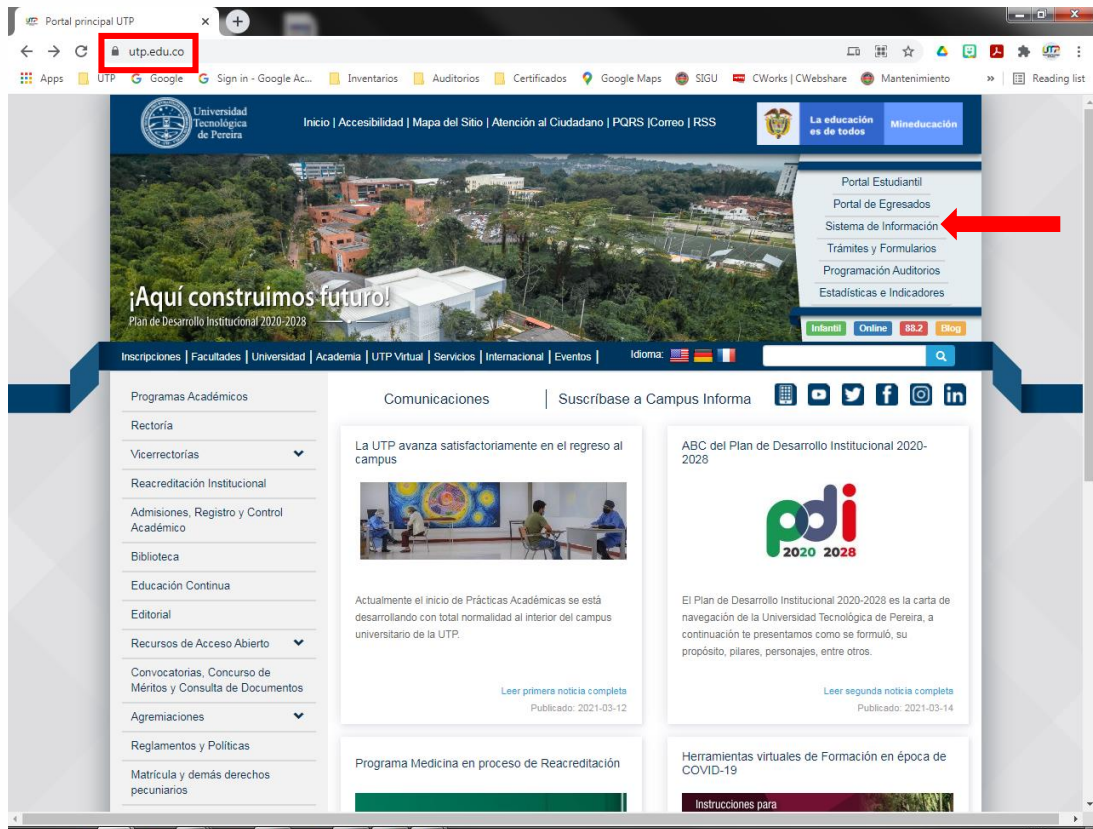


GESTIÓN DE SERVICIOS INSTITUCIONALES MANTENIMIENTO INSTITUCIONAL Aplicativo Web Solicitudes Mantenimiento Instructivo para registrar solicitudes

Paso 1: Ingresar haciendo uso de un navegador a la página principal de la Universidad Tecnológica de Pereira al enlace <https://www.utp.edu.co/>. Luego hacer click en **“Sistema de Información”**.



Paso 2: Ingresar usuario y contraseña. Corresponde al ID del correo electrónico institucional, sin el @utp.edu.co y la contraseña del mismo correo electrónico. Posterior a esto, hacer click en **“INICIAR SESIÓN”**



Introduzca su Usuario y Contraseña.

Usuario:

jptabaresv
@utp.edu.co

El usuario es el mismo del correo
electrónico de la UTP

Contraseña:

Si usted es docente, la clave es la
misma del portal docente

Avisarme antes de abrir sesión en
otros sitios.

INICIAR SESIÓN

LIMPIAR

Paso 3: Se visualizará el panel de Aplicaciones, allí hacer click en **“General”** y luego en **“Solicitudes de Mantenimiento”**.

Aplicaciones

Not secure | app4.utp.edu.co/aplicaciones/main.iface

UTP Universidad Tecnológica de Pereira

Aplicaciones Idioma: Español

Usuario: jptabaresv
Cerrar Sesión

Grupo	Módulos
Docentes	
General	Inventario Notificaciones Propuesta de Actualización del Reglamento Estudiantil Solicitudes WEB Solicitudes al Almacén General Solicitudes de Mantenimiento
Gestión de Documentos	
Java	
Recurso Humano	
Sistema Financiero	
Vicerrectoría de Investigaciones Innovación y Extensión	
Votaciones en Línea	

Teléfono: 3215693 Contacto: soporteistemas
© 2014 - Universidad Tecnológica de Pereira - División de sistemas

Es posible que solicite de nuevo ingresar usuario y contraseña, de ser así, proceder e iniciar sesión nuevamente.

Se abrirá la página inicial del aplicativo web.



Universidad Tecnológica de Pereira

Solicitud de Orden de Mantenimiento

Usuario: Juan Pablo Tabares Valencia Salir

Mantenimiento

- Nueva Solicitud
- Ver Solicitudes

Teléfono: 3137267 Contacto: soportesistemas@utp.edu.co

© 2019 - Universidad Tecnológica de Pereira - Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información

Paso 4: Hacer click en **“Nueva Solicitud”**, lo cual habilitará el formulario para ingresar la solicitud. Por defecto aparecerá la Información Personal del usuario que ingresó.

Universidad Tecnológica de Pereira

Solicitud de Orden de Mantenimiento

Usuario: Juan Pablo Tabares Valencia Salir

Mantenimiento

- Nueva Solicitud
- Ver Solicitudes

Solicitud De Ordenes De Mantenimiento

Información Personal

Fecha: 17/03/2021

Dependencia: División De Servicios - Administrativo

Id. Solicitante: [Redacted]

Nombre: Juan Pablo Tabares Valencia

email Solicitante: jptabaresv@utp.edu.co

Descripción del Servicio

Edificio: (Edificio 1) Administrativo

Lugar: [Redacted]

Servicio: [Redacted]

Funcionario: [Redacted]

Descripción del Servicio: [Redacted]


Enviar Solicitud

Teléfono: 3137267 Contacto: soportesistemas@utp.edu.co

© 2019 - Universidad Tecnológica de Pereira - Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información

Paso 5: Ingresar la información solicitada en los campos Edificio, Lugar, Servicio y Descripción del Servicio, posterior a esto hacer click en **“Enviar Solicitud”**.



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Solicitud de Orden de Mantenimiento

Usuario: Juan Pablo Tabares Valencia Salir

Mantenimiento

- Nueva Solicitud
- Ver Solicitudes

Solicitud De Ordenes De Mantenimiento

Información Personal

Fecha	17/03/2021
Dependencia	División De Servicios - Administrativo
Id. Solicitante	[Redacted]
Nombre	Juan Pablo Tabares Valencia
email Solicitante	jptabaresv@utp.edu.co

Descripción del Servicio

Edificio	(Edificio 10) Ciencias Ambientales
Lugar	10-212
Servicio	A: Eléctrico
Funcionario	Hector Fabio Gañan Gonzalez (nflorezrios@gmail.com)
Descripción del Servicio	Instalar toma eléctrico de 110 VAC para conectar el <u>plotter</u> .

Enviar Solicitud

Teléfono: 3137287 Contacto: soportesistemas@utp.edu.co

© 2019 - Universidad Tecnológica de Pereira - Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información

Tener presente que en el campo **“Descripción del Servicio”** se debe escribir de manera concreta modo, tiempo y lugar de la solicitud. Si el texto es demasiado largo, el aplicativo no permitirá guardar la solicitud.

Al final se tendrá confirmación de la programación del servicio como se ve a continuación.



Solicitud de Orden de Mantenimiento

Usuario: Juan Pablo Tabares Valencia

Salir

Mantenimiento

Nueva Solicitud
Ver Solicitudes

ORDEN DE MANTENIMIENTO # 76893

Información Personal

Fecha: 17/03/21
Dependencia: División De Servicios
Identificación Solicitante:
Nombre: Tabares Valencia Juan Pablo

Descripción del Servicio

Estado: Espera
Edificio: (Edificio 10) Ciencias Ambientales
Lugar: 10-212
Servicio: A: Eléctrico
Descripción del Servicio: Instalar Toma Eléctrico De 110 Vac Para Conectar El Plotter.

Eliminar

Teléfono: 3137287 Contacto: soportesistemas@utp.edu.co

© 2019 - Universidad Tecnológica de Pereira - Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información

Paso 6: Verificar que la información registrada es correcta, si se encuentra un error se debe hacer click en el botón “Eliminar” y hacer nuevamente un registro regresándose al Paso 4. En caso de que todo esté correcto, continuar al Paso 7.



Solicitud de Orden de Mantenimiento

Usuario: Juan Pablo Tabares Valencia

Salir

Mantenimiento

Nueva Solicitud
Ver Solicitudes

ORDEN DE MANTENIMIENTO # 76893

Información Personal

Fecha: 17/03/21
Dependencia: División De Servicios
Identificación Solicitante: 18521556
Nombre: Tabares Valencia Juan Pablo

Descripción del Servicio

Estado: Espera
Edificio: (Edificio 10) Ciencias Ambientales
Lugar: 10-212
Servicio: A: Eléctrico
Descripción del Servicio: Instalar Toma Eléctrico De 110 Vac Para Conectar El Plotter.

Eliminar

Teléfono: 3137287 Contacto: soportesistemas@utp.edu.co

© 2019 - Universidad Tecnológica de Pereira - Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información



Una vez programada la solicitud, el sistema enviará al correo del solicitante una respuesta de la programación del servicio.

Solicitud 76893 Temp x

solicitudesmantenimiento@utp.edu.co Wed, Mar 17, 6:02 PM (14 hours ago)

Solicitud número: 76893

Fecha: 17/03/21
Solicitante: Juan Pablo Tabares Valencia (jptabaresv@uto.edu.co)
Lugar: (Edificio 10) Ciencias Ambientales: 10-212
Descripción: Instalar toma eléctrico de 110 VAC para conectar el plotter.

NOTAS:

1. Para la realización de esta labor debe utilizar todos los elementos de protección personal que le han sido asignados y si considera que hay riesgos contra su integridad física, favor informarlo a su jefe inmediato para el análisis respectivo de la situación.
2. Tenga en cuenta que sus requerimientos serán notificados al personal de mantenimiento, la mañana del día hábil siguiente a su solicitud. En caso de requerir un servicio urgente como corte de energía, de agua, de gas u otro, éste deberá ser solicitado al teléfono 3137200 o a la extensión 200.
3. En caso de requerir materiales para la ejecución de la solicitud, se verificara la existencia de los mismos en almacén general, en caso de que no se tenga existencia se realizara la solicitud de los materiales a bienes y suministros.
4. La administración del mantenimiento institucional no fabrica piezas o elementos, estos deben ser solicitados directamente a la sección de bienes y suministros.

...

[Message clipped] [View entire message](#)

Reply Forward

Si hay necesidad de realizar varias solicitudes, repetir los pasos 4 y 5.

Paso 7: Una vez sea finalizada la labor de registro, hacer click en “**Salir**” para cerrar sesión de manera correcta, posterior cerrar la pestaña y luego hacer click en “**Cerrar Sesión**” en el panel de Aplicaciones.

UTP Universidad Tecnológica de Pereira

Solicitud de Orden de Mantenimiento

Usuario: Juan Pablo Tabares Valencia **Salir**

Mantenimiento

Nueva Solicitud
Ver Solicitudes

ORDEN DE MANTENIMIENTO # 76893

Información Personal	
Fecha	17/03/21
Dependencia	División De Servicios
Identificación Solicitante:	18521556
Nombre:	Tabares Valencia Juan Pablo

Descripción del Servicio	
Estado:	Espera
Edificio:	(Edificio 10) Ciencias Ambientales
Lugar:	10-212
Servicio:	A: Eléctrico
Descripción del Servicio	Instalar Toma Eléctrico De 110 Vac Para Conectar El Plotter.

Eliminar

Teléfono: 3137287 Contacto: soportesistemas@utp.edu.co

© 2019 - Universidad Tecnológica de Pereira - Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información



Universidad Tecnológica de Pereira

Idioma: Español

Aplicaciones

Usuario: jptabaresv
Cerrar Sesión

Grupo	Módulos
Docentes	
General	
	Inventario
	Notificaciones
	Propuesta de Actualización del Reglamento Estudiantil
	Solicitudes WEB
	Solicitudes al Almacén General
	Solicitudes de Mantenimiento
Gestión de Documentos	
Java	
Recurso Humano	
Sistema Financiero	
Vicerrectoría de Investigaciones Innovación y Extensión	
Votaciones en Línea	

Teléfono: 3215693 Contacto: soporteistemas
© 2014 - Universidad Tecnológica de Pereira - División de sistemas

Al final cerrar el navegador que esté en uso.