



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA OFICINA DE PLANEACIÓN

Informe Primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía

Para la realización de la Audiencia se llevaron a cabo las siguientes etapas:

1. Organización.

- Se organizó un equipo de trabajo, el cual estuvo constituido por la Oficina de Planeación, el Centro de Recursos Educativos e Informáticos, la Oficina de Comunicaciones, la Oficina de Protocolo, la División de Servicios, Bienestar Universitario.
- Se elaboró el cronograma de actividades y se definieron las responsabilidades y los resultados que cada uno de los miembros del equipo entregaría.
- Se elaboró la página WEB de la audiencia Pública.
- Se elaboró el documento: Informe social 2006, el cual contiene: informe de Gestión 2003 – 2005, presentación del presupuesto 2006 y Lineamientos de Rectoría propuestos para el período 2006 – 2008. el cual se divulgó a partir del 19 de abril, publicándose en la página WEB y en folleto en la Universidad así como en diferentes actores a saber: Comunas, Juntas de acción comunal, padres de familia, empresarios, ONG's.
- Se elaboraron plegables para la difusión del evento y de aspectos relevantes del reglamento de la Audiencia Pública.
- Se realizó el reglamento de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía el cual se ha constituido en la resolución de Rectoría No 2266 del 10 de abril de 2006.
- Se elaboraron y colocaron dos pasacalles 15 días antes de la realización del evento en la entrada a la Universidad por la Facultad de Ciencias de la Salud y en la Salida de la Universidad por Bienestar Universitario.
- Se elaboró el video de la audiencia el cual consta de tres partes: breve resumen del informe de gestión 2003 – 2005, breve resumen de los lineamientos de Rectoría 2006 - 2008 e invitación a participar en la audiencia.
- Realización de un programa que se transmitió durante dos jornadas en el programa Pazatiempos y transmitido por Tele Café. El programa consistió en una entrevista realizada al Rector y al Jefe de la Oficina de Planeación, quienes invitan a participar en la audiencia indicando los medios para hacerlos.

- Realización de dos entrevistas radiales así:

Felipe Vega González	Emisora UTP	30 minutos	Grupo 1	Historia de las Audiencias Públicas y su significancia social como un mecanismo de participación ciudadana y de control social
William Ardila Urueña				
Oscar Arango				
Germán Toro				
José Germán López	Emisora UTP	30 minutos	Grupo 2	¿Cómo desde los procesos de: Docencia, Investigación, Extensión, Bienestar y Administración se aporta socialmente?
Samuel Ospina Marín				
Fernando Noreña				
Secretario General				

Estas entrevistas se transmitieron así:

Emisión	Hora	Grupo
Martes 18 de Abril	2:30 p.m.	1
Jueves 20 de Abril	8:00 a.m.	2
Sábado 22 de Abril	8:00 a.m.	1
Lunes 24 de Abril	9:00 p.m.	2
Miércoles 26 de Abril	2:00 p.m.	1
Viernes 28 de Abril	9:00 a.m.	2
Domingo 30 de Abril	8:30 a.m.	1
Martes 2 de Mayo	2:30 p.m.	2

- Se elaboró un CD como otro elemento para la divulgación de la información requerida, el cual tiene el siguiente contenido: Informe Social 2006, plegable, reglamento de la audiencia, cuña radial, programa de entrevista realizada al Rector y Jefe de la Oficina de Planeación, video de la audiencia, una cuña radial y dos programas radiales.

2. Identificación de interlocutores.

Se definieron como interlocutores los siguientes: Egresados, Estudiantes, Docentes, Funcionarios, Padres de Familia, Organizaciones no Gubernamentales, Gobernación de Risaralda, Alcaldía de Pereira, Sena, Instituciones Técnicas y Tecnológicas, Universidades tanto públicas como privadas, Colegios públicos y privados, comuneros, Juntas de Acción Comunal, Empresarios, Jubilados.

Se contó con una base de datos de 3000 miembros en total representantes de cada uno de estamentos antes mencionados y se establecieron diferentes canales de comunicación con el fin de hacer extensiva la invitación a participar en la audiencia con intervenciones y el día del evento como tal, para lo que se les dio a conocer el informe social y el reglamento de la audiencia a través de diferentes medios a saber:

3. Divulgación y capacitación.

- Envío de la información a través de correo electrónico.
- Publicación de toda la información en la página WEB.
- Envío de la información y de invitación personalizada a través de correo certificado.
- Publicación de la realización del evento en la prensa.
- Difusión del evento en la Emisora de la Universidad Tecnológica y en otras Emisoras de Pereira tales como RCN.
- Se enviaron 10 videocasetes con el video de la audiencia a 10 emisoras en 10 municipios. Las emisoras transmitieron el video de la audiencia.
- Se hicieron dos preencuentros ciudadanos con: comuneros, Juntas de Acción Comunal, ONG's, Empresarios, Padres de familia, dichos encuentros fueron liderados por el Rector, el Jefe de la Oficina de Planeación, los Vicerrectores Académicos y el Jefe de la Oficina de Control Interno.

En dichos preencuentros se les entregó a los asistentes el informe social y el reglamento de la audiencia, se les indicó cómo se podían vincular de manera muy activa con la presentación de intervenciones y alrededor de qué temas, las fechas para ser presentados. Estas fueron sesiones de trabajo formativas alrededor de la misión de la Universidad, las líneas de trabajo y algunos logros obtenidos a la fecha. De igual manera se indicó el sentido dentro del cual se hacen las audiencias públicas como un mecanismo de fortalecimiento de la gestión pública, la democratización de la administración y la participación ciudadana.

A los preencuentros realizados el día 26 y 27 de abril asistieron 76 personas.

4. organización logística.

- Se dispuso del auditorio Jorge Roa Martínez como lugar central del evento y se realizó enlace con el auditorio de la Facultad de ciencias de la Salud y el Auditorio de la Facultad de Ciencias Ambientales F212 para tener suficiente capacidad para atender al público que asistiera a la audiencia de igual manera se dispusieron dos parqueaderos para los asistentes: Parqueadero Facultad de Ciencias de la Salud y parqueadero de la Biblioteca.
- Se dispusieron tres urnas, una por cada auditorio, debidamente custodiadas por funcionarios de la oficina de planeación con el fin de recibir las intervenciones por escrito durante la realización de la audiencia.
- Se capacitaron los funcionarios de Planeación, Gestión de Documentos y monitores con el fin de que todos conocieran el proceso de la audiencia, el papel a desempeñar y la forma de orientar a los ciudadanos y participantes en la audiencia.
- Se informó al CRUDE, a algunas ambulancias y al equipo médico de la Universidad, al Comité de emergencia y desastres de la institución con el fin de que se tuviera pronta respuesta en caso de eventualidades.
- Se preparó un pequeño refrigerio para los asistentes a la audiencia, dando cumplimiento con la austeridad en el gasto y se dispuso una cafetera con tinto.

- Se prepararon carpas en la media torta de la Facultad de Ciencias Ambientales con el fin de disponer de un lugar para tomar el refrigerio protegidos de la lluvia.
- Se hizo enlace directo de la audiencia y en tiempo real con el televisor de la Cafetería Central de la UTP “Galpón” con el fin de que los estudiantes que no asistieran al auditorio escucharan y conocieran la primera audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía.
- Se grabó la audiencia pública y se conservan el DVD con las memorias.
- Se definió como Maestro de Ceremonia al Doctor Oscar Arango Gaviria.

5. Convocatoria.

Los medios utilizados para hacer la convocatoria fueron diversos ya que se busca llegar un mayor número de ciudadanos y actores importantes para la institución.

- Invitación a 1000 personas a través de correo certificado y con tarjeta de invitación.
- Cuñas radiales durante un mes por la Emisora UTP.
- Correos electrónicos a más de 1000 personas.
- Llamadas telefónicas a 800 personas confirmando asistencias. Esta tarea se hizo tres veces a partir del 17 de abril, tanto para la invitación a los encuentros preparatorios a la audiencia como para invitar a la audiencia el 19 de mayo.
- Durante la semana previa a la realización de la audiencia se hizo uso de espacios gratuitos en diferentes emisoras de Pereira con el fin de convocar a ciudadanos en general.

6. Inscripción y radicación de intervenciones.

La Oficina de Gestión de Documentos apoyo la recepción de intervenciones radicadas durante los días comprendidos entre el 17 de abril y el 5 de mayo y la remisión respectiva a la Oficina de Planeación.

7. Análisis y realización de respuestas a intervenciones.

Al no llegar si no cuatro intervenciones previas a la audiencia, en el comité ejecutivo y de estrategias del 15 de mayo se estudiaron las intervenciones y se les elaboró la respuesta. Acta No 11 del comité ejecutivo y de estrategias.

De igual manera la Oficina de Planeación dispuso de dos funcionarias para prestar asesoría a las personas que querían participar presentando intervenciones.

8. Realización de la Audiencia.

Lugar: Auditorio Jorge Roa Martínez

Fecha: 19 de mayo de 2006

Hora: 7:30 a.m. – 12:00 m.

El día 19 de mayo de 2006 se dio cumplimiento a la realización de la primera audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, la cual contó con un total de **234** asistentes compuestos por Decanos, directores de Centros, Funcionarios administrativos y docentes de

la Universidad Tecnológica de Pereira, Representantes de Instituciones Educativas, Representantes de las Comunas de Pereira, Representantes del Sector Empresarial, Representantes del Sector Público, Representantes de Padres de Familia de la UTP, Estudiantes UTP, Representantes de Egresados, Representantes de Medios de Comunicación, Representantes de Entidades Gubernamentales, Representantes de las Autoridades Militares, Representantes de Juntas de Acción Comunal, Representantes de Organizaciones no Gubernamentales, Representante de la CARDER, Representante del Club de Leones de Pereira.

Durante la Jornada programa para cuatro horas y media a partir de las 7:30 a.m. se dio cumplimiento al orden del día programado, así:

- Actos Protocolarios.
- Presentación del Informe de Gestión 2003 - 2005.
- Presentación del Presupuesto aprobado por el Consejo Superior para la vigencia 2006.
- Presentación Lineamientos de Rectoría 2005 - 2008.

- Respuesta a intervenciones ciudadanas presentadas previamente a la Audiencia: en donde se dio respuesta a cuatro intervenciones que llegaron previamente a la audiencia y cuyas respuestas se definieron en el Comité Ejecutivo y de Estrategias realizado el 15 de mayo de 2006.

A continuación se mencionan las intervenciones presentadas y los traslados realizados a otras entidades para su conocimiento y manejo dado que no todas son de la competencia de la Universidad.

Nombre	Dirección	Intervención	Traslado
Nelson Trujillo Osorio	Corregimiento o la Florida. 3144132 - 3144273	Implementación del proyecto de saneamiento de la cuenca media y alta del río Otún.	Doctor Juan Manuel Arango Vélez Alcalde Municipal Palacio Municipal Carrera 7ª No 18 – 55 Pereira.
Gloria Millerlay Prieto Rivera	Calle 5 No 31 – 49. - 3213510	Vigilancia, alumbrado público, andenes y rejillas de desagüe en vías aledañas a la Universidad	Doctor Juan Manuel Arango Vélez Alcalde Municipal Palacio Municipal Carrera 7ª No 18 – 55 Pereira. En lo correspondiente al alumbrado público se hizo traslado a: Doctora Yulieth Porras Osorio Avenida 30 de Agosto No 52 - 246 Gerente ENELAR S.A. ESP. Pereira.

Nombre	Dirección	Intervención	Traslado
Ester Alba Rosero Rivera	Manzana 3 casa 36 - 3233962	Hacer extensivo el programa de servicios médicos, odontológicos y medicina general. Es necesario en el Colegio Eduardo Vasco Uribe ubicado en el Barrio San Marcos Cuba, apoyo psicológico. Medicina preventiva en los grupos de adultos mayores "Abuelos San Marco".	Doctor Juan Manuel Arango Vélez Alcalde Municipal Palacio Municipal Carrera 7ª No 18 – 55 Pereira.
Señor José Yovanny Rendón García	Calle 7 No 6 – 26 bajos. - 3344889 - 310814255	Preparación en el área musical. Más oportunidad al músico empírico. Formación y cursos para los interesados para certificar su profesión	Doctora Rosalba López Gómez Directora Regional SENA CARRERA 8ª No 26 – 79 Pereira.

- Respuesta a intervenciones ciudadanas presentadas durante el desarrollo de la Audiencia.

Se presentaron por escrito y debidamente diligenciadas en los formatos establecidos para tal fin 18 intervenciones durante el desarrollo de la Audiencia, de las cuales se dio respuesta durante la realización de la misma a 10 intervenciones.

En el Acta No 1 se han indicado todas las respuestas dadas a las 18 intervenciones y se han debidamente publicado en la página WEB www.utp.edu.co/audiencia

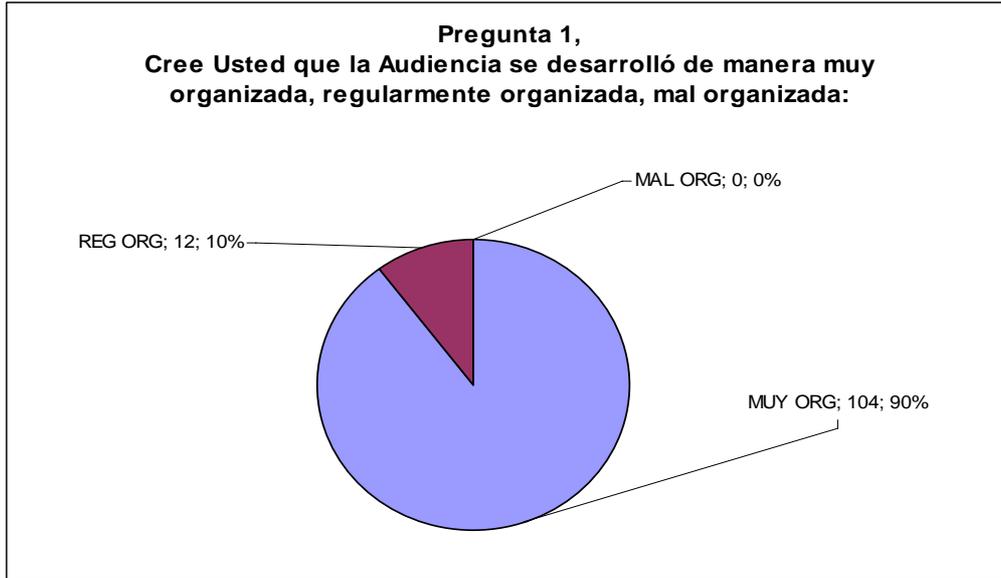
- Conclusiones de la Dirección de Control Interno.

Se indican en el Acta No 1 de la Audiencia.

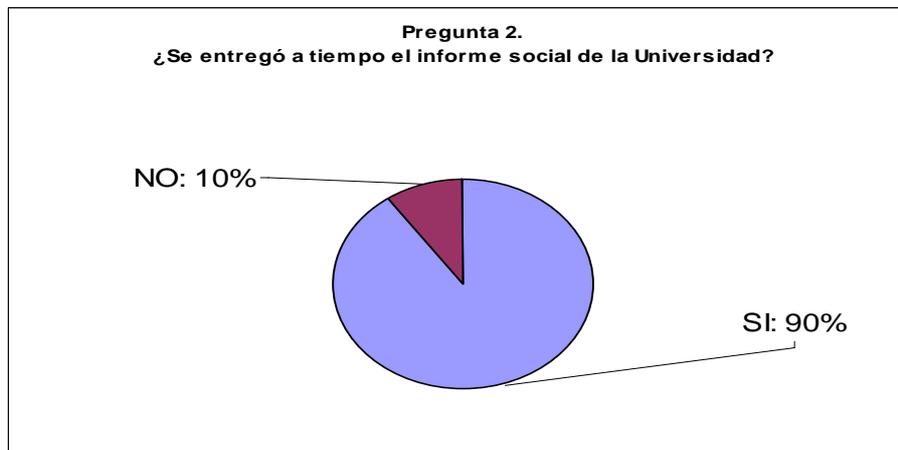
- Resultados de la evaluación realizada a la primera audiencia por parte de los asistentes.

Resultados de la encuesta de evaluación de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía realizada el 19 de mayo de 2006.

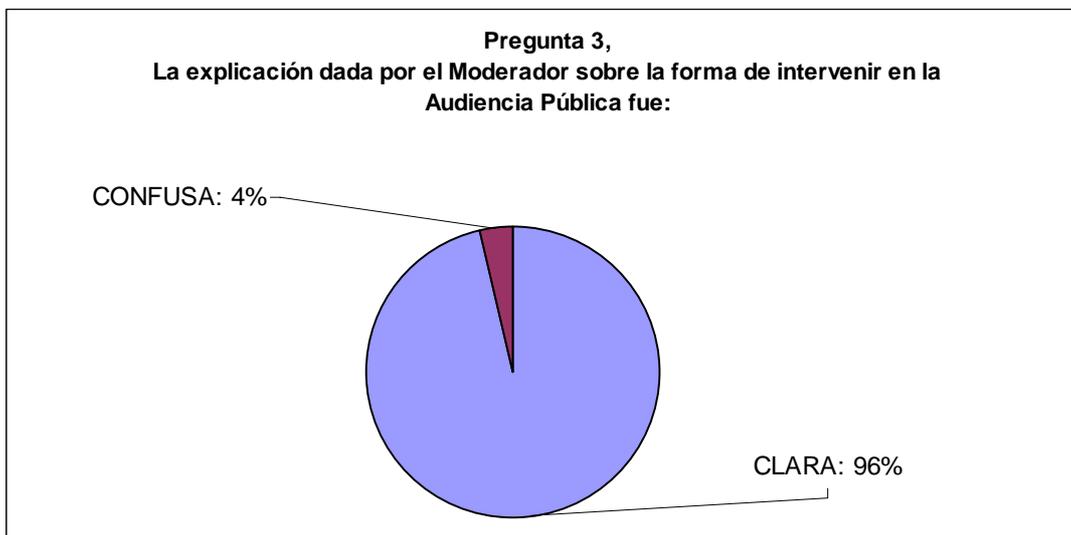
1, Cree Usted que la Audiencia se desarrolló de manera:		
Muy organizada	Regular organizada	Mal organizada
104	12	0
90%	10%	0%



2, ¿Se entregó a tiempo el informe social de la Universidad?	
SI	NO
101	11
90%	10%



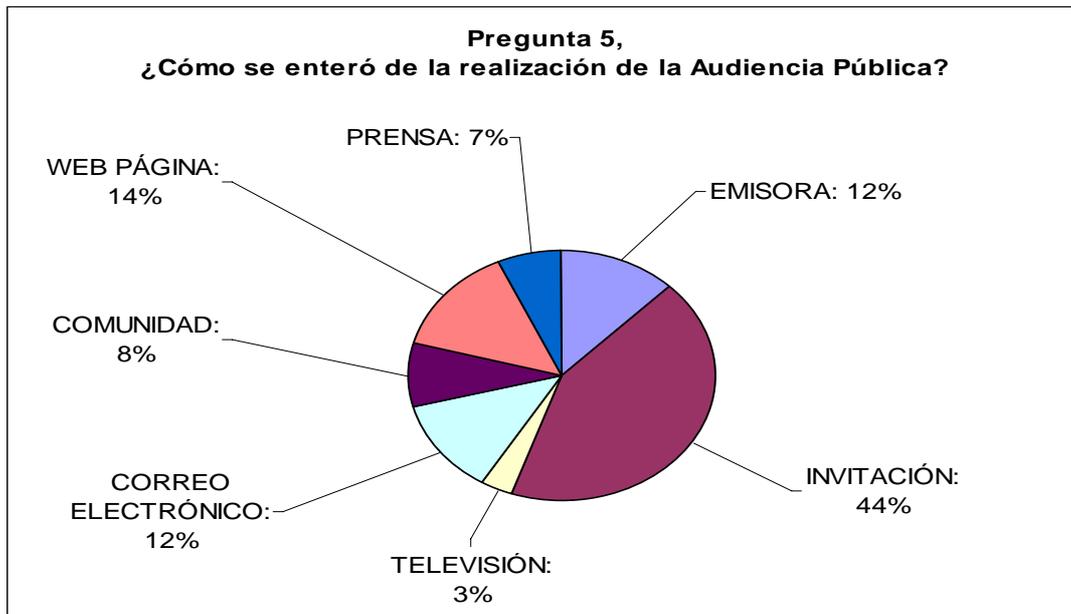
3, La explicación dada por el Moderador sobre la forma de intervenir en la Audiencia Pública fue:	
CLARA	CONFUSA
105	4
96%	4%



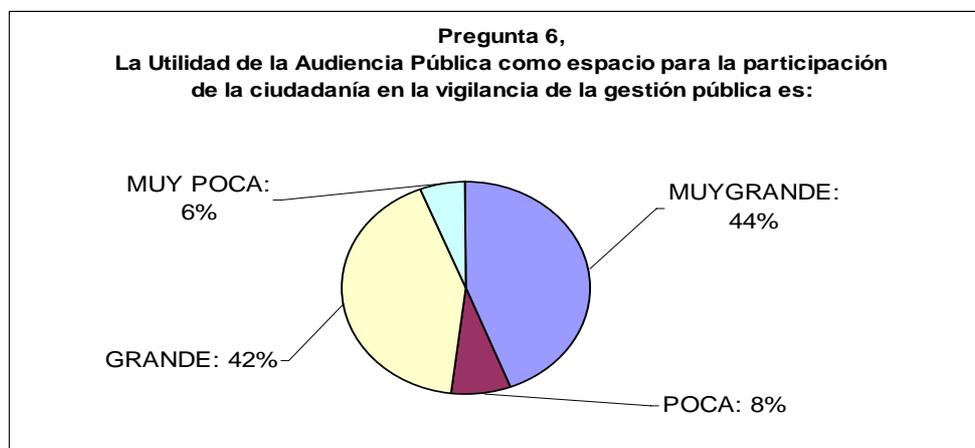
4, Considera que realización de la Audiencia Pública le ha posibilitado conocer más a la Universidad Tecnológica de Pereira	
SI	NO
115	2
98%	2%



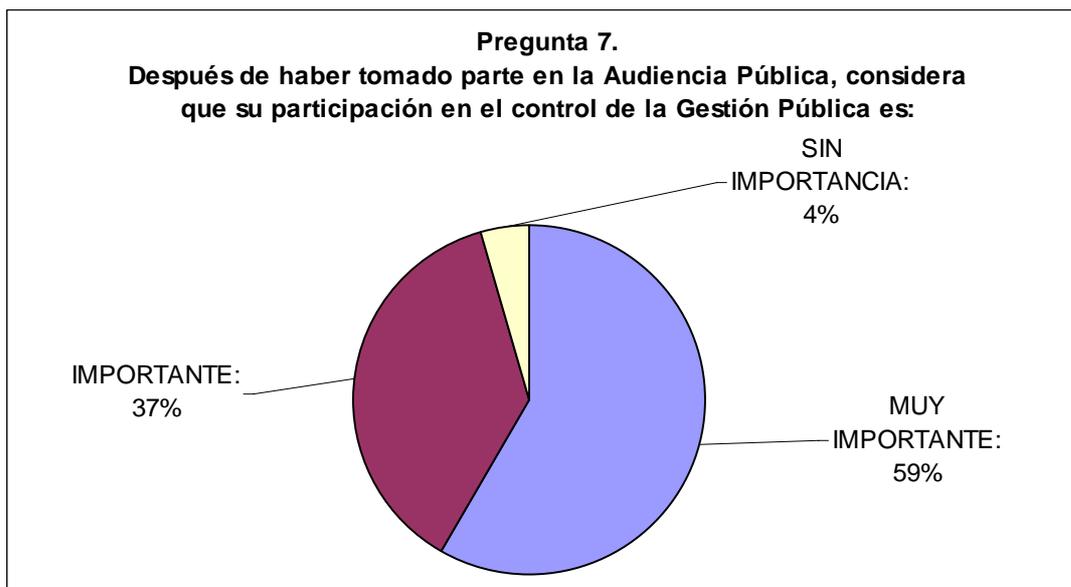
5, ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?						
EMISORA	INVITACIÓN	TELEVISIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	COMUNIDAD	WEB PÁGINA	PRENSA
26	90	7	26	17	30	14
12%	44%	3%	12%	8%	14%	7%



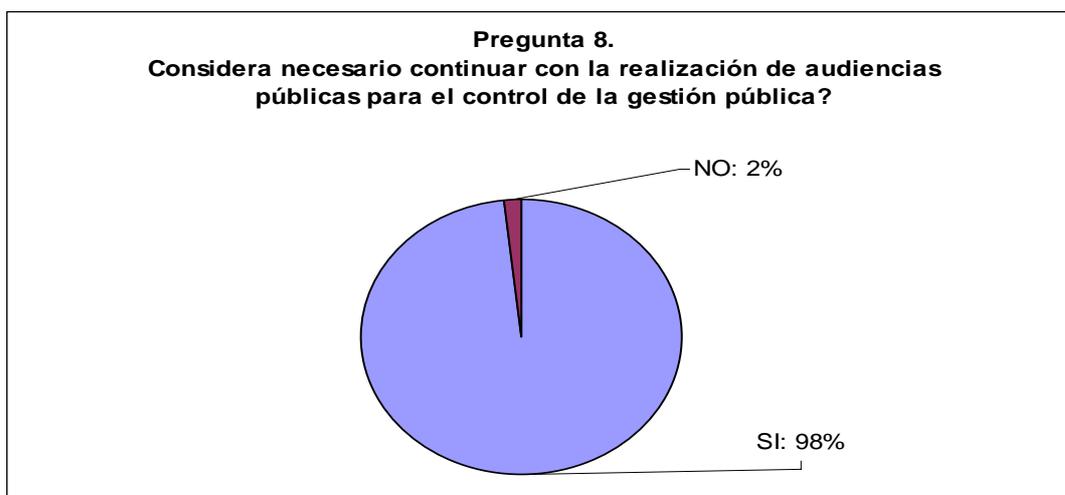
6. La Utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:			
MUY GRANDE	POCA	GRANDE	MUY POCA
52	9	50	7
42%	8%	42%	6%



7. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la Gestión Pública es:		
MUY IMPORTANTE	IMPORTANTE	SIN IMPORTANCIA
67	43	5
59%	37%	4%



8. Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?	
SI	NO
116	2
98%	2%



Sugerencias de mejoramiento realizadas por los asistentes a la audiencia a través de la encuesta aplicada

- 1 Realizar vinculación de las entidades de servicios y la comunidad sin ánimo de lucro con la universidad. Cumplir con la hora de iniciación de la próxima audiencia.
- 2 Aunque las estrategias de comunicación son muy buenas; se debe hacer un esfuerzo por aumentar la cantidad de personas que participan en estas importantes reuniones. Felicitaciones por la excelente reunión y programación de la audiencia
- 3 Replantear los mecanismos de invitación y convocatorias externas (colegios, eminencias, gobernantes, comunidades) para contar con su presencia.
- 4 Siga haciendo el programa público para que la ciudadanía pueda participar de él.
- 5 No marcar las sillas para actores diferenciados eso crea discriminación, y en una audiencia pública todos somos iguales. Felicitaciones por la audiencia, muy bien.
- 6 Dar mayor dinamismo a los informes. Disponer de CPU por computador y video been y evitar problemas eléctricos.
- 7 Siendo la primera audiencia certifica que hay transparencia en los procesos y fórmulas para la sociedad en una mejora continua en la educación pública y esto no debe quedar allí, hay que seguir creciendo.
- 8 Que no se haga selección de preguntas sino que se saque a través del buzón y que las preguntas se escojan públicamente.
- 9 Que sea un sábado o en las horas de la noche por que así hay mucha participación de la comunidad; el horario es muy importante.
- 10 El horario: Horas de la tarde.
- 11 Difusión amplia por prensa y radio. El tema del rector lo pueden analizar 3 o 4 personas, para no pasar por alto algunos temas puntuales como la ingerencia de la política en la U.T.P
- 12 Campaña masiva entre la comunidad no solo universitaria sino general de los resultados alcanzados por la U.T.P, su desarrollo y su impacto. Mayor acercamiento con el sector productivo
- 13 Sería muy bueno que dieran una mejor capacitación entre líderes y presidentes y juntas de acción comunal para estar mejor preparados y poder dar una mejor información a las comunales frente a este tema
- 14 Que no sea tan de mañana por que a los de las veredas nos que difícil asistir a la hora anunciada.
- 15 Ser estricto con el inicio de la audiencia pública. Agradezco la invitación ala audiencia pública. Vincular a la audiencia a un mayor número de personas de la sociedad civil e instituciones estatales y privadas. Felicitación por la presentación de su informe social
- 16 Sacar conclusiones y hacerlas conocer por escrito (memorias).
- 17 No se manejo una buena metodología con respecto a las propuestas, no se dijo cuantas propuestas llegaron anteriormente, ni cuantas se entregaron durante la audiencia.
- 18 Que haya sensibilización previa con la comunidad universitaria
- 19 Es importante que las administraciones municipal y departamental participen con los secretarios de educación (hoy brillaron por su ausencia) para que unidos con la academia pública se forme al ciudadano desde la escuela y tenga desde temprana edad conocimiento al futuro de su educación y formación de ser humano.
- 20 Solicitar al público en general ó por sectores academia - sector productivo- sociedad, temas que les interese saber de la universidad, por ejemplo a mi me interesa conocer temas como: pertinencia de la formación y evaluación de impacto de los egresados
- 21 Audiencia Pública Espectacular, me siento orgulloso haber presenciado algo con tanta calidad, en mis 30 años de servicios a la U.T.P es increíble.

- 22 Que haya mayor participación de los jóvenes en las Juntas de Acción Comunal
- 23 Que las intervenciones y propuestas sean expresadas en forma oral por parte de su autor.
- 24 Socializar por radio, televisión, prensa y sobre todo hacer la participación en los colegios para los alumnos que están por terminar el bachillerato - Gracias
- 25 Exalto la puntualizada, organización, claridad en las presentaciones en lenguaje simple y claro, mostrando así respeto por el auditorio.
- 26 Cumplió con las expectativas
- 27 No esperar que la comunidad conozca toda la estructura de la Universidad, el proceso debe ser más formativo menos informativo en las siguientes oportunidades.
- 28 Es posible vincular a los diferentes representantes de las comunas de la ciudad, ya que en ocasiones se realizan trabajos de práctica en los barrios y no se conocen los resultados y si la población se sintió beneficiada - gracias.
- 29 Creo que no deberían hacerse audiencias, deberían ser informes de gestión
- 30 Motivar quizás más la asistencia como una oportunidad de conocer más la universidad y no como la percepción de "control". Motivar más a los empresarios para conocer los servicios que les ofrecen. Excelente el manejo, orientación y proyección de la universidad – Felicitaciones.
- 31 Esto es parte de una cultura que se va formando, excelente crear la cultura.
- 32 Que haga más participación para las comunidades.
- 33 Invitación a los padres de familia tanto de la jornada diurna como nocturna
- 34 Hacer mas difusión a través de medios de comunicación para que la zona rural a la cual pertenezco participe y se entere que la U.T.P juega un plan muy importante con nuestra ciudadanía
- 35 Que a través de las escuelas, colegios de nuestro departamento y municipio se haga difusión de lo que es la U.T.P para la formación del ciudadano y futuro de nuestro país.
- 36 Para la audiencia pública no, pero si considero que es importante continuar con las visitas y charlas educativas de los estudiantes a esta institución: planetario - laboratorios.
- Otros.
- 37 Se debería permitir la participación directa de personas
- 38 Mantener una interacción permanente con la ciudadanía para que estos espacios generen procesos formativos y no se queden como algo puntual. Felicitaciones.
- 39 Ampliar su duración a una jornada. Las intervenciones estudiantiles fueron poco asertivas, es una lastima por que pudieran haber aportado más.
- 40 Incluir otras organizaciones como la naciente asociación de padres de familia de la U.T.P
- 41 Invitar a los estudiantes, alcalde, procuradores y representantes del ministerio de educación.
- 42 Generar una preaudiencia en la mitad del periodo para redireccionar si fuere posible o fortalecer la gestión. La iniciación debe ser puntual para enseñar con el ejemplo.
- 43 Informar sobre la ocupación de los egresados
- 44 Intensificar la información previa a las organizaciones comunitarias y buscar su participación amplia en ellas
- 45 Considero que la programación de las audiencias sea un día que no sea de trabajo para que haya más asistencia
- 46 Que tenga más tiempo para ampliar las ponencias de la comunidad y mejorar las claridades del rector y sus administrativos, puesto que fueron muy efímeras, mil gracias.
- 47 Que la programación se haga en sábado.
- 48 Ampliar o profundizar temas académicos.
- 49 Esto es cultural en la medida que se continúe realizando la participación ciudadana mejorará

- 50 Se debe estimular más la participación de los gremios, directivas a nivel municipal y departamental e instituciones
- 51 Que se inviten veedurías dirigentes de empresas que los que intervienen no se prolonguen mucho, que los dirigentes promuevan la universidad en los estratos sociales bajos a través de las juntas comunales
- 52 Sensibilizar a la comunidad en general de la importancia de participar activamente en esta convocatoria. Llegue a esta reunión a las 11 a.m. y pensé que el auditorio estaba completamente lleno y la sorpresa fue que era lo contrario, a mi parecer pocas personas interesadas en el proceso
- 53 Que sea un día diferente de los laborales y que las intervenciones sean más dinámicas, responder cuestionamientos de interés general.
- 54 Cambiar el horario para que asistan más personas
- 55 La Vicerrectoría académica debería participar con la intervención de una presentación profundizando un poco en la parte docente.
- 56 Lograr que la comunidad universitaria conozca bien los temas tratados en la audiencia. Buscar mecanismos para que la sociedad conozca mejor lo informado en las audiencias
- 57 Participación en las audiencias de la asociación de padres y madres de familia, sociedad civil, veedurías ciudadanas etc., que estén presentes los órganos de control de el estado.
- 58 Que exista un programa escrito del orden del día para el público general
- 59 Que sea transmitida en directo por la emisora. Que se permita la asistencia de todos los funcionarios incluyendo secretarías, trabajadores. Que se haga un descanso y se ofrezca un refrigerio a los visitantes.
- 60 Considero que al ser esta una empresa de carácter académico hace falta o hizo falta presentar aspectos puntuales en este tema.
- 61 Gestión de la Vicerrectoría académica: Avances o puntos más relevantes desde la perspectiva académica, sería un componente que complementaría el informe, como responsabilidad de la institución como sector educativo
- 62 Elaborar preguntas cuestionamientos o recomendaciones en grupos y/o colectivos
- 63 Crear en la página Web de la universidad un link donde las personas (padres de familia, estudiantes, otros) puedan remitir preguntas en forma permanente, sus inquietudes, propuestas quejas y así no se de un lapso grande entre problema y problema. haya un tiempo prudente de conformación de los hechos y de respuestas rápidas de la entidad al medio por conectividad.
- 64 La comunidad que asiste a la audiencia debe tener la oportunidad de intervenir por que la pregunta escrita no siempre es interpretada como se quiere, entonces no se hace claro - no hay en realidad una interacción
- 65 Que se socialice intensamente el informe social escrito, para que no vuelva a suceder que falte reportar proyectos institucionales de importante impacto en la región como son: la Emisora, El planetario, el ILEX y el Jardín Botánico
- 66 Analizar tiempo de duración (4 horas). Analizar la posibilidad de realizarla en un sitio (auditorio) más central. Enviar información a la comunidad que siga complementando el trabajo realizado el día de hoy.