

PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS JOVENES INTERESADOS EN ESTUDIAR EN NUESTRO PROGRAMA:

¿QUÉ SIGNIFICA CICLOS PROPEDEÚTICOS?

Es una nueva propuesta pedagógica que le permite desarrollar sus estudios profesionales según sus propias realidades laborales, es decir, ir avanzando en el camino, conforme a sus demandas profesionales. Nuestra carrera propedéutica está proyectada para realizarse en tres ciclos, o etapas académicas, que están pensadas secuencialmente y complementariamente. El primer ciclo es la **TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DEL TURISMO SOSTENIBLE**, la cual le otorga el título que le permitirá ingresar al siguiente ciclo, que es **TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DEL TURISMO SOSTENIBLE**, el cual también le otorga un título para avanzar al último ciclo, que es **ADMINISTRACIÓN DEL TURISMO SOSTENIBLE**. Es importante aclarar que los niveles mencionados corresponden a los tres niveles de la *educación superior profesional*.

Este modelo es tan flexible que le permite **lograr un título e ingresar al mercado laboral**, para luego reingresar a la Universidad cuando su desarrollo profesional lo requiera, es decir, usted puede cursar y aprobar el ciclo técnico profesional e ingresar al mercado laboral inmediatamente y luego, cuando tenga las posibilidades económicas o la necesidad laboral de avanzar podrá reingresar y continuar sus estudios en el ciclo tecnológico, y así hasta llegar al profesional.

Obviamente, también tendrá la posibilidad de **cursar todos los ciclos de manera continua**, sin interrupciones, hasta llegar al título profesional, pues al finalizar un ciclo inmediatamente podrá matricularse en la sede de la universidad para el ciclo superior al que ha aprobado.

Adicionalmente podrá trazar sus metas formativas hasta niveles de posgrado, con especializaciones, maestrías y doctorado en nuestra Facultad. Realmente uno estudia toda la vida y este modelo pedagógico le posibilita llegar hasta los niveles más altos de formación sin quedarse bloqueado en ninguno de ellos.

¿ES EL PROGRAMA DE TURISMO UNA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN?

Si. Quien estudia una carrera de turismo debe tener claro que en realidad **está estudiando una carrera de administración de empresas** y así la clasifica el Ministerio de Educación Nacional. Por eso usted encontrará asignaturas relacionadas con fundamentación administrativa, procesos y operaciones, mercadeo, manejo de personal, planificación, contabilidad y finanzas, entre otras. La diferencia está en que usted estudiará todo lo relacionado con la administración pero enfocado hacia la administración de empresas turísticas, la cuales son en términos generales las siguientes: hoteles y otras formas de alojamiento, restaurantes, agencias de viajes, operadoras turísticas, empresas de atractivos

turísticos y de entretenimiento, empresas de transporte, comercio artesanal, entre otras.

Precisamente los nombres de cada ciclo están determinados según el nivel de competencias administrativas a obtener; el ciclo técnico estudiará los aspectos administrativos desde los procesos (procedimientos, funciones y operaciones), el ciclo tecnológico desde la gestión (habilidades gerenciales empresariales) y el ciclo administrativo, que se entiende recoge los anteriores brindará además la dimensión administrativa de la planificación territorial, la política sectorial y gremial y la investigación turística.

¿POR QUÉ HABLAR DE TURISMO SOSTENIBLE?

Es interesante tener presente que, además de la formación administrativa, el estudiante fundamentará su formación turística nutriéndose de las ciencias ambientales (biología, administración ambiental, geografía, etc.) y de las ciencias humanas (antropología, comunicación, sociología, arquitectura, etc.) desarrollando de esta manera un perfil profesional verdaderamente integral y fundamentado en el paradigma del desarrollo sostenible.

Reconocemos al turismo como algo más que un hecho social generador de dinámicas económicas sectoriales que configuran la Industria de los Viajes (hoteles, restaurantes, agencias, transportes, etc.), pues lo estudiamos también en el marco de las Industrias del Tiempo Libre y el Ocio, incluso más allá del simple entretenimiento, recreación y descanso (estudiamos los viajes por motivos religiosos, educativos, naturalistas, de salud, culturales, etc.), pero también estudiamos al turismo como Industria Cultural pues entendemos que el turismo tiene inmensas posibilidades de contribuir a la conservación y protección del patrimonio natural y cultural de las naciones, ayudando a divulgar el conocimiento y la identidad de cada cual, educando a los viajeros en la importancia de asumir el desarrollo sostenible como el paradigma que oriente nuestras vidas y a nuestras actividades cotidianas de cualquier índole, contribuyendo con ello a generar conciencia crítica en las generaciones actuales para asegurar las condiciones de vida de la futuras.

¿QUE DIFERENCIA HAY CON LA ADMINISTRACIÓN HOTELERA U OTRAS SIMILARES?

Esta carrera contiene en su diseño curricular a las carreras turísticas convencionales, como lo es la hotelería y turismo, o turismo y agencias de viajes, o gastronomía, incluso, guianza (aunque en este último caso en particular la legislación no nos permite otorgar el certificado de aptitud profesional) Y afirmamos que las contenemos porque en el ciclo técnico profesional ofrecemos los ÉNFASIS TÉCNICOS que son abordajes académicos a todos los aspectos propios de la técnica turística, es decir, asumimos que hoy no es laboralmente viable formarse sólo como administrador turístico si no se dominan algunas técnicas turísticas que el sector demanda. En ese sentido, ofrecemos dos Énfasis Técnicos:

a) **Operación Turística:** forma en competencias laborales para el sector de las agencias de viajes y las agencias operadores de turismo receptivo, además para el diseño y desarrollo de atractivos y programas turísticos.

b) **Hospitalidad y Gastronomía:** forma en competencias laborales para el sector de

alojamientos (hotelería, alojamientos rurales, posadas turísticas, etc.) y para el amplio sector de restaurantes (restaurantes temáticos, parrillas, catering, autoservicios, etc.)

¿CUANTO DURA LA CARRERA?

El primer ciclo dura cuatro semestres (dos años). Los ciclos tecnológico y profesional duran cada uno tres semestres. Para llegar al título profesional habrá estudiado 10 semestres (cinco años). Es el mismo tiempo de duración de una carrera profesional tradicional, habrá desarrollado las competencias de los tres niveles de formación **haciendo de usted un administrador turístico muy versátil en lo laboral y muy competitivo profesionalmente.**

Este modelo pedagógico le permite formarse como un profesional muy versátil y altamente competitivo, con capacidad de dar respuestas efectivas en el mundo laboral y empresarial en todos los niveles de desempeño, porque, por ejemplo, quien se graduó de profesional dominará las competencias laborales del nivel técnico (operativo), del nivel tecnológico (gerencial) y del nivel profesional (planificador). Algunos ejemplos:

- a) Podrá desempeñarse como cocinero pero también como jefe de cocina (cheff), como gerente de restaurante (cheff ejecutivo) o como planificador del gremio de alimentos y bebidas.
- b) Podrá operar las actividades de los atractivos turísticos, gerenciar su propia empresa de atractivos o agencia de viajes operadora y, finalmente, ser planificador de políticas públicas sectoriales o bien, un directivo gremial.

¿SI SOY EGRESADO DEL SENA O DE OTRA UNIVERSIDAD PUEDO ESTUDIAR CON USTEDES?

La carrera, gracias a los ciclos propedéuticos, permite la movilidad de estudiantes entre el SENA y la UTP y entre otras universidades y la UTP. En particular para egresados del SENA, deberán estar titulados en programas afines a turismo, hotelería, guianza o alimentos y bebidas, los cuales, si son de nivel Técnico Profesional, les habilitará para el ciclo tecnológico, pero si son del nivel técnico sólo les permitirán acreditar algunas asignaturas del nuestro ciclo técnico profesional; si el título es tecnológico le permitirá acreditar asignaturas para ingresar al ciclo profesional. Nuestro diseño curricular comparte asignaturas y contenidos específicos con los del SENA porque hemos asumido el modelo de formación por competencias laborales en concordancia con los lineamientos de la Mesa Sectorial de turismo a nivel nacional e internacional.

Si es de otra universidad, puede solicitar la acreditación de asignaturas para cualquiera de los ciclos. No hay acreditación de asignaturas con instituciones o programas que no sean de Educación Superior, en este caso se realizan pruebas de suficiencia.

En cualquier caso le solicitamos comunicarse con nosotros para estudiar su caso particular:
turismosostenible@utp.edu.co

¿ESTA ES UNA CARRERA PROFESIONAL?

Es importante tener muy presente que cada uno de los ciclos propedéuticos que componen esta carrera **son de nivel profesional**. Nuestra legislación para la *educación superior* indica que la formación profesional comprende tres niveles: técnico profesional, tecnológico y profesional; nuestra carrera los formará en los tres. Otra cosa distinta son los programas técnicos, que son diferentes de los técnicos profesionales, pues los técnicos corresponden a la educación no formal, no profesional.

¿ESTA CARRERA CUENTA CON LA APROBACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL?

Si, cada ciclo cuenta con un **Registro Calificado** independiente, además la Universidad Tecnológica de Pereira cuenta con Acreditación de Alta Calidad.

| | |
|----------------------------|------------------------------|
| Ciclo técnico Profesional: | Registro Calificado No.53648 |
| Ciclo Tecnológico: | Registro Calificado No.53649 |
| Ciclo Profesional: | Registro Calificado No.53650 |

¿EN QUÉ HORARIOS SE ESTUDIA EN LA SEDE DE PEREIRA?

Esta es una carrera *nocturna y sabatina*. Cada uno de los ciclos se estudia en las instalaciones de la UTP de lunes a viernes en el horario de 6:00pm a 10:00pm y los sábados durante todo el día. La intensidad académica es igual a la de un programa convencional diurno, por eso se recomienda disponer de tiempo para realizar sus trabajos académicos.

Para estudiar turismo es importante tener claro que es necesario disponer de los sábados, e incluso los domingos, porque de las 16 semanas que dura cada semestre, 12 de ellas tendrán *salidas de campo* los sábados y algunos domingos o festivos; El turismo se aprende viajando y para ello la Universidad dispone de un fondo para apoyar dichas salidas pues asume algunos costos, como el transporte y el ingreso a atractivos y actividades (No cubre costos de alojamiento y alimentación).

Algunos semestres del Ciclo Técnico Profesional tendrán menos salidas de campo pues se trabajará más en los *laboratorios de gastronomía* (en convenio con restaurantes y hoteles) y de *operación turística* (Jardín Botánico de la Universidad)

¿CUÁNTO VALE EL SEMESTRE? ¿QUÉ SIGNIFICA "JORNADA ESPECIAL"?

La Universidad Tecnológica de Pereira ofrece programas en *jornada diurna* y *jornada nocturna* los cuales son financiados con el presupuesto de la Nación. En este caso, la Nación no aporta recursos para el programa por lo tanto se ofrece en *Jornada Especial*, que es nocturna y sabatina y con un costo por semestre diferente.

¿CÓMO PUEDO FINANCIAR MIS ESTUDIOS?

El Gobierno Nacional ha dispuesto a través del *ICETEX* una línea de crédito especial para financiar los estudios de educación superior conocida como *ACCES*, la cual ofrece tasas de interés muy bajas y plazos muy favorables. Usted podrá estudiar tranquilo y al año de haberse graduado empezará a pagar su crédito; durante el tiempo de estudio sólo pagará intereses. Y hay beneficios especiales para los programas técnicos y tecnológicos.

Por su parte la Universidad tiene un convenio con la Fundación Universitaria para la Cultura - *FUC* que presta para pagar su semestre durante el tiempo de duración del mismo, también con condiciones financieras muy favorables.

Para mayor información podrá dirigirse a las instalaciones de la FUC, al fondo de la cafetería principal de la universidad; allá le ampliarán toda la información sobre estas opciones y otras más existentes, como por ejemplo, el pago con tarjeta de crédito

ASPECTOS ESPECÍFICOS DEL CICLO TÉCNICO PROFESIONAL

OBJETIVOS DE FORMACIÓN:

Formar TÉCNICOS PROFESIONALES con capacidad para aplicar sus conocimientos, habilidades y destrezas en el campo de la Administración Turística, que puedan responder a las situaciones y problemas que se presentan en la cotidianidad operativa de la prestación de los servicios turísticos de los subsectores de la operación turística, la gastronomía y la hotelería, en el marco del desarrollo sostenible.

Al final de los estudios el técnico profesional estará en capacidad de:

- Dirigir procesos, procedimientos y funciones en áreas administrativas y operativas de las empresas turísticas
- Coordinar el personal a su cargo y programar, ejecutar y controlar los recursos físicos y financieros del área de la empresa que tiene bajo su responsabilidad
- Supervisar los procesos y acciones de atención al usuario y promocionar el portafolio de servicios y productos de la empresa turística
- Programar, supervisar y controlar los procesos de prestación de servicios turísticos, para lo cual podrá escoger entre dos énfasis: Operación Turística o Gastronomía y Hospitalidad

PERFIL OCUPACIONAL:

El Técnico Profesional en Procesos del Turismo Sostenible egresado de la Universidad Tecnológica de Pereira podrá desempeñarse en cargos y/o actividades consistentes en aplicar técnicas de servicio en empresas del sector turístico dependiendo del énfasis técnico que elija, los cuales son “Operación Turística” y “Hospitalidad y Gastronomía”. Los estudiantes podrán matricular un sólo énfasis, el cual se certificará adicionalmente al título de técnico profesional, certificando el dominio de las competencias laborales específicas del énfasis, que promueven el desarrollo de habilidades y destrezas en torno a:

A) ÉNFASIS TÉCNICO EN OPERACIÓN TURÍSTICA

- Técnicas de guianza en sitios y escenarios turísticos
- Técnicas para el diseño y operación de programas turísticos
- Técnicas para la organización de eventos
- Técnicas para el desarrollo de actividades en atractivos turístico

B) ÉNFASIS TÉCNICO EN HOSPITALIDAD Y GASTRONOMÍA

- Técnicas de cocina, bar y comedor para establecimientos gastronómicos
- Técnicas de etiqueta y protocolo para banquetes
- Técnicas de recepción para establecimientos hoteleros

- Técnicas de camarería para alojamientos rurales o urbanos

Además, la Universidad forma en bilingüismo, motivo por el cual se deberán cursar ocho módulos de inglés a través de nuestro Instituto de Lenguas Extranjeras – ILEX

ASPECTOS ESPECÍFICOS DEL CICLO TECNOLÓGICO

OBJETIVO DE FORMACIÓN:

Formar TECNÓLOGOS con capacidad para desarrollar y aplicar sus conocimientos, habilidades y destrezas en el campo de la Administración Turística, que estén en capacidad de supervisar y gerenciar estructuras turísticas conformadas por actividades, servicios y plantas turísticas, orientando su saber hacer hacia la creatividad e innovación, y hacia el emprendimiento empresarial con calidad y sostenibilidad ambiental. Al final de los estudios, el tecnólogo estará en capacidad de:

- *Gerenciar empresas turísticas*
- *Formular y desarrollar planes de negocios turísticos sostenibles*
- *Diseñar y mercadear productos turísticos especializados*

PERFIL OCUPACIONAL:

EL TECNÓLOGO EN GESTION DEL TURISMO SOSTENIBLE, egresado de la Universidad Tecnológica de Pereira podrá desempeñarse en cargos y/o actividades consistentes en la innovación de producto turístico y en la gerencia de empresas turísticas. Para tal fin podrá desempeñarse en cargos como: gerente de empresa, director de área, jefe de departamento, creativo del área de mercadeo o desarrollo de servicios, supervisor de equipos humanos de trabajo.

El Ciclo Tecnológico ofrece tres énfasis tecnológicos que le permitirán al estudiante formarse a profundidad en campos especializados del turismo sostenible, como los son:

- ECOTURISMO Y AGROTURISMO (Asignaturas electivas con la letra A en el código)
- TURISMO CULTURAL (Asignaturas electivas con la letra B en el código)

- TURISMO DE SALUD Y AVENTURA (Asignaturas electivas con la letra C en el código)

Los estudiantes podrán matricular un sólo énfasis.

Además, la Universidad forma en bilingüismo, motivo por el cual se deberán cursar cuatro módulos de inglés, en cada ciclo, a través de nuestro Instituto de Lenguas Extranjera - ILEX.

SEMESTRE I

| Código | Asignatura | Crédito Académico | Horas Teóricas Semanales | Horas Prácticas Semanales |
|----------------|---|-------------------|--------------------------|---------------------------|
| AA5J3 | ECOLOGÍA APLICADA | 3 | 2 | 2 |
| AA2F3 | ECONOMÍA GENERAL | 3 | 3 | 1 |
| AA4C3 | ESTADÍSTICA | 3 | 3 | 1 |
| AA1A1 | ADMINISTRACIÓN GENERAL | 3 | 4 | 0 |
| AH113 | SERVUCCIÓN TURÍSTICA | 3 | 3 | 1 |
| AHE10 | ELECTIVA I | | | |
| AHEA1 | Gestión del ecoturismo y agroturismo | 3 | 3 | 2 |
| AHEB1 | Gestión del turismo cultural | 3 | 3 | 2 |
| AHEC1 | Gestión del turismo de salud y aventura | 3 | 3 | 2 |
| TOTALES | | 18 | 18 | 7 |

SEMESTRE II

| Código | Asignatura | Crédito Académico | Horas Teóricas Semanales | Horas Prácticas Semanales |
|--------|------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|
|--------|------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|

| | | | | |
|----------------|---|----|----|---|
| AA5C3 | CULTURA AMBIENTAL I | 2 | 2 | 1 |
| AH122 | GERENCIA TURÍSTICA | 3 | 3 | 1 |
| AA2A3 | DESARROLLO ORGANIZACIONAL | 3 | 2 | 2 |
| AA3A3 | CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA Y PRESUPUESTOS | 3 | 2 | 2 |
| AH252 | MERCADOTECNIA TURÍSTICA | 3 | 2 | 2 |
| AHE20 | ELECTIVA II | | | |
| AHEA2 | Diseño de producto ecoturístico y agroturístico | 4 | 4 | 2 |
| AHEB2 | Diseño de producto de turismo cultural | 4 | 4 | 2 |
| AHEC2 | Diseño de producto de turismo de salud y aventura | 4 | 4 | 2 |
| TOTALES | | 18 | 13 | 9 |

SEMESTRE III

| Código | Asignatura | Crédito Académico | Horas Teóricas Semanales | Horas Prácticas Semanales |
|--------|--------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|
| AA6DE | CULTURAL AMBIENTAL II | 3 | 2 | 2 |
| AH323 | DERECHO LABORAL Y COMERCIAL | 3 | 3 | 0 |
| AT133 | INVESTIGACIÓN DE MERCADOS TURÍSTICOS | 3 | 2 | 2 |
| AA4A2 | ADMINISTRACIÓN FINANCIERA | 3 | 2 | 1 |
| AH333 | PLAN DE NEGOCIOS | 4 | 2 | 3 |

| | | | |
|----------------|----|----|---|
| TOTALES | 16 | 11 | 8 |
|----------------|----|----|---|

ASPECTOS ESPECÍFICOS DEL CICLO PROFESIONAL

OBJETIVOS DE FORMACIÓN

Formar PROFESIONALES en el campo de la Administración Turística, que estén en capacidad de responder a los requerimientos y tendencias del desarrollo social y económico planificado, del mercado turístico en armonía con las necesidades sectoriales territoriales y desde la administración de oportunidades empresariales e institucionales en el marco del desarrollo sostenible y recurriendo a la investigación como fuente de saber y desarrollo de la masa crítica. Al final de los estudios, el profesional estará en capacidad de:

- *Formular y administrar proyectos y políticas de planificación territorial, sectorial y gremial*
- *Diseñar y liderar estrategias de mercadeo y ordenamiento de destinos turísticos*
- *Realizar investigación aplicada al turismo desde el marco de la sostenibilidad ambiental.*

PERFIL OCUPACIONAL:

El PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DEL TURISMO SOSTENIBLE egresado de la Universidad Tecnológica de Pereira tendrá la capacidad de desarrollarse profesionalmente como director o profesional en cargos y/o actividades en el campo de la planificación e investigación turística, así como la gerencia de los procesos empresariales, institucionales y gremiales conducentes al desarrollo integral y sostenible de un territorio. El Ciclo Profesional ofrece dos énfasis profesionales que le permitirán al estudiante formarse a profundidad en campos especializados del turismo sostenible, como los son:

- INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO
- ETNOGASTRONOMÍA

Adicionalmente, la Universidad forma en bilingüismo, motivo por el cual se deberán cursar cuatro módulos de Inglés en nuestro Instituto de Lenguas Extranjera – ILEX.

SEMESTRE I

| Código | Asignatura | Crédito Académico | Horas Teóricas Semanales | Horas Prácticas Semanales |
|----------------|---|-------------------|--------------------------|---------------------------|
| AA4D3 | Metodología de la Investigación | 3 | 3 | 1 |
| AA7B3 | Desarrollo comunitario | 3 | 2 | 2 |
| AA7F3 | Modelos de desarrollo | 3 | 2 | 2 |
| AT143 | Observatorio turístico y patrimonial | 3 | 2 | 2 |
| ATE10 | Electiva I | | | |
| ATEA1 | <i>Planificación de la interpretación</i> | 3 | 2 | 2 |
| ATEB1 | <i>Antropología alimentaria</i> | 3 | 2 | 2 |
| ATE20 | Electiva II | | | |
| AA7A3 | <i>Educación Ambiental</i> | 3 | 2 | 2 |
| ATEB2 | <i>Seminario Agroalimentario</i> | 3 | 2 | 2 |
| TOTALES | | 18 | 13 | 11 |

SEMESTRE II

| Código | Asignatura | Crédito Académico | Horas Teóricas Semanales | Horas Prácticas Semanales |
|--------|--|-------------------|--------------------------|---------------------------|
| ATP12 | Estadística Inferencial | 3 | 2 | 2 |
| AA8D3 | Desarrollo territorial | 3 | 2 | 2 |
| AI233 | Mercadeo de destinos | 3 | 2 | 2 |
| AT243 | Planificación y ordenamiento turístico | 3 | 2 | 2 |

| | | | | |
|----------------|--|----|----|----|
| ATE30 | Electiva III | | | |
| ATEA3 | <i>Recreación y lúdica</i> | 3 | 2 | 2 |
| ATEB3 | <i>Nutrición y tendencias alimentarias</i> | 3 | 2 | 2 |
| ATE40 | Electiva IV | | | |
| ATEA4 | <i>Guiones y medios interpretativos</i> | 3 | 2 | 2 |
| ATEB4 | <i>Gastronomía temática</i> | 3 | 2 | 2 |
| TOTALES | | 18 | 12 | 12 |

SEMESTRE III

| Código | Asignatura | Crédito Académico | Horas Teóricas Semanales | Horas Prácticas Semanales |
|---------------|--|--------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| AA8A3 | Comunicación para el desarrollo | 3 | 2 | 2 |
| AA6E3 | Formulación y administración de proyectos | 3 | 2 | 2 |
| AT333 | Administración sectorial y gremial | 3 | 2 | 1 |
| AT343 | Administración cultural del turismo | 3 | 2 | 1 |
| AT353 | Práctica Interdisciplinaria | 3 | 0 | 4 |
| ATE50 | Electiva V | | | |
| ATEA5 | <i>Capacidad de carga y manejo de impactos ambientales</i> | 3 | 2 | 2 |

| | | | | |
|----------------|---|----|---|----|
| ATEB5 | <i>Dirección de la calidad y manejo de impactos ambientales</i> | 3 | 2 | 2 |
| AT410 | Proyecto de grado | 0 | 0 | 0 |
| TOTALES | | 18 | 8 | 15 |