

DESCRIPCIÓN DE RESPONSABILIDADES Y REQUISITOS

A. IDENTIFICACIÓN	
DENOMINACIÓN	Técnico I
CLASIFICACIÓN DE LA VINCULACIÓN	Contrato Ocasional de Proyectos
DEDICACIÓN	Tiempo completo
CANTIDAD DE VINCULACIONES	1
A QUIEN REPORTA	Director del Proyecto

B. UBICACIÓN	
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<b>Dependencia:</b> Vicerrectoría Académica <b>Proceso/Proyecto:</b> Univirtual

C. DESCRIPCIÓN	
<b>PROPÓSITO</b>	
<p>Dar soporte técnico, metodológico y administrativo a Univirtual en el desarrollo de las actividades requeridas para el acompañamiento y seguimiento a docentes, estudiantes y aulas virtuales, conforme con las directrices legales e institucionales vigentes.</p>	
<b>RESPONSABILIDADES</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Efectuar el acompañamiento técnico y metodológico requerido por los docentes y estudiantes matriculados en los programas de pregrado, posgrado, proyectos y educación continua que cursan asignaturas, seminarios o cursos en Univirtual, de acuerdo con los lineamientos internos y la normatividad institucional vigente.</li> <li>2. Llevar a cabo el seguimiento y control al cumplimiento de los planes de estudio de las asignaturas a cargo de Univirtual y realizar su actualización en los casos que corresponda.</li> <li>3. Realizar la gestión permanente de las aulas virtuales de aprendizaje, a fin de mantener la información actualizada y disponible para los usuarios, así como, garantizar la adecuada prestación de los servicios educativos ofrecidos por Univirtual.</li> <li>4. Hacer seguimiento al proceso de codificación de los cursos, asignaturas y seminarios a dictar por parte de Univirtual ante las facultades, programas académicos y Admisiones, Registro y Control Académico, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Institución.</li> <li>5. Proponer estrategias que permitan establecer protocolos de recuperación y retención de estudiantes, que permitan fortalecer las capacidades de Univirtual y contribuyan a su operación y sostenimiento.</li> <li>6. Diseñar y aplicar los instrumentos requeridos para medir y evaluar la satisfacción de los usuarios respecto a los cursos ofrecidos por Univirtual, así mismo, analizar los resultados y proponer oportunidades de mejora a partir de estos.</li> </ol>	

DESCRIPCIÓN DE RESPONSABILIDADES Y REQUISITOS

7. Realizar la programación y ejecución de las actividades requeridas para el desarrollo de los encuentros sincrónicos, dando el soporte técnico a los docentes y estudiantes en los casos que corresponda.
8. Brindar asistencia técnica a los usuarios a través de los diferentes medios de comunicación establecidos de acuerdo con su área de desempeño y procedimientos establecidos.
9. Preparar y entregar informes de carácter técnico relacionados con su área de desempeño, de acuerdo con los requerimientos internos, externos y de organismos de control.
10. Realizar un correcto uso y suministro de la información disponible en el ejercicio de su labor, de conformidad con las restricciones, el alcance de su área de desempeño y las directrices en materia de seguridad de la información establecidas en la Institución.
11. Apropiar en el ejercicio de sus responsabilidades el Código de Integridad y Código de Buen Gobierno adoptado por la Institución, aplicando los valores y principios de acción allí definidos, que permitan el fortalecimiento de un ambiente ético, de confianza y con orientación a mejorar la prestación del servicio.
12. Las demás que le sean asignadas por la autoridad competente, de acuerdo con el área de desempeño y la naturaleza del empleo.

**D. REQUISITOS**

<b>EDUCACIÓN</b>	<p>Título de formación tecnológica en uno de los siguientes Núcleos Básicos del Conocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines.</li> <li>• Ingeniería Administrativa y Afines.</li> <li>• Ingeniería Industrial y Afines.</li> <li>• Administración</li> </ul> <p>Tarjeta o matrícula profesional en los casos reglamentados por la Ley.</p> <p><b>Alternativa</b></p> <p>Aprobación de tres (3) años de educación superior en la modalidad de formación tecnológica o profesional universitaria en uno de los siguientes Núcleos Básicos del Conocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines.</li> <li>• Ingeniería Administrativa y Afines.</li> </ul>
------------------	---

DESCRIPCIÓN DE RESPONSABILIDADES Y REQUISITOS

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingeniería Industrial y Afines.</li> <li>Administración</li> </ul>
<b>FORMACIÓN POSTGRADUADA</b>	N/A
<b>EXPERIENCIA</b>	<p>Seis (6) meses de experiencia relacionada con las responsabilidades del cargo.</p> <p style="text-align: center;"><b>Alternativa</b></p> <p>Quince (15) meses de experiencia relacionada con las responsabilidades del cargo.</p>
<b>CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES</b>	<p>Gestión y conocimientos en plataformas LMS</p> <p>Modelos de acompañamiento en educación</p> <p>Gestión de ambientes virtuales de aprendizaje</p> <p>Estadística Básica – Descriptiva</p> <p>Ofimática</p>

**E. COMPETENCIAS**

Las competencias requeridas para la vinculación indicada en esta descripción serán aquellas que se encuentren definidas en la metodología establecida por Gestión del Talento Humano, acorde con la normatividad vigente y aplicable para el tipo de vinculación.

**Control de Cambios:**

Versión	No. Memorando	Fecha Memorando
1	02-132-1813 de Gestión del Talento Humano	2022-07-28