

PROYECTO EN CURSO.

Universidad	Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO-
Programa Académico	Psicología
Nombre del Semillero	Estrés Laboral Crónico
Nombre del Grupo de Investigación (si aplica)	
Línea de Investigación (si aplica)	Salud Mental
Nombre del Tutor del Semillero	Cristian Fernán Muñoz Muñoz
Email Tutor	cmunozmunoz@uniminuto.edu.co
Título del Proyecto	Programa conductual en la intervención de un estudio de caso con diagnóstico principal de trastorno negativista desafiante
Autores del Proyecto	Melissa Castro – Juan Orlando Sánchez – María Consuelo Restrepo
Ponente (1)	Melissa Castro
Documento de Identidad	1088299454
Email	mcastrogonz@uniminuto.edu.co
Ponente (2)	Juan Orlando Sánchez
Documento de Identidad	79370308
Email	jsanchezma2@uniminuto.edu.co
Teléfonos de Contacto	3172558633
Nivel de formación de los estudiantes ponentes (Semestre)	Estudiantes de pregrado
MODALIDAD (seleccionar una- Marque con una x)	PONENCIA <ul style="list-style-type: none"> • Investigación en Curso X
Área de la investigación (seleccionar una- Marque con una x)	• Ciencias Naturales
	• Ingenierías y Tecnologías
	• Ciencias Médicas y de la Salud.
	• Ciencias Agrícolas
	• Ciencias Sociales X
	• Humanidades
	• Artes, arquitectura y diseño

Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primera infancia

Juan Orlando Sánchez¹
Melissa Castro²

• Resumen

La presente investigación tiene como objetivo identificar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de Burnout en docentes de primera infancia de la ciudad de Pereira. Para tal fin, se utilizó un diseño descriptivo correlacional de tipo transversal en una población de 50 docentes. Se implementó una encuesta socio demográfica, el Inventario de Burnout de Maslach y la Escala de Estrategias de Coping Modificada. Se espera encontrar como resultados el nivel de prevalencia del síndrome de Burnout, las estrategias de afrontamiento más utilizadas para poder categorizarlas a partir de diversas variables socio demográficas. Finalmente, se pretende encontrar las correlaciones de las estrategias utilizadas por los docentes que padecen y no padecen Burnout.

• Palabras claves

Síndrome de Burnout, estrategias de afrontamiento, docentes, primera infancia

• Introducción

El ser humano se encuentra sometido a diversas disfuncionalidades y alteraciones que pueden dañar su salud mental, física y psicológica. Entre las enfermedades asociadas al estrés laboral se encuentra el síndrome de desgaste o agotamiento profesional, también conocido como el síndrome de Burnout, que según Castañeda & García (2010) está caracterizado por un conjunto de signos y síntomas que manifiesta el individuo como respuesta al estrés crónico laboral. Las primeras investigaciones acerca del Síndrome de Burnout realizadas por el psiquiatra Herbert Freudenberger (1974, citado por Moriana & Herruzo, 2003) se centraron en la observación de un grupo de voluntarios que trabajaban con toxicómanos, quienes en un periodo de un año, sufrían de forma progresiva una pérdida de energía, hasta llegar al agotamiento, síntomas de ansiedad y depresión, así como desmotivación en su trabajo y agresividad con los pacientes.

El estrés laboral es un fenómeno que ha producido gran interés por las consecuencias que tiene sobre la salud, el bienestar psicológico y físico del individuo (Lazarus y Folkman, 1984), al igual que sus efectos como el aumento de ausentismo, abandono y deterioro del servicio ofrecido (Peiró y Salvador, 1993). El síndrome del Burnout es propio de ciertas profesiones y tiene características específicas que lo diferencian del agotamiento físico o emocional producido por el estrés en general.

El interés que en la actualidad despierta el Burnout ha facilitado una ampliación en su estudio donde se han realizado investigaciones en otros campos profesionales, como es el caso de la educación (Schaufeli, Martínez, Pinto, Salanova & Bakker, 2002). Los docentes son profesionales que pueden considerarse en alto riesgo de sufrir este síndrome. De ahí que, la presente investigación está elaborada con el propósito de determinar la relación existente entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de Burnout en docentes de primera infancia de la ciudad de Pereira.

¹ Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO- Programa de Psicología.
jsanchezma2@uniminuto.edu.co

² Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO- Programa de Psicología.
mcastrogonz@uniminuto.edu.co

- **Planteamiento del problema**

El mundo moderno nos impone una serie de cambios y modificaciones de manera tan acelerada que han ocasionado un incremento de enfermedades relacionadas con el estrés laboral, convirtiéndose de esta manera en una patología que acompaña a gran parte de la población trabajadora. El síndrome de Burnout, también conocido como síndrome de estar quemado o de desgaste profesional, se considera como una respuesta al estrés laboral crónico, el cual está compuesto por tres componentes: despersonalización, falta de realización profesional y cansancio emocional (Maslach y Jackson, 1979). El síndrome presenta diversas causas, dentro de las que encontramos variables de tipo biológico, psicológico y social.

Cherniss (1993) afirma que el Síndrome de Burnout está presente en una amplia variedad de empleos relacionados con servicios humanos, especialmente, en trabajos vinculados con la educación, la medicina, la salud mental, la religión, la asistencia social y en diversas ocupaciones orientadas hacia las personas. De modo particular, observamos desde algunos años atrás que la educación se ha visto afectada por diversos cambios de tipo social, psicológico y organizacional, que han afectado tanto a sus profesionales como a las condiciones en las que se ejerce el trabajo. De hecho, parece que el ejercicio de la profesión docente está rodeado de factores de riesgo laborales, en especial, con enfermedades provenientes del estrés. De esta forma, el Burnout se relaciona con el hecho de trabajar intensamente hasta el límite de no tomar en cuenta las necesidades personales.

La aparición del síndrome en docentes tiene relación con diversos factores, entre los que podemos citar algunos de tipo personal como: sexo, personalidad resistente, autoconcepto, años de experiencia con relación a la edad cronológica, estructura familiar, número de hijos, estado civil y status socioeconómico; y factores organizacionales: como condiciones laborales deficientes en el medio físico, entorno humano, organización laboral, sueldos bajos, sobrecarga de trabajo, tareas realizadas contrarreloj, estar a cargo de grupos muy grandes de estudiantes, mal comportamiento por parte de éstos que incluyen conductas agresivas, así como estar expuesto a situaciones de violencia durante las horas laborales. Al respecto Beltrán, Pando & Pérez (2004) afirman que los profesores son los más afectados por dichas condiciones desfavorables a la salud. Sumado a lo anterior, en los estudios realizados sobre el tema se han destacado los siguientes síntomas como los más relevantes:

A nivel físico: fatiga crónica, frecuentes dolores de cabeza, espalda, cuello y musculares, insomnio, alteraciones respiratorias, hipertensión, problemas gastrointestinales, enfermedades coronarias, sudor frío, náuseas, taquicardia y aumento de enfermedades virales (Freudenberger & Richelson, 1980; citados por Quiceno & Vinaccia, 2007). A nivel En la conducta: comportamiento paranoide, inflexibilidad y rigidez, superficialidad en las relaciones demás, aislamiento, actitud cínica, incapacidad de poder concentrarse, quejas constantes, comportamientos de alto riesgo como conductas agresivas hacia las demás personas y absentismo.

A nivel emocional: agotamiento emocional, expresiones de hostilidad, irritabilidad y odio, dificultad para controlar y expresar emociones, aburrimiento, impaciencia e irritabilidad, ansiedad, desorientación, sentimientos depresivos. A nivel cognitivo: cogniciones asociadas a baja autoestima, baja realización personal en el trabajo, impotencia para el desempeño del rol profesional y fracaso profesional. Todos estos síntomas pueden desarrollar cuadros clínicos posteriores (Aranda, 2003). A nivel familiar: tensión al llegar a sus hogares, agotamiento físico y psicológico, irritabilidad y

cansancio relacionado con escuchar y hablar sobre problemas de otras personas, entre otras. (Cooke & Rousseau, 1984; citados por Moriana & Herruzo, 2003).

Por estas razones se hace necesario conocer de manera más acertada este síndrome y sus diferentes manifestaciones en docentes más aún, cuando sabemos que los trabajadores de la educación se encuentran expuestos a padecer el Burnout, sabiendo que en muchas ocasiones ya está presente, lo que no se logra determinar claramente por el vago conocimiento que se posee respecto al tema, generándose un inadecuado manejo, dando así paso a un notable deterioro en la salud física y mental de los educadores. ¿Cuál es la relación existente entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de Burnout en docentes de primera infancia en la ciudad de Pereira?

- **Justificación**

En la actualidad los docentes colombianos, en especial los docentes de primera infancia vienen afrontando una serie de desventajas socioeconómicas, tales como la baja remuneración salarial, imposibilidad de acceder a la pensión gubernamental, jornadas laborales extensas no solo por las horas de ejercicio docente sino por la carga administrativa y gestión de calidad que deben cumplir, el respeto que ha perdido la profesión docente en la sociedad hoy en día, ya que los ven más como “cuidadores” olvidando que dentro del desarrollo infantil esta etapa es esencial; la unión de todos estos factores facilita el desarrollo del síndrome de Burnout, generador de trastornos mentales, dolencias físicas e ineficiencia laboral.

Debido al valor de la población docente y de su función en la construcción de sociedad, se busca por medio de esta investigación la identificación de estrategias que le permiten a los docentes afrontar cada una de las repercusiones del síndrome, en cuanto las condiciones laborales y familiares y a su vez mejorar la calidad de la enseñanza en las diferentes instituciones educativas.

La importancia de profundizar en el tema es que al realizar el estudio del arte no existe en Colombia y/o Latinoamérica investigaciones sobre el síndrome de Burnout, generando un impacto social positivo ya que al identificar el tipo de estrategias de afrontamiento se puede concebir estrategias generales para ser aplicadas posteriormente en los profesionales de la enseñanza haciendo de estos colaboradores de la enseñanza motivados, preparados y con mayor disposición para transmitir sus saberes a nuestra infancia, además de la reducción de costos por ausentismo, enfermedades, inproductividad y posible foco de deserción laboral.

El ejercicio de la profesión docente en el nivel de primera infancia refiere una cierta vulnerabilidad a presentar enfermedades de carácter psicológico, emocional, y físico. De ahí que, dentro de los factores desencadenantes de enfermedades de los profesionales de la educación se presentan características como: poco tiempo para realizar actividades relacionadas con las clases, entre las que están la preparación, la corrección de exámenes, la programación de actividades y la reunión con padres, así mismo, la falta de disciplina por parte de los alumnos, acompañada de reiteradas faltas de respeto, la desorganización de algunas directivas y centros educativos, el sueldo tan bajo que obliga a los docentes a trabajar en dos o más lugares y la baja consideración social que actualmente vive la profesión.

Es común observar, como lo afirman Rodríguez, M. Rodríguez, R., Gómez, A., Riveros M., Rodríguez, D., Luyz J. (2011), que los docentes adolezcan de enfermedades de carácter psicosomático como fatiga, dolores de cabeza, trastornos del sueño, trastornos gastrointestinales, hipertensión, dolores musculares y desórdenes menstruales. De igual forma, se presentan desórdenes de carácter emocional como el distanciamiento afectivo, la impaciencia y la irritabilidad. Es por ello, que se constatan

consecuencias como ausentismo laboral, baja productividad, desmotivación hacia el ejercicio de la profesión, y conducta violenta. De acuerdo a lo anterior, y conscientes de esta realidad de la profesión educativa, se hace necesaria la medición, prevención e intervención de síndromes como el de Burnout, con el propósito de generar mecanismos que permitan mejorar la calidad de vida de los docentes, generando procesos de intervención en cuanto al cansancio emocional, caracterizado por la pérdida progresiva de energía, el desgaste, el agotamiento y la fatiga; la despersonalización, manifestado por irritabilidad, actitudes negativas y respuestas frías e impersonales hacia las personas; y la falta de realización personal.

De tal forma, es conveniente el continuo análisis de la prevalencia del síndrome en los docentes, con el fin de proveer la oportuna asistencia psicológica que ayude a mejorar las condiciones de vida del trabajador, ya que somos conocedores de la existencia de manifestaciones de ansiedad, desinterés por la profesión, cansancio físico, irritabilidad y demás síntomas que hacen ver a los docentes con tendencias a padecer el Burnout (Gil-Monte y Peiró, 1997).

De igual forma, los resultados nos permitirán generar conocimientos a nivel local sobre la relación del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento, lo cual servirá a Uniminuto y al semillero de investigación como punto de apoyo y como material de consulta para futuras investigaciones que se realicen sobre el síndrome, ya sea por parte de sus propios estudiantes, egresados o profesionales externos. A sí mismo, a nivel personal, la elaboración del proceso investigativo sirve como elemento formativo en el campo de la investigación, competencia que se hace necesaria en el desarrollo del profesional de la psicología. De igual forma, el estudio realizado se convierte en un avance personal en la consolidación y ampliación de conocimientos frente a las enfermedades de tipo psicológico a las cuales estamos sometidos los docentes. a las que estamos sometidos los docentes.

La literatura actual sobre el síndrome de Burnout se caracteriza fundamentalmente por seguir estudiando el Burnout dentro de ocupaciones laborales de servicios humanos aunque la variedad de profesiones se amplía constantemente. Asimismo el concepto de Burnout se extiende a otro tipo de ocupaciones y áreas no ocupacionales como el mundo de los negocios, los deportes, la política y el ámbito familiar (Leiter, 1996). Finalmente, la mayoría de los estudios tienden a focalizar más su atención sobre factores relacionados directamente con el trabajo que con otro tipo de variables.

- **Objetivos**

Identificar la relación existente entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de Burnout en docentes de primera infancia de la ciudad de Pereira.

Objetivos específicos

- Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en los docentes de primera infancia de la ciudad de Pereira.
- Caracterizar las estrategias de afrontamiento empleadas por los docentes de primera infancia de la ciudad de Pereira.
- Correlacionar la variable Síndrome de Burnout con las variables socio demográficas y con las estrategias de afrontamiento

- **Referente teórico**

El síndrome de “Burnout” o de desgaste profesional, es considerado como la fase avanzada del estrés profesional, el cual se produce cuando se desequilibran las expectativas en el ámbito profesional y la realidad del trabajo diario. Se presenta como la respuesta al estrés laboral crónico formado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia su propia vida profesional, así como por la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado. Esta respuesta ocurre con frecuencia en los profesionales que trabajan en contacto directo con personas (Maslach 1987).

La necesidad de estudiar el síndrome de quemarse por el trabajo está vinculada a la necesidad de estudiar los procesos de estrés laboral, así como por el afán de mejorar la calidad de vida laboral que ofrecen a sus empleados. De esta manera, resulta necesario considerar los aspectos de bienestar y salud laboral a la hora de evaluar la eficacia de una determinada organización.

Desde una mirada psicosocial ha sido considerado como un síndrome de baja realización personal en el trabajo, agotamiento emocional y despersonalización. Entendiéndose por baja realización personal en el trabajo la tendencia a evaluarse negativamente, afectando la habilidad en la realización del trabajo y a la relación con las personas a las que atienden. La persona se siente descontento consigo mismo e insatisfecho con sus resultados laborales (Fidalgo, M., Vega. 2006)

A partir de 1977, Maslach dio a conocer sus trabajos a la Psicología en una convención de la Asociación Americana de Psicólogos (APA), y comenzó a utilizarse el término Burnout para referirse al desgaste profesional de personas que trabajan en organizaciones de servicios humanos, profesionales de la salud y de la educación bajo condiciones difíciles en contacto directo con los usuarios.

Maslach y Jackson (1986) estudian el síndrome de Burnout desde una perspectiva psicosocial, convirtiéndose en los representantes más relevantes en el estudio de este padecimiento. Dichos autores conciben el Burnout como una respuesta, principalmente emocional, situando los factores laborales y los organizacionales como condicionantes y antecedentes. Así mismo, sus estudios argumentan que el Burnout es un síndrome tridimensional que se desarrolla en aquellos profesionales cuyo objeto de trabajo son personas. Dichas dimensiones son: a) Agotamiento emocional, entendido como cansancio y fatiga que puede manifestarse física o psíquicamente; b) Despersonalización, entendido como el desarrollo de sentimientos, actitudes, y respuestas negativas, distantes y frías hacia otras personas, especialmente hacia los beneficiarios del propio trabajo. Este va acompañado de un aumento en la irritabilidad y una pérdida de motivación hacia el mismo.

Las personas que sufren este síntoma buscan distanciarse de las personas beneficiarias y equipo de trabajo, igualmente se muestran cínicos, irritables e irónicos haciendo culpables a los clientes de sus malos desempeños laborales; y c) Sentimiento de bajo logro o realización personal, el cual surge cuando se verifica que las demandas que se le hacen, exceden su capacidad para atenderlas de forma competente. Supone respuestas negativas hacia uno mismo y hacia su trabajo, evitación de las relaciones personales y profesionales, bajo rendimiento laboral, incapacidad para soportar la presión y una baja autoestima.

A partir de estos componentes se elaboró el "Maslach Burnout Inventory" (MBI), para medir el Burnout personal de servicios humanos y educadores evaluando dichas dimensiones por medio de tres subescalas. Continuando con la perspectiva psicosocial de Maslach, Gil-Monte y Peiró (1997) han señalado que esta respuesta aparece cuando fallan las estrategias de afrontamiento; este fallo supone sensación de fracaso profesional y de fracaso en las relaciones interpersonales con los alumnos. Es allí,

cuando la respuesta desarrollada son sentimientos de baja realización personal en el trabajo y de agotamiento emocional. Ante estos sentimientos el individuo desarrolla actitudes y conductas de despersonalización como una nueva forma de afrontamiento. Así, el síndrome de quemarse por el trabajo es un paso intermedio en la relación estrés – consecuencias del estrés de forma que, si permanece a lo largo del tiempo, el estrés laboral tendrá consecuencias nocivas para el individuo, en forma de enfermedad o falta de salud con alteraciones psicósomáticas (Maslach y Jackson, 1986).

Las evidencias que afectan al individuo en el inicio de la aparición de esta enfermedad, se reconocen en varias etapas y son: Exceso de trabajo, Sobre esfuerzo que lleva a estados de ansiedad y fatiga, Desmoralización y pérdida de ilusión, Pérdida de vocación, decepción de los valores hacia los superiores.

Maslach, Leiter y Durup (1994) señalan que el síndrome de quemarse por el trabajo es fundamentalmente un constructo social que surge como consecuencia de las relaciones interpersonales e institucionales, mientras que la depresión es un conjunto de emociones y cogniciones que tiene consecuencias sobre esas relaciones interpersonales. Leiter (1990) recoge que el agotamiento emocional o físico ocurre cuando las exigencias de una situación exceden a las habilidades que una persona posee, mientras que la ansiedad es el resultado de que esa persona no posea las habilidades que requiere la situación. Asimismo, las personas afectadas por el síndrome, sienten que se encuentran agotados físicamente describen esta fatiga de forma diferente a la experiencia de fatiga física. De esta manera, mientras que el esfuerzo físico causa una fatiga que se acompaña de sentimientos de realización personal y en ocasiones de éxito, el síndrome de quemarse conlleva una experiencia negativa que se acompaña de un profundo sentimiento de fracaso.

Lazarus y Folkman (1986) expresan que existe confusión al no tenerse claro el significado del afrontamiento y su papel en el proceso de adaptación. Este ha sido tradicionalmente estudiado en relación con el estrés. De esta forma, Lazarus y Folkman (1986) reconocen el valor que tiene el afrontamiento en el contexto salud - enfermedad, y en otros contextos como la educación y la familia. Igualmente, Lazarus y Folkman (1986), reconocen que el afrontamiento se analiza ante situaciones que se salen de la rutina y exigen tomar alguna decisión y, por tanto, requieren de algún esfuerzo. Esto es reconocido por los propios autores y es un argumento utilizado para la diferenciación del afrontamiento de las conductas y respuestas adaptativas automáticas.

El estrés laboral es un asunto de gran importancia que ha aumentado en cada área, disciplina de la sociedad actual, las investigaciones han demostrado la existencia de varios factores como los avances tecnológicos, desequilibrios entre los entornos laborales y personales, económicos, socioculturales, entre otros que prolongadamente van afectando la salud del individuo dependiendo de cómo es evaluada la situación para el mismo; decía Lazarus & Folkman (1986, pag. 164) la situación es evaluada como factor estresante por la percepción o valoración (negativa, positiva, neutra) tomada por el individuo, este consciente o inconsciente busca recursos que le permitan mediar las situaciones estresantes denominadas como estrategias de afrontamiento.

Entonces las estrategias de afrontamiento son agrupaciones de recursos y esfuerzos cognitivos, conductuales necesarios para la creación de estrategias que permitan resolver los problemas, según Lazarus & Folkman, (1984, p. 141) los esfuerzos cognitivos y conductuales cambiaban constantemente con el manejo específico de demandas internas o externas evaluadas como desbordantes o excedentes de los recursos propios, es decir por medio de la interacción con su entorno van creando estrategias posibles y cambiantes para minorar o aumentar dichas condiciones “cada individuo tiene estilos peculiares de afrontamiento influidos por la sociocultural,

religión, motivación (tomar el problema como solución de alcanzar el bienestar personal), condiciones del problema, entre otros” (Lazarus & Folkman 1984).

Hernández (2002) plantea los moldes mentales como solución al sujeto para mejor adaptación y solución frente al estrés, este autor evalúa lo afectivo, cognitivo, real conductual; estas estrategias adaptativas son precisas y presentes en todas las situaciones cotidianas, similar a de Lazarus con la diferencia de que debe ser precisa para un buen resultado y no solo es aplicable en situaciones estresantes. Harvey (1996), Fernández Abascal (1997), Gutiérrez y Pelechano (2000) entre otros autores ven procesos e estrategias de afrontamiento similares con inclusión emocional en términos de estilo de afrontamiento e estrategias de afrontamiento las cuales se complementan la facilidad e incapacidad para la solución de determinada o diversas situaciones personal, situación, interpersonal.

El esquema según Lazarus pertenece a un modelo transicional para el entendimiento ambiente y persona en proceso estresor (situación) y su reacción. El individuo evalúa en dos fases *la primaria* centrada a la situación estresante presente y futura con factores negativos amenazante, desafiante, pérdida, factores positivos y neutros. Evaluación *secundaria* puede ser la causa de la primaria con respuesta negativo, positivo y neutro centrado en lo emocional. Se tiene en cuenta que hay diversas estrategias de afrontamiento para la circunstancia o creación de la situación que determinan el mejorar o aportar al surgimiento de estrés crónico- síndrome de Burnout (Forsythe y Compas, 1987) diciendo así que el buen manejo de las estrategias de afrontamiento son métodos preventivos para llegar a un trastorno emocional derivado de la última fase del estrés llamado síndrome de Burnout.

El estrés laboral tiene un gran impacto en la salud de los profesionales de la educación, y en muchas otras profesiones a tal punto que en el año 2000 se consideró por la Organización Mundial de la Salud como un riesgo laboral con potencial detrimento en la salud mental y física del trabajador. En España, el 8 de noviembre de 1995 se aprobó la Ley 31, denominada Ley de Prevención de Riesgos Laborales. En Colombia no existe una legislación concreta sobre el Burnout, pero se registran diversas leyes y decretos que regulan la seguridad social de los trabajadores.

Artículo 48 de la Constitución Política De Colombia, “La Seguridad Social es un servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que establezca la Ley”.

Ley 100 de 1993, establece la estructura de la seguridad social en el país, la cual consta de tres componentes: el régimen de pensiones, atención en salud, y sistema general de riesgos profesionales.

Decreto Ley 1295 de 1994, establece las actividades de promoción y prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores, fijar las prestaciones de atención en salud y las prestaciones económicas derivadas de las contingencias de los accidentes de trabajo y enfermedad profesional, vigilar el cumplimiento de cada una de las normas de la legislación en salud ocupacional y el esquema de administración de salud ocupacional a través de las aseguradoras de riesgos profesionales (ARP).

Resolución 001015 de 1989 en el Artículo 4 y Parágrafo 1, obliga a los empleadores a contar con un programa de Salud Ocupacional, específico y particular, de conformidad con sus riesgos potenciales y reales y el número de los trabajadores.

A continuación se describen los principales decretos y resoluciones que reglamentan la salud ocupacional en Colombia:

Ley 9a. De 1979, es la ley marco de la salud ocupacional en Colombia.

Resolución 2400 de 1979, estatuto general de seguridad.

Decreto 614 de 1984, crea las bases para la organización y administración de la salud ocupacional.

Resolución 2013 de 1986, establece la creación y funcionamiento de los comités de medicina, higiene y seguridad industrial en las empresas.

Resolución 1015 de 1989, establece el funcionamiento de los programas de salud ocupacional en las empresas.

Decreto 1295 de 1994, establece la afiliación de los funcionarios a una entidad aseguradora en riesgos profesionales.

Decreto 1346 de 1994, se reglamenta la integración, la financiación y el funcionamiento de las juntas de calificación de invalidez.

Decreto 1772 de 1994, reglamenta la afiliación y las cotizaciones al sistema general de riesgos profesionales.

Decreto 1832 de 1994, adopta la tabla de enfermedades profesionales.

Decreto 1834 de 1994, reglamenta el funcionamiento del consejo nacional de riesgos profesionales.

- **Metodología**

La investigación aborda un método cuantitativo correlacional, donde se pretende explicar la relación existente entre dos variables, el síndrome de Burnout, medido numéricamente por el Inventario de Burnout de Maslach, y las estrategias de afrontamiento, interpretado a través de una escala numérica con la Escala de Estrategias de Coping Reconocida. Además se realizó la aplicación de una encuesta socio demográfico. En cuanto su diseño es transversal, puesto que pretende medir el nivel de las dos variables mencionadas en un momento dado, es decir, en un punto del tiempo. La población tomada en este estudio es de 50 docentes de primera infancia.

Escala de Estrategias de Coping Reconocida (EEC-R), elaborada por Endler y Parker (1990) está constituida por 98 ítems y 14 componentes. La adaptación a la población colombiana se validó eficazmente, dando una varianza acumulada del 58% y un alfa de Cronbach de 0,847 (Londoño, Henao, Puerta, Posada, Arango & Aguirre, 2006). El instrumento evalúa 14 estrategias de afrontamiento mencionadas a continuación: Búsqueda de alternativa, Conformismo, Control emocional, Evitación emocional, Evitación comportamental, Evitación cognitiva, Reacción agresiva, Expresión emocional abierta, Reevaluación positiva, Búsqueda de apoyo social, Búsqueda de apoyo profesional, Religión, Refrenar el afrontamiento, Espera,

Para el análisis de los resultados obtenidos en el inventario de Maslach se realizó la sumatoria de los ítems correspondientes a cada componente de la siguiente manera: subescala de agotamiento emocional que consta de 9 preguntas. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo con una puntuación máxima 54. La conforman los ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20. Su puntuación es directamente proporcional a la intensidad del síndrome. La puntuación máxima es de 54 puntos, y cuanto mayor es la puntuación en esta subescala mayor es el agotamiento emocional y el nivel de Burnout experimentado por el sujeto.

En cuanto a la consolidación de los resultados del EEC-R se han sumado los componentes referentes a cada estrategia. Esta fue construida con 98 ítems, con opciones de respuesta tipo Likert, en un rango de frecuencia de 1 a 6 desde Nunca hasta Siempre. El coeficiente de correlación de Pearson es un índice cuyos valores absolutos oscilan entre -1 y +1. En este sentido, tan fuerte es una relación de +1 como de -1. En el primer caso la relación es perfecta positiva y en el segundo perfecta negativa. Decimos

que la correlación entre dos variables X e Y es perfecta positiva cuando en la medida que aumenta una de ellas aumenta la otra. De la misma forma, la relación es perfecta negativa cuando en la medida que aumenta una variable disminuye la otra. Un coeficiente de correlación se dice que es significativo cuando su valor es diferente de cero, y su probabilidad es del 95%, de la misma manera el valor es significativo cuando la probabilidad de correlación es del 99 %.

- Resultados esperados

Hasta el momento la investigación tiene recolectados todos los datos de la investigación, únicamente falta la fase de análisis. Se aplicó la semana del 27 de marzo al 1 de noviembre los instrumentos de recogida de información: encuesta sociodemográfica, cuestionario de Burnout de Maslach y Cuestionario de estrategias de afrontamiento. Según el cronograma el mes de abril corresponde al análisis de los resultados.

Como resultados parciales se tiene la conceptualización en semillero de las variables síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento. De igual forma, en investigación formativa los estudiantes identifican y desarrollaron los diversos puntos de la investigación marco teórico, problematización, metodología, marco legal, revisión de antecedentes.

Los estudiantes y el líder de semillero ha podido elaborar la Construcción del estado del arte del tema de investigación. Se espera que a final del presente semestre se tenga lista la publicación de un artículo sobre el estado del arte.

- Conclusiones

Como conclusiones parciales pueden darse las siguientes:

- El estudio del síndrome de Burnout en maestros es un estudio de gran importancia puesto que la identificación y tratamiento del mismo está afectando la salud mental de los maestros (Gil y Peiró, 1997, 1999; Agudo, 2004; Aldrete, *et al.*, 2003; Cordeiro, *et al.*, 2003; El Sahili y Kornhauser, 2010; Muñoz y Piernagorda, 2011).
- El estudio en docentes de primera infancia a nivel internacional es muy escaso y en Colombia es nulo. En la revisión de antecedentes se encontró ni un solo trabajo a nivel investigativo.
- Los estudios sobre el tema son en su mayoría de orden cuantitativo y existen muy pocos programas de intervención frente al tema (Noyola, V. y Padilla, L., 2009; Muñoz, C. y Correa, C., 2014).
- Los maestros llevan sobre sí una gran carga emocional que debe ser una preocupación desde el campo de la psicología.
- En el extranjero existen diversos estudios sobre el tema del Burnout en maestros, siendo Colombia uno de los países con menos producción en el tema.
- A nivel local y regional existen pocos trabajos relacionados con el tema.
- A nivel legal existe muy poca legislación sobre el tema en Colombia, solo se evidencia una sentencia de la corte sobre el tema.
- Las facultades de educación no evidencian formación en estrategias para el manejo del estrés propios de los docentes.
- Se evidencian pocos programas institucionales para la prevención e intervención del síndrome de Burnout, a pesar de ser un síndrome con un buen nivel de prevalencia (24 % según Muñoz, 2012).

- **Impactos**

Inicialmente el impacto sería la identificación y aceptación por parte del personal administrativo y directivo de la institución a cerca de la presencia de este síndrome en algunos de sus docentes.

A nivel ambiental en la institución se crearían acciones de responsabilidad e interés desde la parte administrativa hacia el grupo de docentes, teniendo en cuenta el mejoramiento de condiciones ambientales.

A nivel formativo, motivar y formar estudiantes y futuros profesionales con una visión investigativa, que puedan intervenir la realidad de manera más efectiva mediante procedimientos y procesos investigativos.

A nivel académico, realizar la visualización de resultados de investigación y aportar a la construcción del estado del arte del estudio del Burnout en el país.

Dar recomendaciones desde los hallazgos realizados en la investigación de modo tal que la institución educativa tenga elementos para mejorar los procesos que favorezcan la calidad de vida de los docentes.

A nivel institucional, mejorar el afrontamiento de los docentes en referencia al síndrome de Burnout, mejorar la salud mental de los docentes y a nivel personal profundización sobre el síndrome de Burnout y la forma de crear estrategias.

- **Bibliografía**

Agudo, M. (2004). Burnout y engagement en profesores de primaria y secundaria.

Aguilar, C., Barros, L. y Caro, J. (2011). *Variables de la profesión docente asociadas al síndrome de Burnout en colegios de Bogotá* (trabajo de grado). Universidad de San Buenaventura, Bogotá.

Aldrete, R.M., Pando, M.M., Aranda, B.C. y Balcázar, P.N. (2003). Síndrome de Burnout en maestros de educación básica de Guadalajara. *Revista de Investigación y Salud*, 5(1), 11-16.

Cordeiro, J. A., Guillén, C. L., Gala, F. J., Lupiani, M., Benítez, A. y Gómez, A. (2003). Prevalencia del Síndrome de Burnout en los maestros. Resultados de una investigación preliminar. *Revista Psicología*, 7(1).

Díaz, F., López, A. & Varela, M. T. (2012). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Universitas Psychologica*, 11(1), 217- 227.

El Sahili, L. y Kornhauser, S. (2010). *Burnout en el colectivo docente*. México: Escuela Profesional de Comercio y Administración [EPCA].

Enríquez Villota, María Fernanda, & Garzón Velásquez, Fernando. (2012). El Burnout En La Práctica Pedagógica Del Docente De San Juan De Pasto. *Universidad y Salud*, 14(1), 50-66. Retrieved May 28, 2015, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072012000100005&lng=en&tlng=es.

Embich, J. (2001). Educación Especial, La relación de teachers' roles secundaria de educación especial Que los actores y conducir al desgaste profesional. *Maestro de Educación Especial y Educación EE.UU.* 24 (1): 58-69.

Freudenberger HJ. **Staff burnout**. *J. Soc. Issues*. 1974; 30:159-165

Gantiva, C.; Luna, A.; Dávila, A. y Salgado, M. (2010). Estrategias de afrontamiento en personas con ansiedad. *Revista Psychologia*. Avances de la disciplina 4(1):63-70.

Gil-Monte, P. R. y Peiró, J. M. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. Madrid: Síntesis.