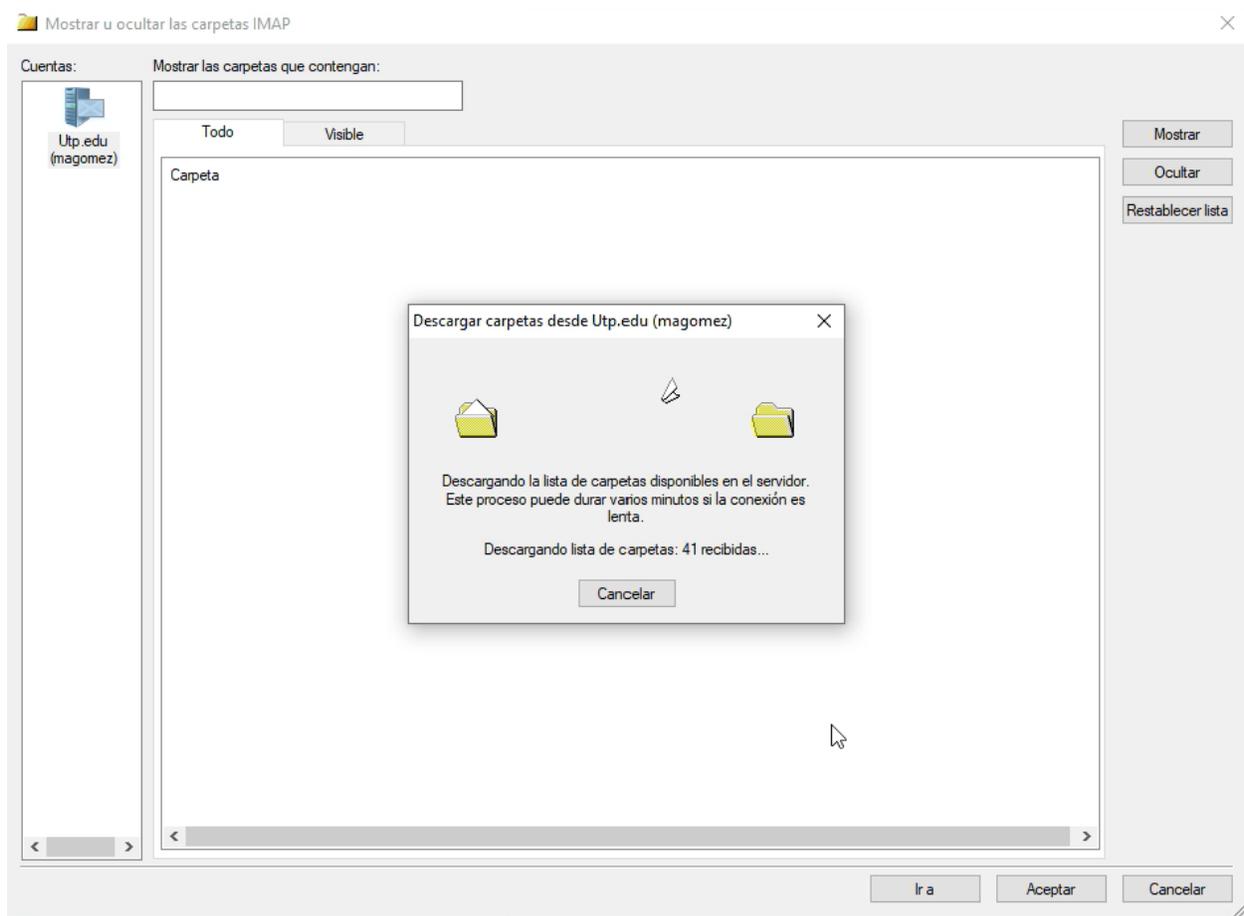
El servidor requiere una conexión segura (SSL)

El servidor de correo saliente requiere autenticación

← Agregar cuenta de correo electrónico

Has escrito correctamente la información necesaria para configurar la cuenta.

El proceso de configuración terminará con la sincronización del correo electrónico.



El proceso de sincronización y descarga del correo electrónico puede tomar bastante tiempo dependiendo de la cantidad de correos y archivos adjuntos. Permita que este proceso termine completamente.

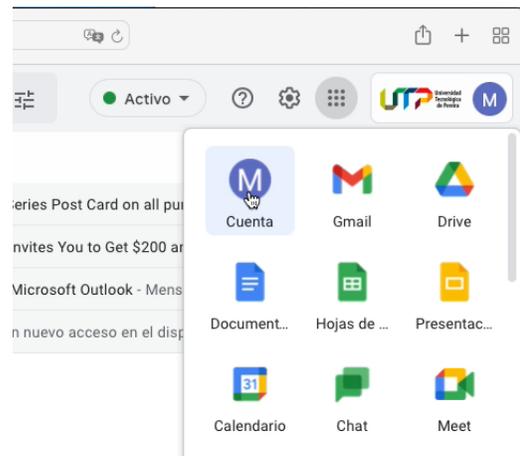
Haga click en el botón Aceptar.

Omita el siguiente paso si no le salen mensajes de error.

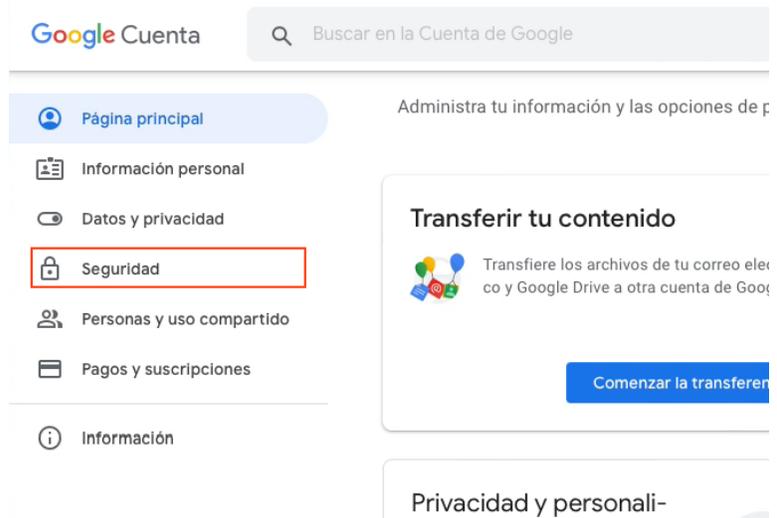
Es posible que aparezca un mensaje de error en Windows Live Mail indicando que la contraseña no es correcta o que no se puede conectar la cuenta. Esto significa que tiene activada la Autenticación en 2 pasos o que el Acceso de aplicaciones menos seguras está desactivada.

Confirme en las opciones de seguridad de su cuenta de Google las dos opciones.

En un navegador de internet, ingrese a Cuenta en el menú de aplicaciones de Google



Haga click en la pestaña Seguridad.



Desplácese en la página hasta la sección Acceso a Google y confirme que Verificación en 2 pasos está desactivada (No). Ingrese sus credenciales de ser necesario.

### Acceso a Google



Contraseña Última modificación: 30 nov 2014 >

Verificación en 2 pasos  No >

Desplace la página un poco más hasta la sección Acceso de apps menos seguras y confirme que está activada (Si). Ingrese sus credenciales si se le solicitan.

### Acceso de apps menos seguras

Tu cuenta es vulnerable porque permites que accedan apps y dispositivos con tecnología de acceso menos segura. Si no se usa esta configuración, Google la desactivará de forma automática.



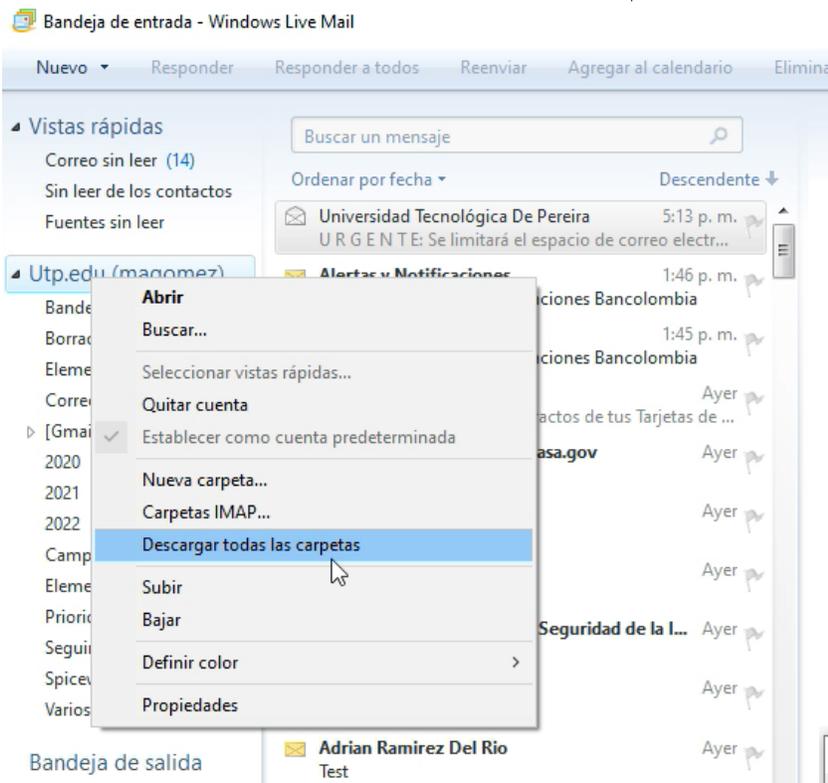
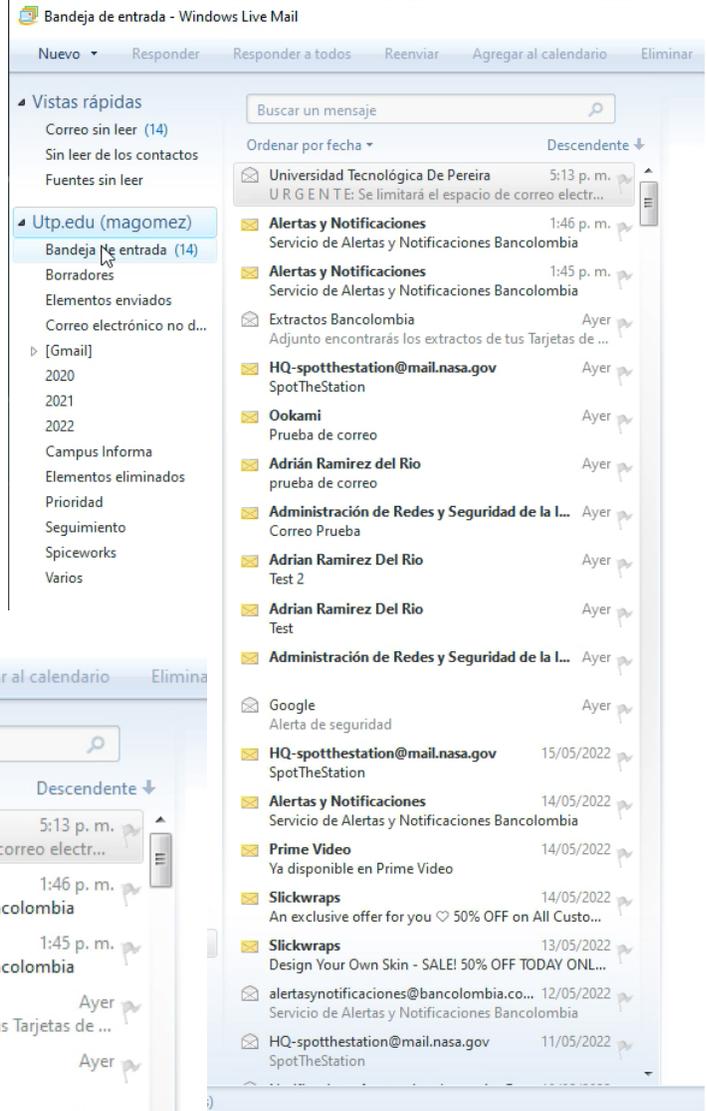
Sí >

Luego de esto, regrese a la aplicación Windows Live Mail y compruebe que los correos se descargan correctamente

---

Verifique que los correos electrónicos, las bandejas de entrada y de salida hayan descargado y las etiquetas creadas en Gmail aparezcan correctamente en Windows Live Mail y el número de correos es igual.

Recuerde que puede tomar mucho tiempo descargar la totalidad de los correos.



Haga click con el botón derecho del ratón sobre la cuenta de correo electrónico Utp.edu y seleccione Descargar todas las carpetas para así confirmar que el programa descargue los correos en su totalidad, de ser necesario, repita esta acción hasta que ya no descargue más mensajes.



## IMPORTANTE !!

En este momento, hay una copia de sus mensajes de correo electrónico en su computador en el cliente de correo Windows Live Mail y aún se está sincronizado con Gmail. Esto significa que, si borra un mensaje en Windows Live Mail, este mensaje será borrado de Gmail y al contrario también, si borra un mensaje en Gmail, éste será borrado de Windows Live Mail.

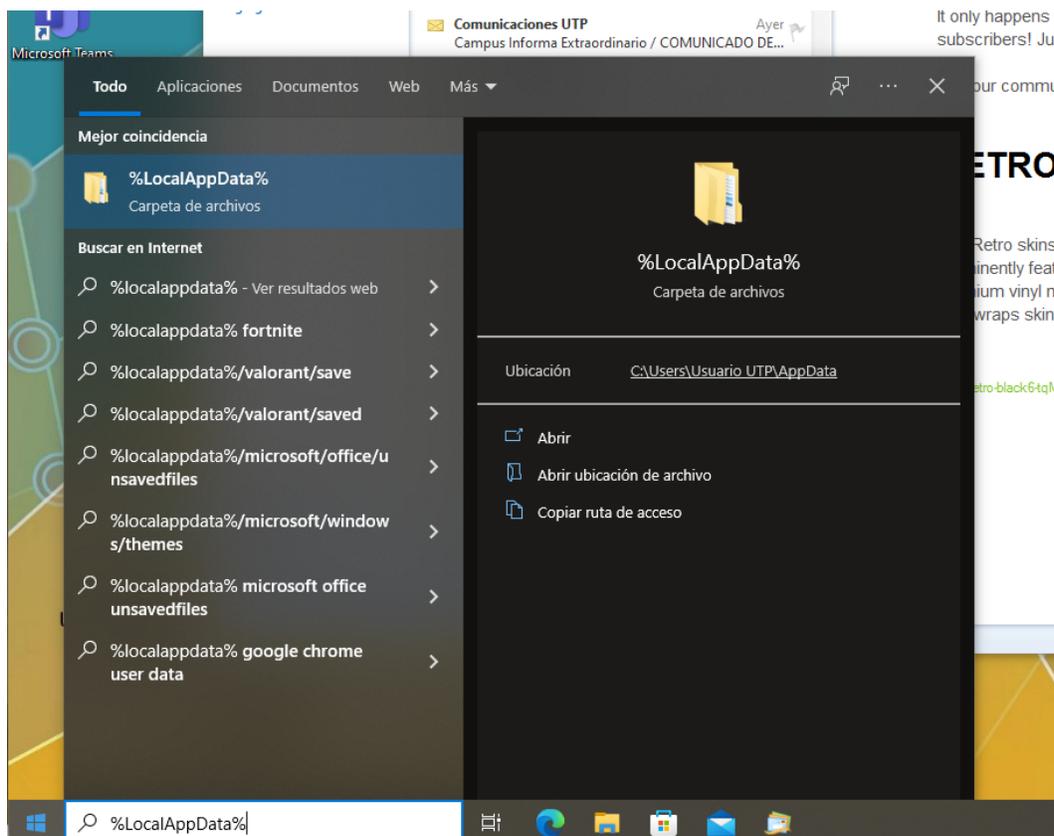
El objetivo es poder conservar los correos electrónicos descargados en su computador y poder borrarlos de su cuenta de Gmail posteriormente para liberar el espacio.

**El siguiente paso es guardar los correos ya descargados.**

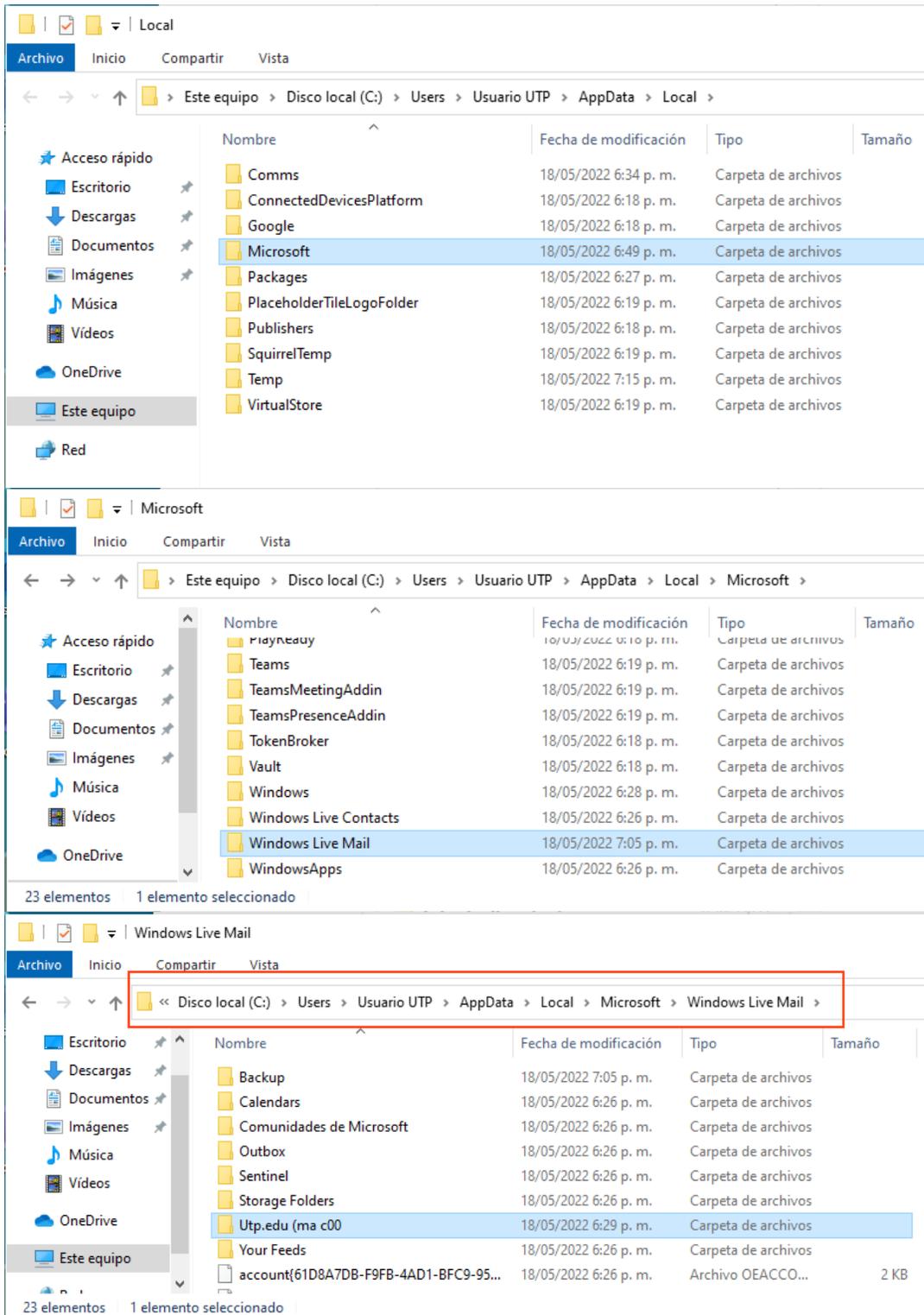
Debe abrir la carpeta en donde están guardados los mensajes ya descargados y copiarlos a una carpeta local en su computador.

Abra la carpeta AppData de la siguiente forma:

Haga click en el menú de inicio de Windows y escriba %LocalAppData% (sin espacios incluyendo los dos símbolos de porcentaje) y presione la tecla retorno para abrir la carpeta.



Se abrirá una ventana con el contenido de la carpeta. Dentro de esta carpeta localice la siguiente carpeta: Microsoft > Windows Live Mail > Utp.edu (xxxxx)

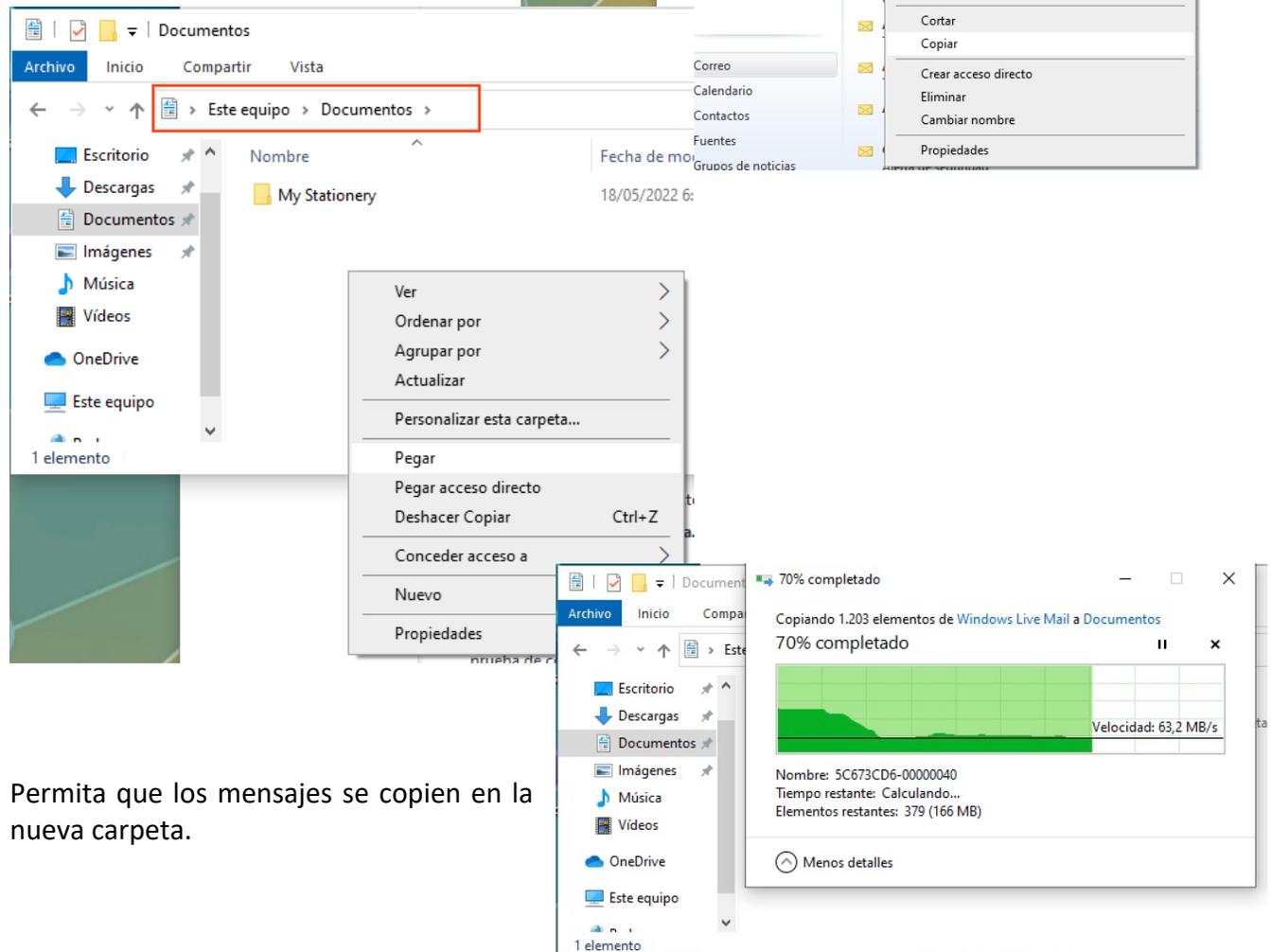
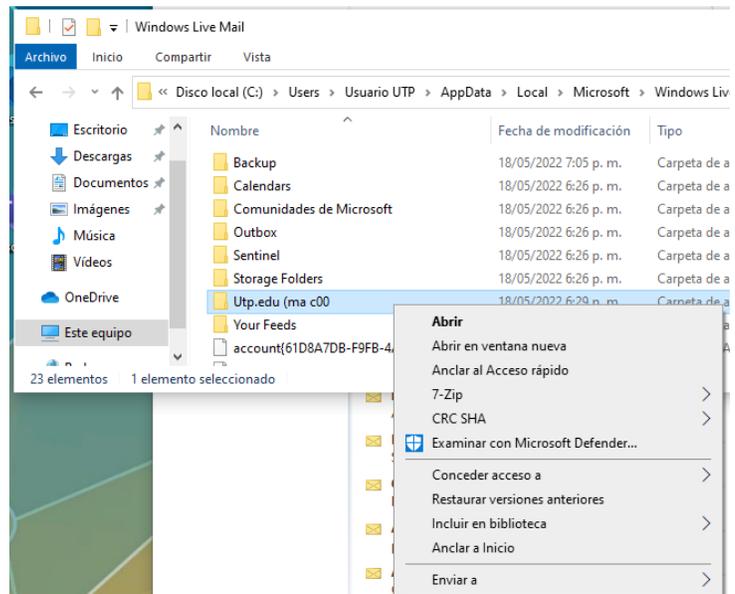


Nótese bien la ruta de la carpeta.

En esta carpeta se han descargado todos los correos electrónicos de Gmail y ésta es la carpeta de la que debe guardar una copia.

Haga click con el botón derecho sobre la carpeta Utp.edu (xxxxxx y seleccione copiar.

Luego ubique la carpeta en la que desea guardar los mensajes de correo electrónico, por ejemplo, en la carpeta Documentos y seleccione Pegar.



Permita que los mensajes se copien en la nueva carpeta.

Ahora ya tiene sus mensajes de correo electrónico guardados en su computador. Puede renombrar la carpeta copiada con un nombre como, por ejemplo: Mensajes de correo UTP

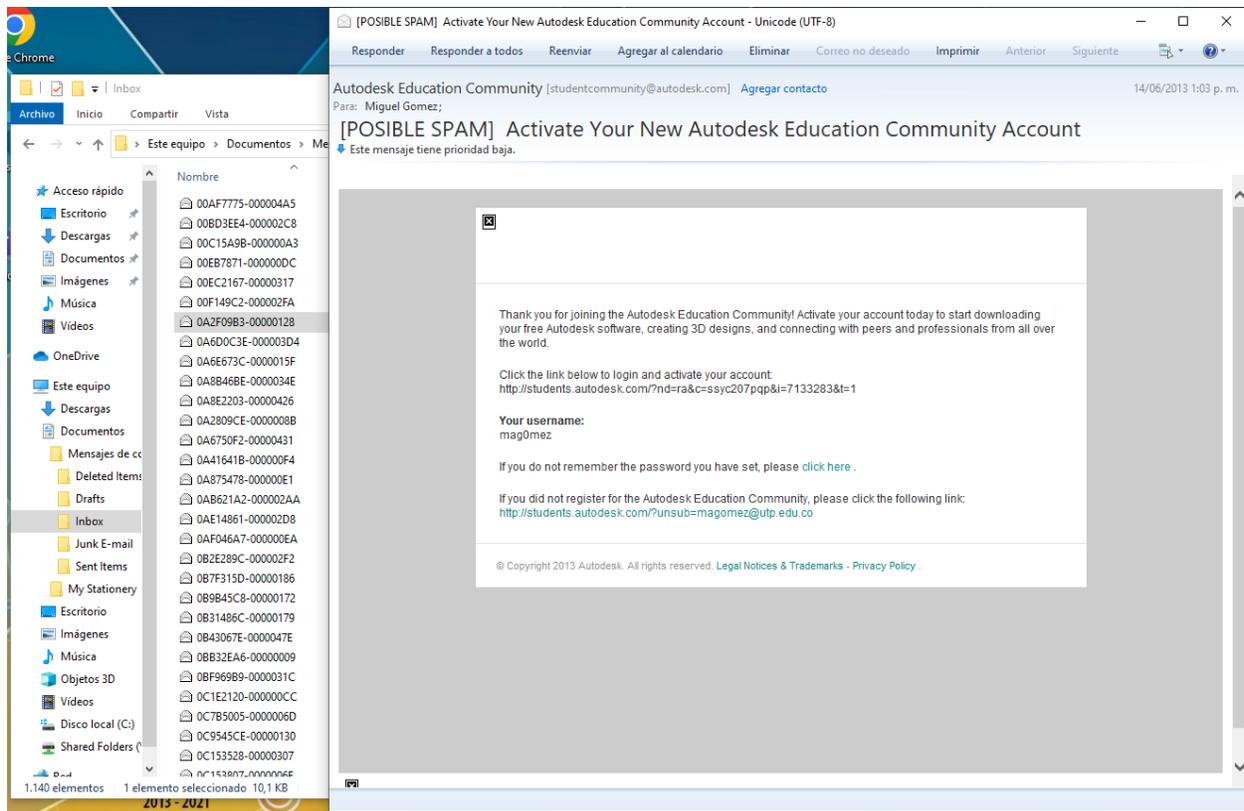
Archivo Inicio Compartir Vista

← → ↶ ↷ ↵ ↶ ↷ ↵ Este equipo > Documentos > Mensajes de correo UTP > Inbox

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
00AF7775-000004A5	18/05/2022 6:52 p. m.	Mensaje de correo...	819 KB
00BD3EE4-000002C8	18/05/2022 6:45 p. m.	Mensaje de correo...	5 KB
00C15A9B-000000A3	18/05/2022 6:31 p. m.	Mensaje de correo...	10.660 KB
00EB7871-000000DC	18/05/2022 6:32 p. m.	Mensaje de correo...	21.135 KB
00EC2167-00000317	18/05/2022 6:45 p. m.	Mensaje de correo...	761 KB
00F149C2-000002FA	18/05/2022 6:45 p. m.	Mensaje de correo...	19 KB
0A2F09B3-00000128	18/05/2022 6:38 p. m.	Mensaje de correo...	11 KB
0A6D0C3E-000003D4	18/05/2022 6:51 p. m.	Mensaje de correo...	58 KB
0A6E673C-0000015F	18/05/2022 6:38 p. m.	Mensaje de correo...	19 KB
0A8B46BE-0000034E	18/05/2022 6:50 p. m.	Mensaje de correo...	9 KB
0A8E2203-00000426	18/05/2022 6:51 p. m.	Mensaje de correo...	40 KB
0A2809CE-0000008B	18/05/2022 6:31 p. m.	Mensaje de correo...	4.978 KB
0A6750F2-00000431	18/05/2022 6:51 p. m.	Mensaje de correo...	21 KB
0A41641B-000000F4	18/05/2022 6:32 p. m.	Mensaje de correo...	117 KB
0A875478-000000E1	18/05/2022 6:32 p. m.	Mensaje de correo...	1.102 KB
0AB621A2-000002AA	18/05/2022 6:45 p. m.	Mensaje de correo...	80 KB
0AE14861-000002D8	18/05/2022 6:45 p. m.	Mensaje de correo...	12 KB
0AF046A7-000000EA	18/05/2022 6:32 p. m.	Mensaje de correo...	7 KB
0B2E289C-000002F2	18/05/2022 6:45 p. m.	Mensaje de correo...	14 KB
0B7F315D-00000186	18/05/2022 6:38 p. m.	Mensaje de correo...	5 KB
0B9B45C8-00000172	18/05/2022 6:38 p. m.	Mensaje de correo...	4 KB
0B31486C-00000179	18/05/2022 6:38 p. m.	Mensaje de correo...	89 KB
0B43067E-0000047E	18/05/2022 6:51 p. m.	Mensaje de correo...	4 KB
0BB32EA6-00000009	18/05/2022 6:31 p. m.	Mensaje de correo...	1.091 KB
0BF969B9-0000031C	18/05/2022 6:45 p. m.	Mensaje de correo electrónico de Windows Live Mail	
0C1E2120-000000CC	18/05/2022 6:31 p. m.	Mensaje de correo...	90 KB
0C7B5005-0000006D	18/05/2022 6:31 p. m.	Mensaje de correo...	32 KB
0C9545CE-00000130	18/05/2022 6:38 p. m.	Mensaje de correo...	17 KB
0C153528-00000307	18/05/2022 6:45 p. m.	Mensaje de correo...	2.091 KB
0C153807-0000006E	18/05/2022 6:31 p. m.	Mensaje de correo...	11 KB

1,140 elementos

Hacer doble click sobre cualquier archivo de estos, abrirá una ventana con el mensaje de correo electrónico y podrá ver el contenido incluyendo los archivos adjuntos del mensaje (se abren con Windows Live Mail o con el programa Correo de Windows).



Estos mensajes de correo electrónico son indexados por Windows por lo que puede buscar mensajes por el contenido directamente desde la barra de búsqueda de Windows (toma algún tiempo en terminar la indización por lo que las búsquedas no mostrarán resultados inmediatamente).

Ahora ya puede borrar los mensajes de correo electrónico ya sea en Gmail o en Windows Live Mail. Recuerde que después de borrados los mensajes, deberá vaciar la carpeta de mensajes eliminados en Gmail para liberar finalmente el almacenamiento ocupado por los mismos.

También puede realizar un respaldo o copia de seguridad de esta carpeta en un disco externo o en otro servicio de almacenamiento de la nube propio, recuerde que usted es responsable por su información.

Puede desinstalar el programa Windows Live Mail si no lo va a seguir utilizando o conservarlo para repetir el procedimiento y guardar los nuevos mensajes recibidos en intervalos de tiempo.