

FORMATO DE PRESENTACIÓN DEL PÓSTER A LA CONVOCATORIA:

CONTENIDO DEL PÓSTER (Documento tenido en cuenta para las memorias)

Universidad	Corporación universitaria Minuto de Dios
Programa Académico	Psicología
Nombre del Semillero	Estrés Laboral
Nombre del Grupo de Investigación (si aplica)	Burnout
Línea de Investigación (si aplica)	Salud Mental
Nombre del Tutor del Semillero	Cristian Fernán Muñoz Muñoz
Email Tutor	cmunozmunoz@uniminuto.edu.co
Título del Proyecto	Calidad de Vida de Docentes Universitarios y Síndrome de Burnout
Autores del Proyecto	Eliana Marcela Castaño Escobar - Ingrid Katherine Santana Taborda - Yenny Adriana Hernández Peláez
Ponente (1)	Eliana Marcela Castaño Escobar
Documento de Identidad	
Email	
Ponente (2)	Ingrid Katherine Santana Taborda
Documento de Identidad	
Email	
Teléfonos de Contacto	
Nivel de formación de los estudiantes ponentes (Semestre)	Psicología Séptimo Semestre
MODALIDAD	PÓSTER
Área de la investigación (seleccionar una- Marque con una x)	• Propuesta de Investigación
	• Ciencias Naturales
	• Ingenierías y Tecnologías
	• Ciencias Médicas y de la Salud
	• Ciencias Agrícolas
	• Ciencias Sociales X
	• Humanidades
• Artes, arquitectura y diseño	

Calidad de Vida de Docentes Universitarios y Síndrome de Burnout

Autores: Eliana Marcela Castaño Escobar, Ingrid Katherine Santana Taborda, Yenny Adriana Hernández Peláez

Resumen:

Existen varios conceptos que pueden ser relacionados con el Síndrome de Burnout y uno de ellos es el concepto de Calidad de Vida en el cual está basada nuestra propuesta de investigación. Según Abraham Maslow el concepto de calidad de vida indica el bienestar físico, mental y social de las personas en el entorno donde se desenvuelven y que además incluye el equilibrio de la salud, apoyo social, actividades de ocio, condiciones económicas, satisfacción, relaciones sociales, calidad del ambiente, factores culturales y habilidades funcionales del individuo por lo cual nuestro interés es conocer cuál es la calidad de vida de los docentes universitarios que presentan signos y síntomas del Síndrome Burnout.

Palabras clave: Calidad de vida, docentes universitarios, síndrome de Burnout.

Problema de investigación

El síndrome de Burnout no es un problema nuevo, pero se considera uno de los daños laborales de carácter psicosocial más importantes de la sociedad actual (Salanova y Llorens, 2008). Situaciones crónicas de tensión son realidades cotidianas en el ambiente laboral y el burnout. Aparece como un emergente psicosocial, que daña la organización laboral, la salud y el bienestar humano, constituyendo además un riesgo psicosocial para otros procesos mórbidos. Trasciende pues, el ámbito de las ciencias del comportamiento en particular, para convertirse en un problema de la Salud Pública. Internacionalmente, el burnout se ha estudiado ampliamente en la labor de la enseñanza, a veces por interés en los docentes y otras por constituir un escenario idóneo para la investigación (Boyle y Borg, 1995; Kyriacou, 2003; Rodríguez Guzmán, 2007; Travers y Cooper, 1997). Esto se refleja en los 16 perfiles de morbilidad en dicho sector. Bardo en 1979 describió el proceso por el cual una profesora abandonó su profesión: “fenómeno familiar para el adulto que trabaja en la escuela pública. Los síntomas incluyen ausentismo, falta de compromiso, anormal deseo de vacaciones, baja autoestima, incapacidad para tomarse la escuela en serio, se separa cada vez más de sus alumnos” (p.252). Frente a esta realidad se encuentra en Colombia pocos estudios en docentes universitarios (Muñoz y Piernagorda, 2012; Muñoz y Correa, 2014) lo cual permite inferir que se necesitan de mayor información para la intervención del síndrome.

En la actualidad los docentes colombianos, vienen afrontando una serie de desventajas socioeconómicas, tales como la baja remuneración salarial, imposibilidad de acceder a la pensión gubernamental, jornadas laborales extensas no solo por las horas de ejercicio docente sino por la carga administrativa y gestión de calidad que deben cumplir, el respeto que ha perdido la profesión docente en la sociedad hoy en día, factores que facilitan el desarrollo del síndrome de Burnout, generador de trastornos mentales, dolencias física se ineficiencia laboral. El área problemática es el síndrome de Burnout en Docentes Universitarios y la pregunta problema es:

¿Cuál es la relación en síndrome de Burnout y calidad de vida de los docentes universitarios de una universidad privada de la ciudad de Pereira?

Referente Teórico

El término Desgaste profesional por el trabajo o Síndrome de Burnout (SB) es descrito originalmente en 1.974 por (Freudenberger, 1974), quien lo definió como “un estado de fatiga o

frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o relación que no produce el esperado refuerzo”, aunque es principalmente con los estudios, de Maslach y Jackson (C. Maslach, 1976) cuando realmente adquiere una verdadera importancia. El Síndrome puede definirse como una respuesta al estrés laboral crónico que aparece en especial en los profesionales de organizaciones de servicios (C. Maslach, Jackson, SE., 1981). El síndrome es un fenómeno que se puede entender como la etapa final del curso crónico de un episodio de estrés laboral (Olivares, 2009).

La definición más extendida y contrastada empíricamente de este síndrome es la propuesta por Maslach y Jackson 1981(C. Maslach, Jackson, SE., 1981) que lo definen como “una respuesta inadecuada al estrés emocional crónico, cuyos rasgos principales son”: 1. Agotamiento emocional (AE): situación en la que los trabajadores perciben que ya no pueden dar más de sí mismo en el ámbito emocional y afectivo. Situación de agotamiento de la energía o de los recursos emocionales propios. 2. Despersonalización (DP): como el desarrollo sentimientos y actitudes de cinismo, y en general, de carácter negativo hacia las personas destinatarias del trabajo; y 3. Baja o falta realización personal en el trabajo (BRP): como la tendencia de evaluarse negativamente, de manera especial en relación a la habilidad para realizar el trabajo y para realizarse profesionalmente con las personas a las que atienden.

Estos son las definiciones y conceptos que hay sobre el termino calidad donde podemos identificar la calidad de vida como la medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa (Levy y Anderson, 1980). De igual forma, la calidad de vida es la evaluación subjetiva del carácter bueno o satisfactorio de la vida como un todo, como una sensación subjetiva del bienestar del individuo. Más aun puede entenderse como el indicador multidimensional del bienestar material y espiritual del hombre en un marco social y cultural determinado (Szalai, 1980; Chaturvedi, 1991; Quintero, 1992) de esta forma, una de los aportes tradicionales más completas e influyentes haya sido la Teoría de las Necesidades de Maslow Este psicólogo humanista desarrolló una teoría sobre la motivación jerarquizando las necesidades según su orden de importancia para la vida. Con su teoría intenta explicar los elementos que motivan la conducta la manifestación de necesidades de un nivel alto lleva consigo el tener cubiertas las más básicas y a la autorrealización que podría relacionarse con el sentido de calidad de vida

Objetivo General

- Correlacionar el síndrome de Burnout y la calidad de vida de docentes de una universidad privada de la ciudad de Pereira.

Objetivo Específico

- Medir el nivel de prevalencia del síndrome de Burnout en los docentes de una universidad privada de la ciudad de Pereira
- Identificar la concepción de calidad de vida que tienen los docentes universitarios
- Identificar la relación entre calidad de vida y sindorme de Burnout en docentes de una universidad privada de la ciudad de Pereira.

Metodología:

La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y de corte transversal. Para la recolección de la información se utilizara el Se utilizó el cuestionario CVP-35 el cual evalúa de

forma multidimensional la calidad de vida profesional. Consta de 35 preguntas, que se responden en una escala de 1 a 10, y da una medida resumen de la percepción de la calidad de vida profesional. Se utilizará una encuesta de datos socio demográficos de los docentes. Para la medición de Síndrome de Burnout se utilizara. El Maschlas Burnout Inventory (MBI) conformado por 22 ítems tipo Likert, con rango de 0 a 6 desde “nunca” a “diariamente”, en tres categorías: AE, D, y RP (Maslach & Jackson, 1981). La muestra estará conformada por la totalidad de la población 80 docentes de los programas de psicología, contaduría, administración de empresas, administración de salud ocupacional, licenciatura en pedagogía infantil y comunicación social. Para el análisis de las variables se utilizara el Programa SPSS v. 20, la correlación se realizara a través del coeficiente de correlación de Pearson.

Resultados esperados

- Identificación de la prevalencia de Burnout en universitarios de una institución privada de la ciudad de Pereira
- Identificar la calidad de vida de los docentes de una universidad de la ciudad de Pereira
- Con la investigación se espera conocer todas las características y factores que componen el concepto de calidad de vida y la correlación con los docentes universitarios de una institución privada de la ciudad de Pereira quienes presentan signos y síntomas del Síndrome de Burnout.
- Lograr exponer los factores identificados a la institución escogida, de manera que esta pueda reconocer la necesidad de crear estrategias institucionales que disminuyan el impacto que esta problemática está generando tanto en el desarrollo de las actividades académicas dadas por el docente como en la calidad de vida de este mismo.
- Socialización de resultados de investigación en congresos y publicación de artículo científico con los resultados de investigación.

Impactos

Con el desarrollo del proyecto investigativo se pretende tener un impacto significativo en diversos espacios.

- Inicialmente el impacto sería la identificación y aceptación por parte del personal administrativo y directivo de la institución a cerca de la presencia de este síndrome en algunos de sus docentes.
- A nivel ambiental en la institución se crearían acciones de responsabilidad e interés desde la parte administrativa hacia el grupo de docentes, teniendo en cuenta el mejoramiento del salario, las horas laboradas y las pausas activas y disminuyendo así el nivel de rotación en la institución.
- A nivel formativo, motivar y formar estudiantes y futuros profesionales con una visión investigativa, que puedan intervenir la realidad de manera más efectiva mediante procedimientos y procesos investigativos.
- A nivel académico, realizar la visualización de resultados de investigación y aportar a la construcción del estado del arte del estudio del Burnout en el país.
- Dar recomendaciones desde los hallazgos realizados en la investigación de modo tal que la institución educativa tenga elementos para mejorar los procesos que favorezcan la calidad de vida de los docentes.
- A nivel institucional, mejorar el afrontamiento de los docentes en referencia al síndrome de Burnout, mejorar la salud mental de los docentes y a nivel personal profundización sobre el síndrome de Burnout y la forma de crear estrategias.

Bibliografía:

- Quaas, C; Born, M, Macarena; Davis, Christian; Young, Felipe.(2002). *Salud mental de los docentes: Investigaciones realizadas sobre el síndrome de burnout*. Valparaíso Chile. (Pp1-23). Psychology Database. Tomado de <http://search.proquest.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/docview/866550756?pq-origsite=summon>.
- Gutiérrez, J, Peña, J, Zueth, J, Osorio, V, Caicedo, M, Karine, Y. (2008). *Prevalencia y factores asociados a "burnout" en médicos especialistas docentes de la Universidad Tecnológica de Pereira*. Revista Médica de Risaralda. Vol. 14, núm. 1. (Pp15-22). Tomado de <http://revistas.utp.edu.co/index.php/revistamedica/article/view/611/425>
- Sollod, R, Willson, J, Monte, C. (2009). *Teorías de la personalidad, debajo de la máscara*, octava edición. (Pp 285– 317). McGraw-Hill. México D.F.
- Fernández, M. (2002). Desgaste Psíquico (Burnout) en profesores de educación primaria de Lima metropolitana. *Persona*, 5, 27-66.
- Fernández Montalvo, J. & Piñol, E. (2000). Horario laboral y salud: Consecuencias psicológicas de los turnos de trabajo. *Psicopatología y Psicología Clínica*, 5, 207-222.
- Freudenberger, H. J. (1974). Staff burn-out. *Journal of Social. Issues*, 30, 159-165.
- Gil Monte, P. R. (2005). *El Síndrome de quemarse por el trabajo ("burnout"). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Madrid: Pirámide.
- Muñoz, C. y Piernagorda, D. (2011). Relación existente entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de Burnout en 17 docentes de básica primaria y secundaria de una institución de Cartago, Valle.
- Muñoz, C. (2012). Relación existente entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de Burnout. *XVº Congreso Colombiano de Psicología*. Colombia.
- Muñoz, C. y Correa, C. (2012). Burnout docente y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y secundaria. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 5, 39-55.
- Muñoz, C. y Correa, C. (2013). Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes. *XIV Congreso Virtual Interpsiquis*
- Muñoz Muñoz, C.F. y Correa Otálvaro, C.M. (2014). El papel del docente reflexivo como estrategia del síndrome de Burnout en relación con las prácticas educativas. *Hallazgos*, 11(22), 385-401
- Noyola, V. y Padilla, L. (2009). Desgaste profesional (Síndrome de Burnout) en profesores de escuelas primarias públicas del municipio de Aguascalientes. *X Congreso del Comie*. Veracruz, México.
- Hermida, T., Murcia, L. (2012) Prevalencia de Burnout en docentes de colegio bilingüe de Bogotá. Universidad del Rosario. Trabajo de grado.
- Maslach, C: Burnout. (1976). *Comportamiento Humano*, 5:16-22.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1986). *Maslach Burnout Inventory*. Palo Alto: Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology* [En red]. Disponible en: http://www.findarticles.com/cf_O/mo961/2001.Annual/73232715/p1/article.jhtml?term_Maslach.
- Moriana, E. y Herruzo, J. (2003). Estrés y Burnout en profesores. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 3, 597-621.



Calidad de Vida de Docentes Universitarios y Síndrome de Burnout

Eliana Marcela Castaño, Ingrid Katherine Santana Yenny, Adriana Hernández



Palabras Claves

Calidad de vida, docentes universitarios, síndrome de Burnout, salud mental

Planteamiento del problema

¿Cuál es la relación en síndrome de Burnout y calidad de vida de los docentes universitarios de una universidad privada de la ciudad de Pereira?



Imagen recuperada de: http://encuentra.com/kalaf/sindrome_del_burnout_una_enfermedad_profesional10881

Objetivo general

Correlacionar el síndrome de Burnout y la calidad de vida de docentes de una universidad privada de la ciudad de Pereira.

Objetivos Específicos

- Medir el nivel de prevalencia del síndrome de Burnout en los docentes de una universidad privada de la ciudad de Pereira
- Identificar la concepción de calidad de vida que tienen los docentes universitarios
- Identificar la relación entre calidad de vida y síndrome de Burnout en docentes de una universidad privada de la

Calidad de vida

Medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa.

(Levy y Anderson, 1980; Szalai, 1980; Chaturvedi, 1991; Quintero, 1992)

METODOLOGÍA

Cuantitativo, descriptivo, transversal.

Instrumentos: Cuestionario CVP-35, Encuesta sociodemográfica. Maslach Burnout Inventory.

Muestra: 80 docentes de una universidad privada.

Análisis: Programa SPSS v. 20, coeficiente de correlación de Pearson.



Maslach, 1992

Resultados Esperados

- Identificación de la prevalencia de Burnout en docentes universitarios de una institución privada de Pereira
- Identificar la calidad de vida de los docentes de una universidad de la ciudad de Pereira.
- Lograr exponer los factores identificados a la institución escogida, de manera que esta pueda reconocer la necesidad de crear estrategias institucionales que disminuyan el impacto que esta problemática.

Referencias

- Muñoz, C. y Correa, C. (2012). Burnout docente y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y secundaria. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 5, 39-55.
- Muñoz, C. y Correa, C. (2013). Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes. XIV Congreso Virtual Interpsiquis
- Guiérrez, J, Peña, J, Zueth, J, Osorio, V, Caicedo, M, Karine, Y. (2008). *Prevalencia y factores asociados a "burnout" en médicos especialistas docentes de la Universidad Tecnológica de Pereira*. *Revista Médica de Risaralda*. Vol. 14, núm. 1. (Pp15-22). Tomado de <http://revistas.utp.edu.co/index.php/revistamedica/article/view/611/425>
- Sollod, R, Willson, J, Monte, C. (2009). *Teorías de la personalidad, debajo de la máscara*, octava edición. (Pp 285- 317). McGraw-Hill. México D.F.