

## Informe sobre la Difusión y Expectativa de la 12ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía 2017 en Redes Sociales Institucionales



  
Universidad Tecnológica  
de Pereira

El Rector de la Universidad Tecnológica de Pereira  
Dr. Luis Fernando Gaviria Trujillo

Tiene el gusto de invitarle a la

### 12ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía

  
de Rendición de Cuentas  
a la Ciudadanía  
Universidad Tecnológica de Pereira

**Fecha:** 19 de abril de 2017  
**Lugar:** Teatro Bellas Artes de Risaralda, Edificio 12  
Universidad Tecnológica de Pereira  
**Hora:** 09:00 a.m.

  
la Universidad  
Tecnológica de Pereira

**Informes:**  
Oficina de Planeación, tel. 3137314, 3137315  
Oficina de Relaciones Públicas y Protocolo, teléfonos: 313 72 84, 313 73 94  
Correos electrónicos: [audienciapublica@utp.edu.co](mailto:audienciapublica@utp.edu.co)

Universidad Tecnológica de Pereira  
Reacreditada como Institución de Alta Calidad por el  
Ministerio de Educación Nacional. 2011./2021

Área de Desarrollo y Administración Web  
Recursos Informáticos y Educativos  
**Universidad Tecnológica de Pereira**

## Informe 12ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía

El presente informe se realiza con el fin de documentar y hacer seguimiento a las publicaciones realizadas para difundir el evento de la 12ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía 2017 de la Universidad Tecnológica de Pereira, que se lleva acabo el 19 de abril del 2017 desde las 9:00 a.m. en el Auditorio de Bellas Artes Edificio 12.

En el informe encontrará:

Resumen de  
Interacciones  
en Facebook y  
Twitter

Cronología de las  
publicaciones de  
expectativa

Difusión del  
Evento en  
Facebook

Difusión del  
video en  
Youtube

Conclusiones  
y  
recomendaciones



## Resumen de Interacciones

Fecha de publicación	Tipo de publicación	Red Social	Personas Alcanzadas	“Me gusta”	Reproducciones Retweet Compartido
3 de abril	video	Facebook	16510	28	
3 de abril	imagen	Facebook	1456	2	No compartido
3 de abril	video	Facebook	1347	7	3654 reproducciones
3 de abril	video	Twitter	N/A	no	No RT
4 de abril	imagen	Facebook	1066	9	No compartido
5 de abril	video	Facebook	738	3	215 reproducciones
7 de abril	imagen	Facebook	1497	4	No compartido
7 de abril	video	Facebook	1813	8	483 reproducciones
7 de abril	imagen	Twitter	N/A	no	No RT
7 de abril	video	Twitter	N/A	no	No RT
10 de abril	video	Facebook	757	2	167 reproducciones
10 de abril	Video	Twitter	N/A	1	No RT
11 de abril	imagen	Facebook	1229	1	No compartido
11 de abril	Video	Facebook	1524	6	333 reproducciones
11 de abril	imagen	Twitter	N/A	1	1
11 de abril	video	Twitter	N/A	no	No RT
12 de abril	video	Facebook	746	4	114 reproducciones
12 de abril	video	Twitter	N/A	no	1
13 de abril	video	Facebook	903	8	146 reproducciones
13 de abril	Video	Twitter	N/A	1	1
14 de abril	video	Facebook	681	2	93 reproducciones
14 de abril	video	Twitter	N/A	2	1
15 de abril	video	Facebook	934	3	162 reproducciones
15 de abril	video	Twitter	N/A	2	1
17 de abril	imagen	Facebook	800	2	No compartido
17 de abril	imagen	Twitter	N/A	1	1

## Evidencias

Todos los videos

Videoteca

+ Agregar video



Invitación del Secretario de  
Educación a la Audiencia...  
15 de abril · 162 reproducciones



Invitación Audiencia Pública 2017.  
Funcionaria de Laboratorio ...  
14 de abril · 93 reproducciones



Invitación Audiencia Pública 2017  
13 de abril · 146 reproducciones



Invitación de Estudiante a la  
Audiencia Pública 2017  
12 de abril · 114 reproducciones



Invitación Empresarios a la  
Audiencia Pública 2017  
11 de abril · 333 reproducciones



Invitación Audiencia Pública 2017  
10 de abril · 167 reproducciones



Invitación Audiencia Pública 2017  
7 de abril · 483 reproducciones



Invitación Audiencia Pública 2017  
5 de abril · 215 reproducciones

## Línea de Tiempo

A continuación se presenta la evidencia de las publicaciones realizadas en las redes Facebook y Twitter como expectativa e invitación a la Audiencia Pública 2017, de manera cronológica. Igualmente se presentará la evidencia del evento creado en Facebook y sus respectivas interacciones y el video publicado en el canal de Youtube.



### 3 de Abril

Se realiza la publicación de mayor impacto en redes sociales.  
Video de invitación de la comunidad universitaria.



A screenshot of a Facebook post from Universidad Tecnológica de Pereira. The post features a video thumbnail of a man speaking, with text overlay: "19 de abril de 2017 Miércoles Hora: 9:00 am". The post text reads: "#AudienciaPública2017 ¡Una invitación especial para ti!". Engagement statistics show 16,510 people reached, 3,656 reproductions, and 42 shares. The post includes interaction buttons for "Me gusta", "Comentar", and "Compartir".

**3 de Abril**

Se realizan las primeras publicaciones de invitación al evento y se crea el Hashtag #AudienciaPública2017.

The image shows a collage of social media posts from the Universidad Tecnológica de Pereira. On the left, a Facebook post features a graphic with a cartoon character and the text: "¿Quieres saber que hicimos en 2016?.. Espera nuestra", "Tu eres nuestro invitado especial y pronto te llegará una invitación.", and "¡No te lo puedes". Below the graphic, it says "1.456 personas alcanzadas" and "Promocionar publicación".

On the right, there are two Twitter posts and one Facebook post. The top Twitter post is from @UTPereira, dated 3 abr., with the text "#FelizSemana Se acerca nuestra #AudienciaPública2017 ¡No te la pierdas!". It includes a video thumbnail titled "Invitación Audiencia Pública 2017" with a "youtube.com" link.

The middle Twitter post is also from @UTPereira, dated 3 de abril a las 9:02, with the text "#FelizSemana Se acerca nuestra #AudienciaPública2017 ¡No te la pierdas!". It includes a video thumbnail titled "Invitación Audiencia Pública 2017" with a "YOUTUBE.COM" link.

The bottom Facebook post is from Universidad Tecnológica de Pereira, dated 3 de abril a las 9:02, with the text "#FelizSemana Se acerca nuestra #AudienciaPública2017 ¡No te la pierdas!". It includes a video thumbnail titled "Invitación Audiencia Pública 2017" with a "YOUTUBE.COM" link. Below the video, it says "1.347 personas alcanzadas" and "Promocionar publicación".

**4 y 5 de Abril**

Publicación de tarjeta de invitación y video de Egresada  
convocando a la comunidad a participar en la  
**#AudenciaPública2017**

**UTP** Universidad Tecnológica de Pereira  
Publicado por Cris Utp [7] · 4 de abril a las 16:29 · 🌐

Una invitación especial para nuestra #ComunidadUTP



1.066 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

Me gusta Comentar Compartir

Nataly Tovar Vasquez, Rosmira De Jesús Corro y 7 personas más

**UTP** Escribe un comentario...

**UTP** Universidad Tecnológica de Pereira  
Publicado por Cris Utp [7] · 5 de abril a las 14:53 · 🌐

Nuestros Egresados esperando la #AudenciaPública2017 ¡Espérala tu también!



738 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

212 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Laura Henao, Miguel Rojas y Gericks Gericks

**UTP** Escribe un comentario...



7 de Abril

Publicación de tarjeta oficial de invitación al evento y video de Administrativa convocando a la comunidad a participar en la #AudienciaPública2017



**Universidad Tecnológica de Pereira**  
Publicado por Crie Utp (11 · 7 de abril a las 17:15) · 

Estamos listos para la #AudienciaPública2017 ¡Participa!



El Rector de la Universidad Tecnológica de Pereira  
Dr. Luis Fernando Gaviria Trujillo

Tiene el gusto de invitarte a la  
**12ª Audiencia Pública de Rendición  
de Cuentas a la Ciudadanía**

Fecha: 11 de abril de 2017  
Lugar: Teatro Sello, Área de Recreación, Edificio 12  
Universidad Tecnológica de Pereira  
Hora: 09:00 a.m.

1.497 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

Me gusta Comentar Compartir

Luis Frs, Rosmía De Jesús Corro y 2 personas más

Escribe un comentario...



**Universidad Tecnológica de Pereira**  
Publicado por Crie Utp (11 · 7 de abril a las 16:35) · 

La comunidad administrativa #UTP está lista para la #AudienciaPública2017 ¡Espérala tu también!



1.813 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

471 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Carmelo Artebaza, Julio Cesar Rodriguez Flores y 6 personas más

14 veces compartido

Escribe un comentario...



**UTP @UTPereira** · 7 abr  
Estamos listos para la #AudienciaPública2017 ¡Participa!



El Rector de la Universidad Tecnológica de Pereira  
Dr. Luis Fernando Gaviria Trujillo

Tiene el gusto de invitarte a la  
**12ª Audiencia Pública de Rendición  
de Cuentas a la Ciudadanía**

Fecha: 11 de abril de 2017  
Lugar: Teatro Sello, Área de Recreación, Edificio 12  
Universidad Tecnológica de Pereira  
Hora: 09:00 a.m.

Escribe un comentario...



**UTP @UTPereira**

La comunidad administrativa #UTP está lista para la #AudienciaPública2017 ¡Espérala tu también!



10:16 · 7 abr 2017

Escribe tu respuesta



10 de abril

Publicación de video del personal administrativo invitando a la  
#AudienciaPública2017



UTP Universidad Tecnológica de Pereira  
Publicado por Hootsuite (1) · 10 de abril a las 10:35 · @

Nuestros colaboradores listos para la #AudienciaPública2017 ¡Prepárate tu también!



757 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

159 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Marina Quintero y Gericks Gericks

UTP Escribe un comentario...



UTP @UTPereira

Nuestros colaboradores listos para la  
#AudienciaPública2017 ¡Prepárate tu también!



ME GUSTA 1

10:40 · 10 abr 2017

UTP Twitteo tu respuesta

11 de abril

Publicación de tarjeta de invitación a la Rueda de Prensa y video de Empresario convocando a la #AudenciaPública2017



UTP Universidad Tecnológica de Pereira  
Publicado por Hootsuite [?] · 11 de abril a las 19:20 ·

Invitación: Rueda de Prensa de la #AudenciaPública2017



El Rector de la Universidad Tecnológica de Pereira  
**Dr. Luis Fernando Gaviria Trujillo**  
Para el gusto de recibir a una familia  
de presión como invitado.

**12ª Audiencia Pública**  
de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía  
Universidad Tecnológica de Pereira

Fecha: 19 de abril de 2017  
Hora: 8:00 a.m.  
Lugar: Salón 312B,  
Facultad de Bellas Artes, Edificio 12

Información:  
Oficina de Prensa: 312214 - 312215  
Número Cel: 31271124  
Correo: [comunicacion@utp.edu.co](mailto:comunicacion@utp.edu.co)

1.229 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

Me gusta Comentar Compartir

Gericks Gericks

UTP Escribe un comentario...



UTP Universidad Tecnológica de Pereira  
Publicado por Hootsuite [?] · 11 de abril a las 9:45 ·

Los empresarios de la región están listos para la #AudenciaPública2017 ¡Prepárate tu también!



1.524 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

329 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Betty Rios, Marina Quiñero y 4 personas más

UTP Escribe un comentario...



UTP @UTPPereira · 11 abr.

Los empresarios de la región están listos para la #AudenciaPública2017 ¡Prepárate tu también!



Roberto Gálvez Mimbueque  
Presidente del Sindicato de Transportistas

0:23 de

9:50 · 11 abr 2017

UTP Twitteo tu respuesta



UTP @UTPPereira · 11 abr.

Invitación: Rueda de Prensa de la #AudenciaPública2017



El Rector de la Universidad Tecnológica de Pereira  
**Dr. Luis Fernando Gaviria Trujillo**  
Para el gusto de recibir a una familia  
de presión como invitado.

**12ª Audiencia Pública**  
de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía  
Universidad Tecnológica de Pereira

Fecha: 19 de abril de 2017  
Hora: 8:00 a.m.  
Lugar: Salón 312B,  
Facultad de Bellas Artes, Edificio 12

Información:  
Oficina de Prensa: 312214 - 312215  
Número Cel: 31271124  
Correo: [comunicacion@utp.edu.co](mailto:comunicacion@utp.edu.co)

12 y 13 de abril

Publicación de videos de estudiantes invitando a la #AudenciaPública2017  
hashtag #SomosUTP



UTP Universidad Tecnológica de Pereira  
Publicado por Hootsuite · 11 · 12 de abril a las 9:53 ·

Nuestros estudiantes #UTP ¡Listos para la #AudenciaPública2017!



Estefanía Marín  
Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil

746 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

104 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Viviana Piedrahíta Arenas, Gericks Gericks y 2 personas más

UTP Escribe un comentario...




UTP Universidad Tecnológica de Pereira  
Publicado por Hootsuite · 11 · 13 de abril a las 9:56 ·

#SomosUTP Espera con nosotros la #AudenciaPública2017



Gustavo Adolfo Borja  
Estudiante de Licenciatura en Música

903 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

128 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Nataly Tovar Viquez, A. Marcela Bernal Castro y 6 personas más

2 veces compartido

UTP Escribe un comentario...




UTP @UTPereira

Nuestros estudiantes #UTP ¡Listos para la #AudenciaPública2017!



Estefanía Marín  
Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil

1

9:55 - 12 abr. 2017

UTP Twitteo tu respuesta




UTP @UTPereira

#SomosUTP Espera con nosotros la #AudenciaPública2017



Gustavo Adolfo Borja  
Estudiante de Licenciatura en Música

1

10:06 - 13 abr. 2017

UTP Twitteo tu respuesta





14 y 15 de abril

Publicación de videos: Secretario de Educación y personal administrativo invitando a la #AudienciaPública2017 hashtag #SomosUTP



UTP Universidad Tecnológica de Pereira  
Publicado por Hootsuite [1] · 14 de abril a las 10:01 ·

#SomosUTP ¡Por eso vamos a la #AudienciaPública2017!



Carolina Flórez Acevedo  
Secretaría de Educación de Pereira

681 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

77 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Gerica Gericks y Ana María Moncada Pérez

UTP Escribe un comentario...




UTP Universidad Tecnológica de Pereira  
Publicado por Hootsuite [1] · 15 de abril a las 11:10 ·

Todos con la #AudienciaPública2017 ¡Participa!  
19 de abril a las 9:00 a.m. en el Edificio 12



Daniel Paredo  
Secretario de Educación de Pereira

934 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

138 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Cristian David Arías, Susana Guerrero Obregón y Gerica Gericks

UTP Escribe un comentario...




UTP @UTPPerse

#SomosUTP ¡Por eso vamos a la #AudienciaPública2017!



RETWEETS 1 ME GUSTA 2

10:07 · 14 abr 2017

UTP Twittea tu respuesta




UTP @UTPPerse

Todos con la #AudienciaPública2017 ¡Participa!  
19 de abril a las 9:00 a.m. en el Edificio 12



Daniel Paredo  
Secretario de Educación de Pereira

RETWEETS 1 ME GUSTA 2

11:15 · 15 abr 2017

UTP Twittea tu respuesta





17 de abril

Publicación de la tarjeta de invitación a la #AudienciaPública2017



UTP Universidad Tecnológica de Pereira  
Publicado por Chile Utp · 7 h · 4

Esta semana ¡No faltes a la #AudienciaPública2017!

**El Rector de la Universidad Tecnológica de Pereira**  
Dr. Luis Fernando Gaviria Trujillo

Tiene el gusto de invitarle a la  
**12ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**

Fecha: 19 de abril de 2017  
Lugar: Teatro Bellas Artes de Risaralda, Edificio 12  
Universidad Tecnológica de Pereira  
Hora: 09:00 a.m.

800 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

Me gusta Comentar Compartir

Rosmira De Jesús Corro y Sebas Cardona

UTP Escribe un comentario...



UTP Universidad Tecnológica de Pereira

El Rector de la Universidad Tecnológica de Pereira  
Dr. Luis Fernando Gaviria Trujillo

Tiene el gusto de invitarle a la  
**12ª Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**

Fecha: 19 de abril de 2017  
Lugar: Teatro Bellas Artes de Risaralda, Edificio 12  
Universidad Tecnológica de Pereira  
Hora: 09:00 a.m.

UTP @UTPereira · 6 h  
Esta semana ¡No faltes a la #AudienciaPública2017!  
pic.twitter.com/ZwqxCrCWrh

## 17 de abril - Evento en Facebook

Creación del Evento en Facebook invitando a la comunidad a participar en la #AudienciaPública2017



The screenshot shows a Facebook event page for 'Audiencia Pública 2017'. At the top, it displays statistics: 3,240 likes, 1,320 visualizations, and 57 requests. The event title is 'Audiencia Pública 2017' and it is organized by Universidad Tecnológica de Pereira. The event details include the date 'Mañana de 9:00 a 14:00' and the location 'Universidad Tecnológica de Pereira'. Below the event details, there are three comments from users: 'María Consuelo Marquez Guillenz' with a positive comment, 'Jose Emilio Parfoco H' with a spam comment, and 'Tatiana Calderon' with a comment about a class schedule.

20  
Asistirán

1320  
visualizaciones

29  
Interesados

3  
comentarios

### Maxitips

Como complemento a las invitaciones a la Audiencia Pública, se compartieron los Maxitips invitando a la comunidad a revisar los PDI.



## Youtube

Se publicó en el canal Institucional de Youtube el video principal de la Audiencia Pública con los testimonios de varios miembros de la comunidad. El video se publicó en Redes Sociales.

**138**  
Reproducciones





## Conclusiones

- 1** Se realizó la difusión de todas las imágenes y videos de expectativa y de invitación a la Audiencia Pública 2017, de manera satisfactoria.
- 2** De esta manera se preparó a la comunidad para el evento que se lleva a cabo el 19 de abril y que cuenta con un cubrimiento en redes sociales que será registrado y evidenciado en una segunda parte del presente informe.
- 3** Todas las publicaciones contaron con participación de la comunidad que se pueden apreciar en las evidencias y en el resumen de interacciones.
- 4** Todas las publicaciones contaron con participación de la comunidad que se pueden apreciar en las evidencias y en el resumen de interacciones.
- 5** Las personas alcanzadas en Facebook fueron un total de 18.001 y los videos en esta red social tuvieron una cantidad total de 9.023 reproducciones.
- 6** La publicación con mayor interacción se realizó el 3 de abril, el video principal de invitación a la Audiencia Pública 2017. Contó con una interacción total de 28 "me gusta" 16.510 visualizaciones, 3656 reproducciones y fue 42 veces compartida.

## Recomendaciones

1

Debido a que el Fan Page no cuenta con amigos en Facebook, es importante que la comunidad administrativa, docente y estudiantil compartan las publicaciones desde sus cuentas personales para lograr una mejor interacción y alcance, así se evidenció en la publicación con mayor impacto, la cual fue compartida 42 veces.

2

Recomendamos enlazar los videos subidos desde el Canal de Youtube y no directamente desde Facebook y Twitter, debido a que el impacto y la interacción entre ambas metodologías no cambia, pero sí facilita la difusión de los videos a través de otros medios de comunicación como lo son Campus Informa y el portal Web Institucional

Cordialmente,

Oswaldo Agudelo González

Director Recursos Informáticos y Educativos