



Universidad
Tecnológica
de Pereira

¡Estamos entre las mejores universidades del país..!

BIENVENIDOS

VISÍTANOS EN:

Facebook: www.facebook.com/UTPereira

Youtube: www.youtube.com/UTPereira

Twitter: @UTPereira



Gestión de la Calidad ISO 9001 : 2008
Gestión Pública NTC GP 1000 : 2009





Universidad
Tecnológica
de Pereira

PLAN DE FORMACION DE COMPETENCIAS

Informe Ejecución 2013
Plan de Formación 2014

LINA CONSTANZA OROZCO GÓMEZ
Profesional Gestión Humana

LUZVIAN SARAY RUBIO
Asesora Gestión Humana

FERNANDO ARBOLEDA MARIN
Asesor Metodológico

Division de Personal
Abril 09 de 2013, Pereira

Universidad Tecnológica de Pereira

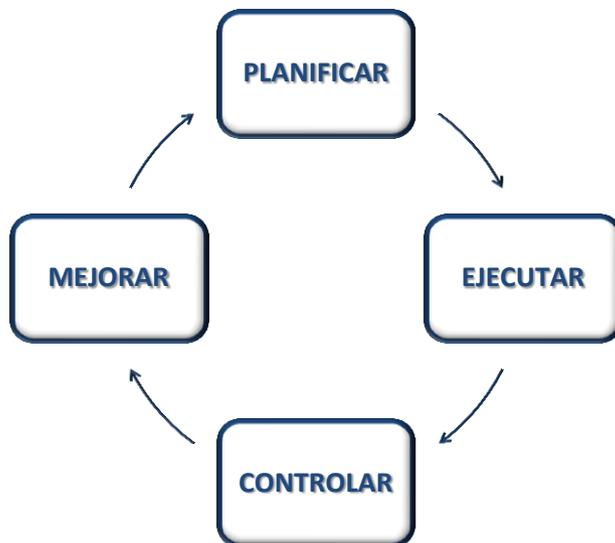
Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Facebook: www.facebook.com/UTPereira - Youtube: www.youtube.com/UTPereira - Twitter: @UTPereira



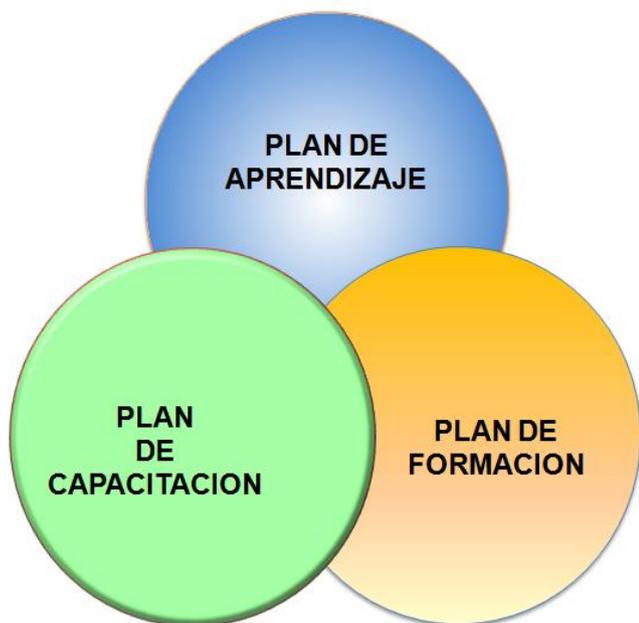


MODELO ADAPTATIVO



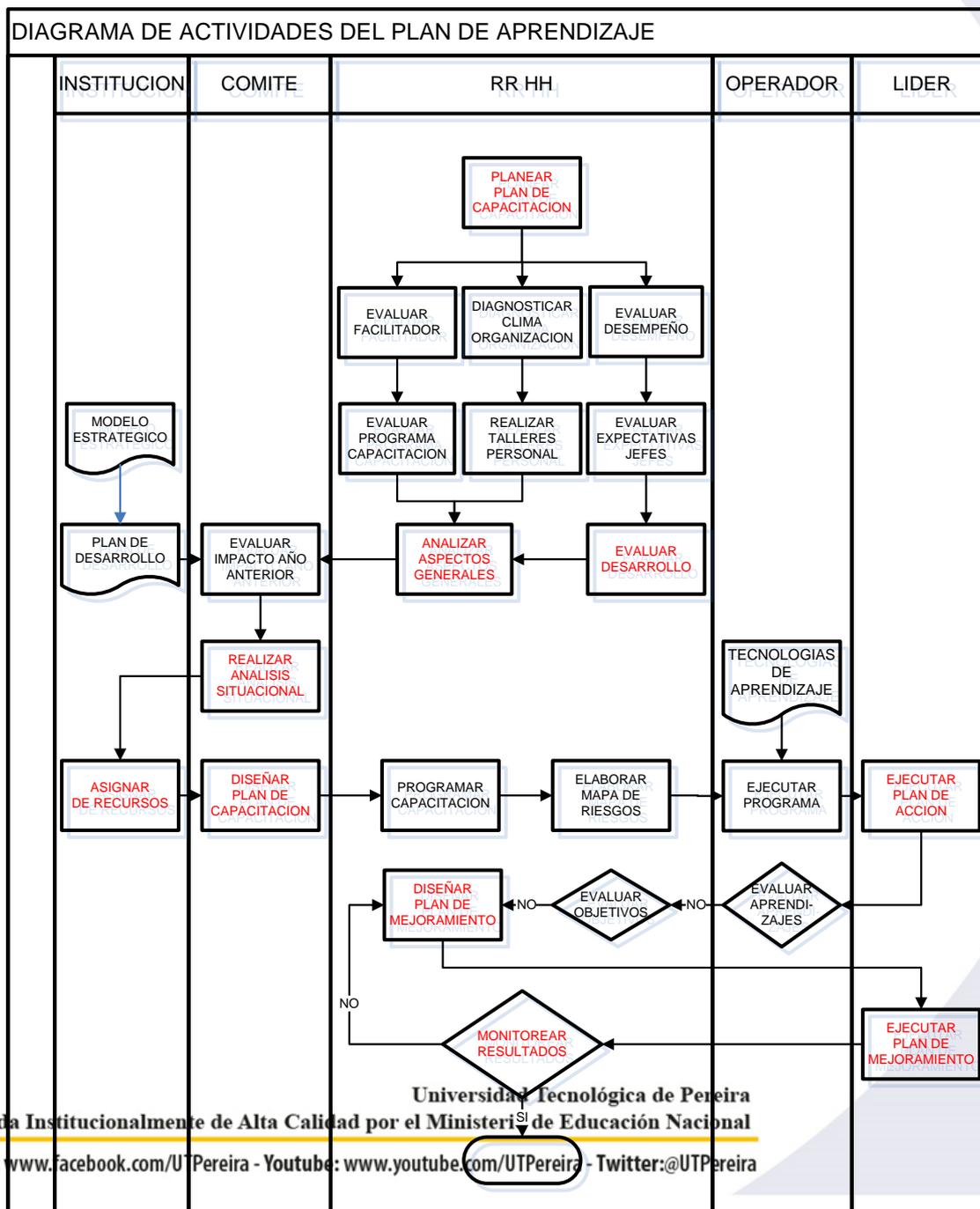


MODELO DE APRENDIZAJE



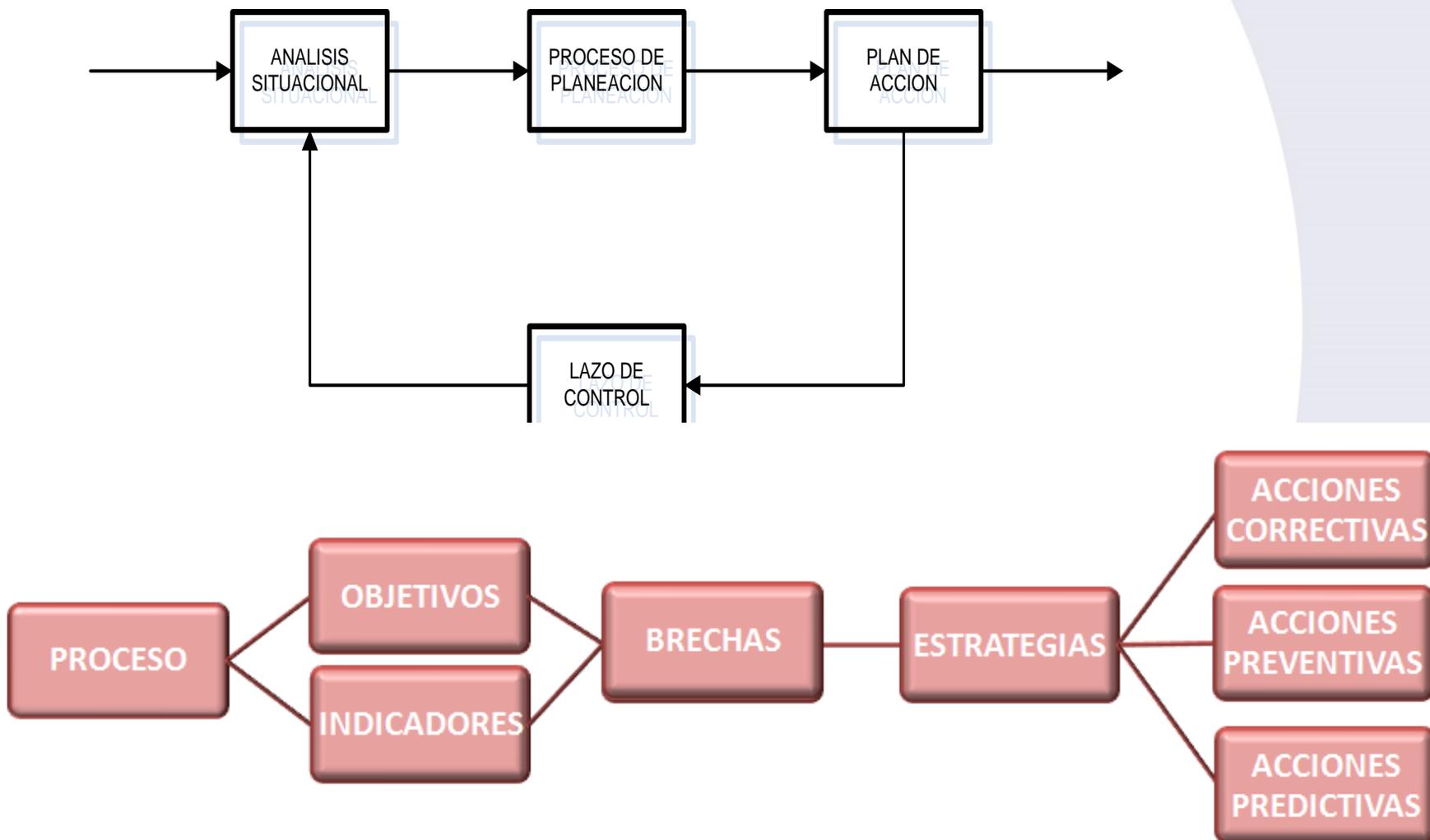


PROCESO DEL PLAN DE APRENDIZAJE



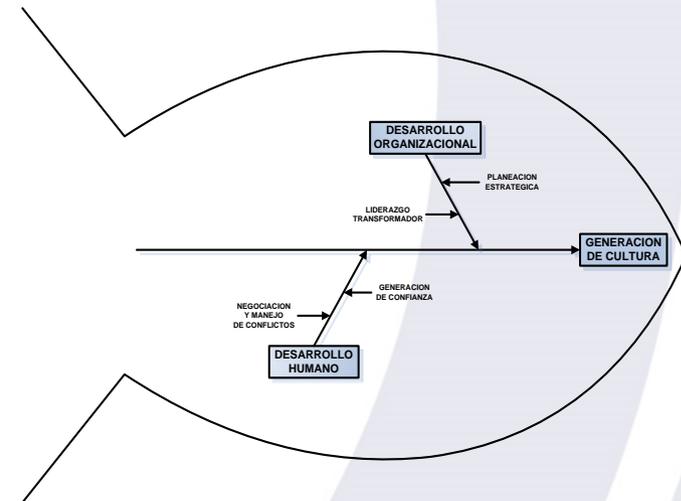
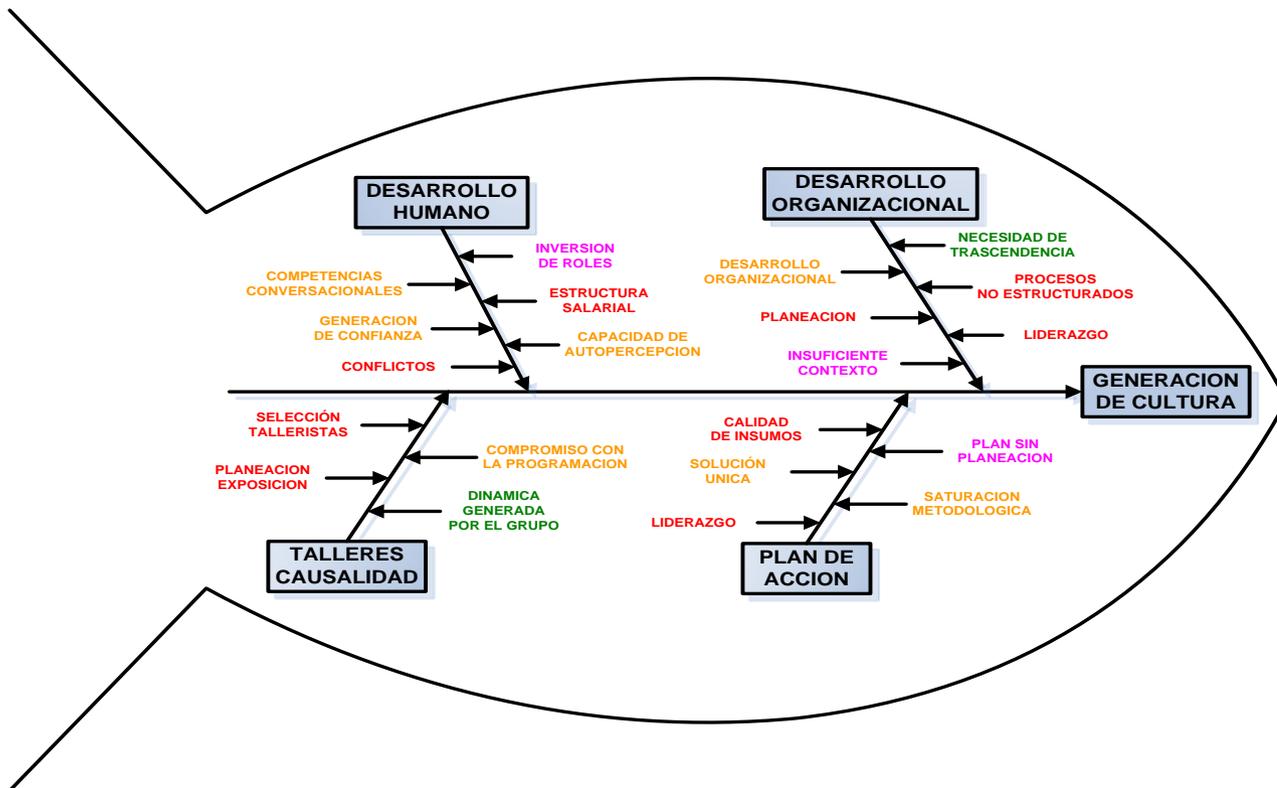


MODELAMIENTO DEL PLAN





CAUSALIDAD ESTRATEGICA



DISPOSICION	DIFICULTAD	COMPLEJIDAD	COMPLICACION	CONVOCATORIA



PERFIL DEL GRUPO

PERFIL DE COMPLEJIDAD				
CONVOCATORIA	DISPOSICION	DIFICULTAD	COMPLEJIDAD	COMPLICACION
Normal	Normal	Alta	Muy Alta	Alta

PERFIL DE RIESGOS			
FACTOR CLAVE DE EXITO	FACTOR CRITICO DE RIESGO	PLAN DE MITIGACION	RESPONSABLE
Conocimiento de los procesos de Desarrollo Humano	Posibles conflictos internos Poca identificación del grupo con el Plan	Lograr el compromiso del Líder del Proceso	Líder del Plan

PERFIL ESTRATEGICO			
EXPECTATIVAS	MEDIO	ESTRATEGIAS	TECNOLOGIA
Solución del conflicto Sintonizar al grupo con el Plan	Competencias conversacionales	Compromiso del Líder del Proceso Apoyo de la Alta Dirección	Coaching de innovación



SEMAFORIZACION



EXCELENCIA



SATISFACCIO



ATENCION



RIESGO



INADMISIBLE



RESULTADOS PRUEBA PILOTO

VARIABLES	2012	2013	2013
EFFECTIVIDAD	Green	Red	Red
EFICIENCIA	Green	Yellow	Yellow
IMPACTO	Green	Red	Yellow
DESARROLLO HUMANO	Green	Red	Orange
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Green	Red	Red
APRENDIZAJE	Green	Red	Yellow
CONVOCATORIA	Green	Orange	Yellow
COMPLICACION	Green	Orange	Orange
GENERAL	Green	Red	Yellow





Universidad
Tecnológica
de Pereira

INDICADORES DE EJECUCIÓN

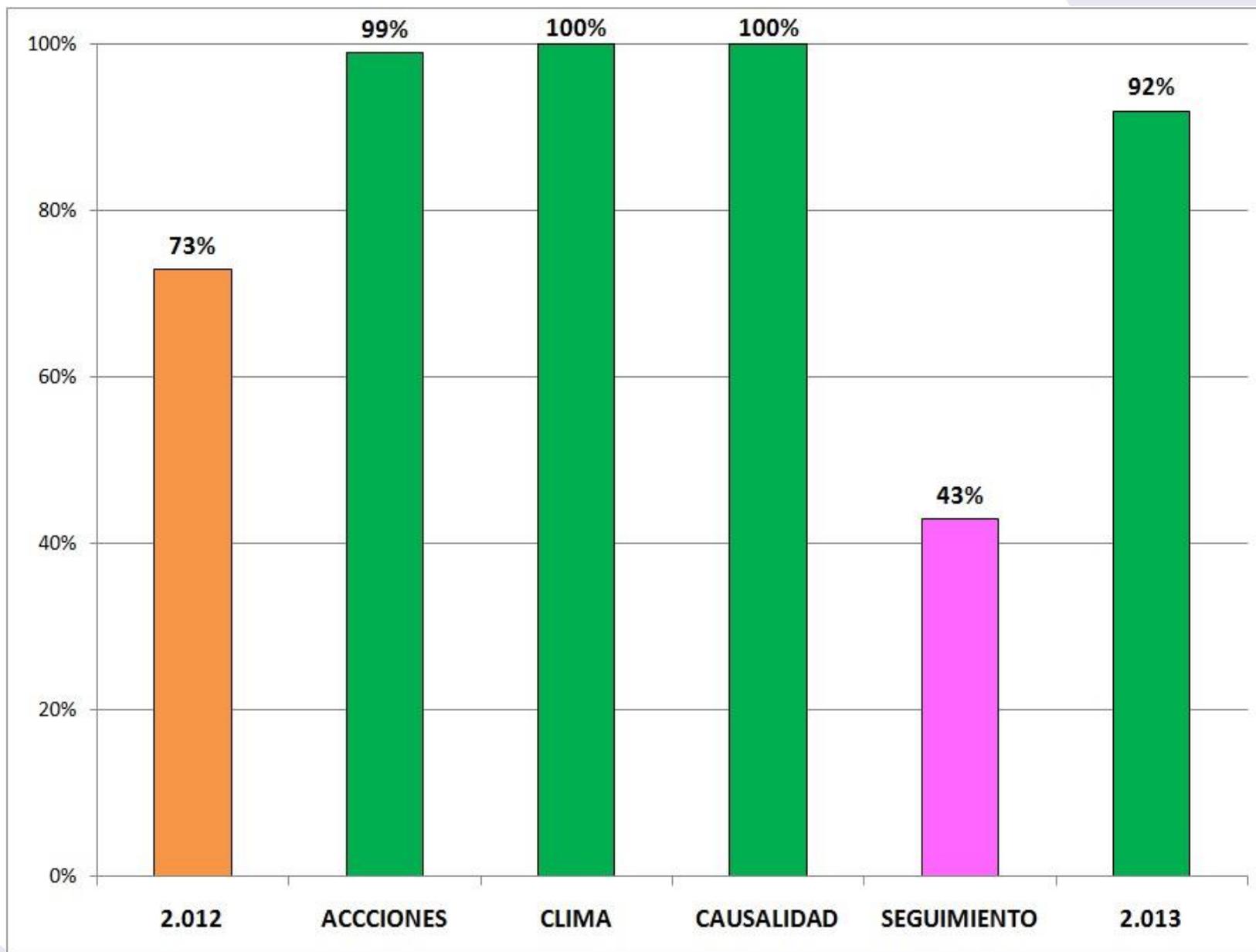
Universidad Tecnológica de Pereira

Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Facebook: www.facebook.com/UTPereira - Youtube: www.youtube.com/UTPereira - Twitter: @UTPereira



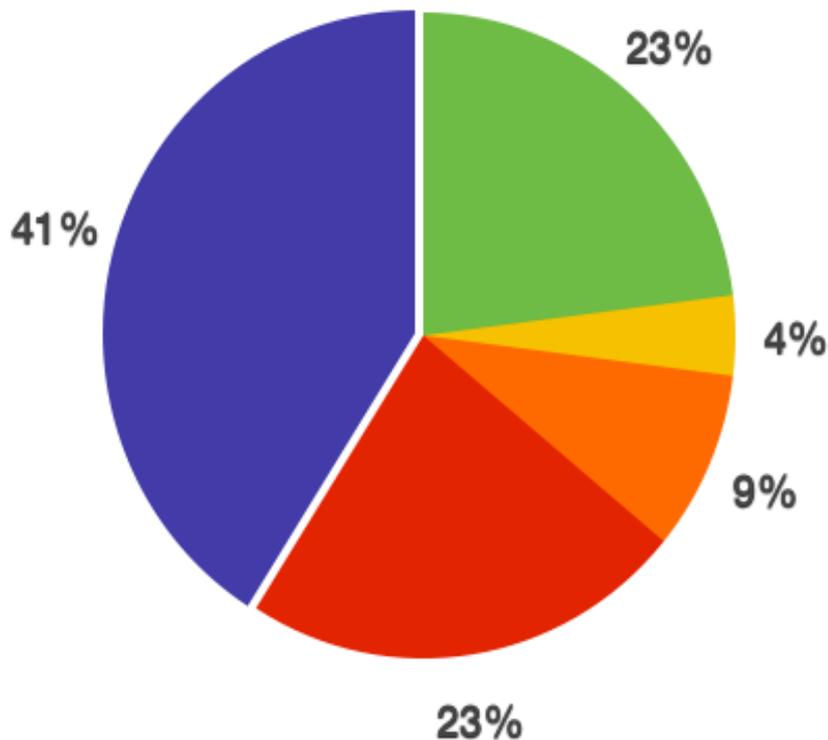
EJECUCION 2.013 EN HORAS



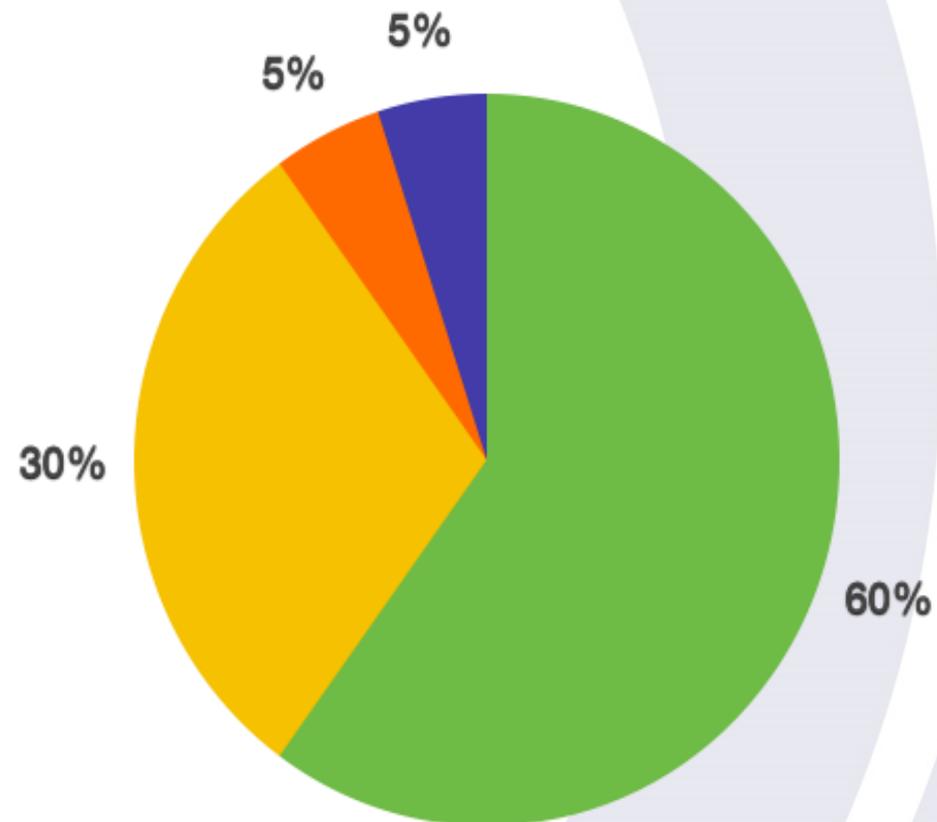


COMPOSICIÓN DE LA EJECUCIÓN

2.012



2.013





Universidad
Tecnológica
de Pereira

INDICADORES GENERALES

Universidad Tecnológica de Pereira

Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Facebook: www.facebook.com/UTPereira - Youtube: www.youtube.com/UTPereira - Twitter: @UTPereira



INDICADORES GENERALES

VARIABLE	2.012	2.013
EFFECTIVIDAD	Orange	Yellow
EFICIENCIA	Yellow	Yellow
APRENDIZAJES	Yellow	Yellow
IMPACTO	Orange	Yellow
OBJETIVOS ESPECIFICOS	White	Orange
PROMEDIO	Yellow	Yellow





INDICADORES GENERALES

DEPENDENCIA	PROM	SRV	V-ACAD	GA	CRIE	FNC	GD	UNV	PSN	V-ADM	R&C	SYS	V-IIE	BBTK	PSN CLIMA	JAR BOT	RSBU	PLN	ALM
PROMEDIO	Yellow	Green	Green	Green	Green	Yellow	Orange	Orange	Orange	Orange									





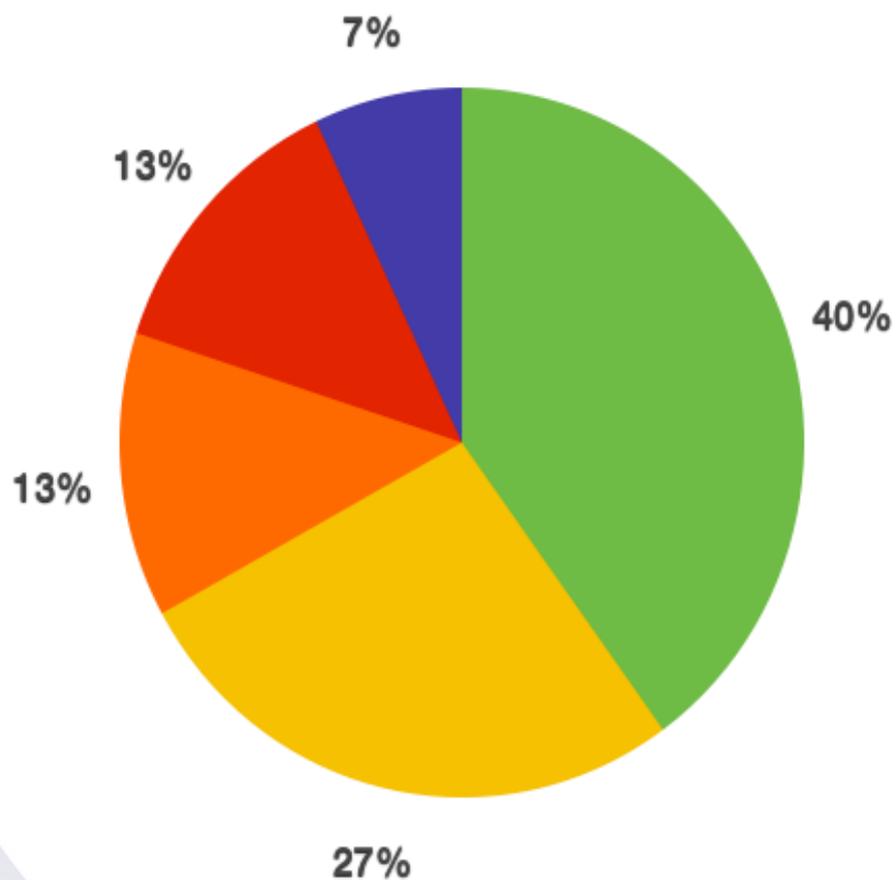
INDICADORES GENERALES

	PROM	SRV	V-ACAD	CRIE	FNC	GD	UNV	PSN	V-ADM	R&C	SYS	V-IIIE	BBTK	JAR BOT	RSBU	PLN	ALM
2.013																	
2.012																	
IMP	3%				26%	18%						28%					-20%
ESC					12	10	6				-5	5		-6			-12

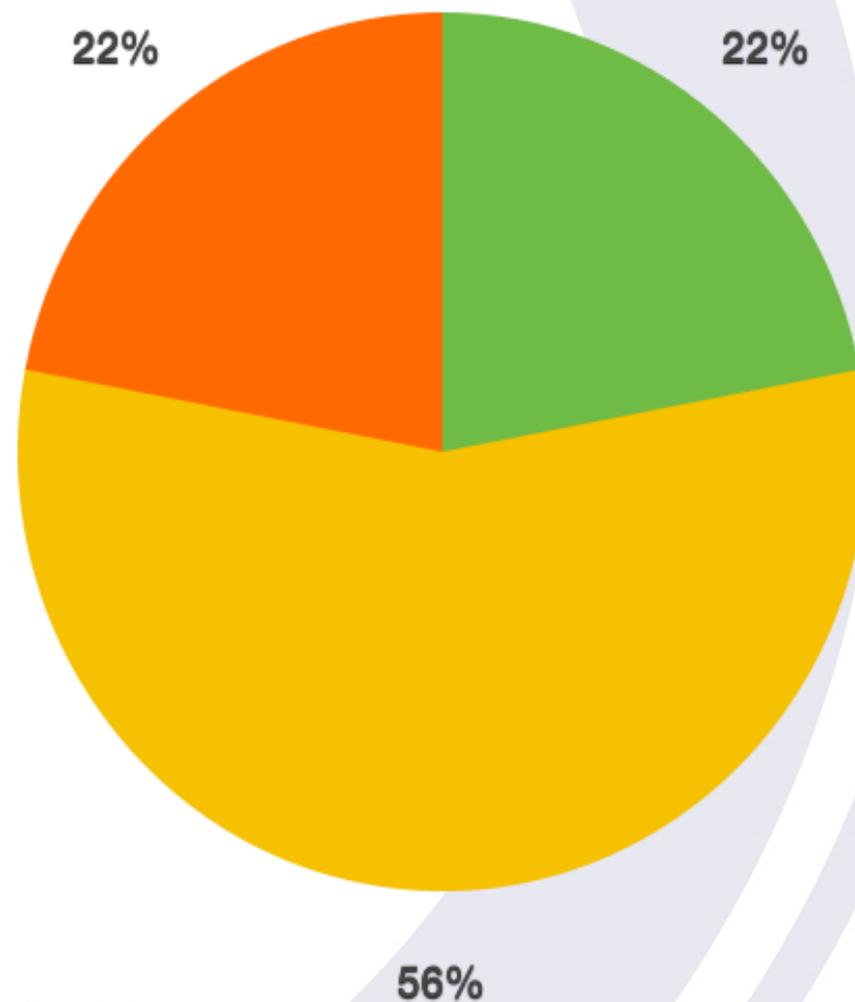


COMPARATIVO GENERAL

2.012



2.013



Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Facebook: www.facebook.com/UTPereira - Youtube: www.youtube.com/UTPereira - Twitter: @UTPereira



INDICADORES SEGUNDO

NIVEL

DEPENDENCIA	PRO M	SRV	V- ACAD	GA	CRIE	FNC	GD	UNV	PSN	V- ADM	R&C	SYS	V-IIIE	BBTK	PSN CLIM A	JAR BOT	RSBU	PLN	ALM
EFFECTIVIDAD	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Orange	Orange	Red	Red
EFICIENCIA	Yellow	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Orange	Yellow	Orange	Orange	Yellow	Orange	Orange	Orange	Orange
APRENDIZAJES	Yellow	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Orange	Yellow
IMPACTO	Yellow	Green	Orange	Yellow	Yellow	Yellow	Orange	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Orange	Orange	Orange	Yellow
RESULTADOS	Orange	Green	Green	White	Yellow	Yellow	Yellow	Orange	Orange	Orange	Yellow	Orange	Orange	Orange	Orange	Yellow	Orange	Orange	Purple
PROMEDIO	Yellow	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Orange	Orange	Orange	Orange

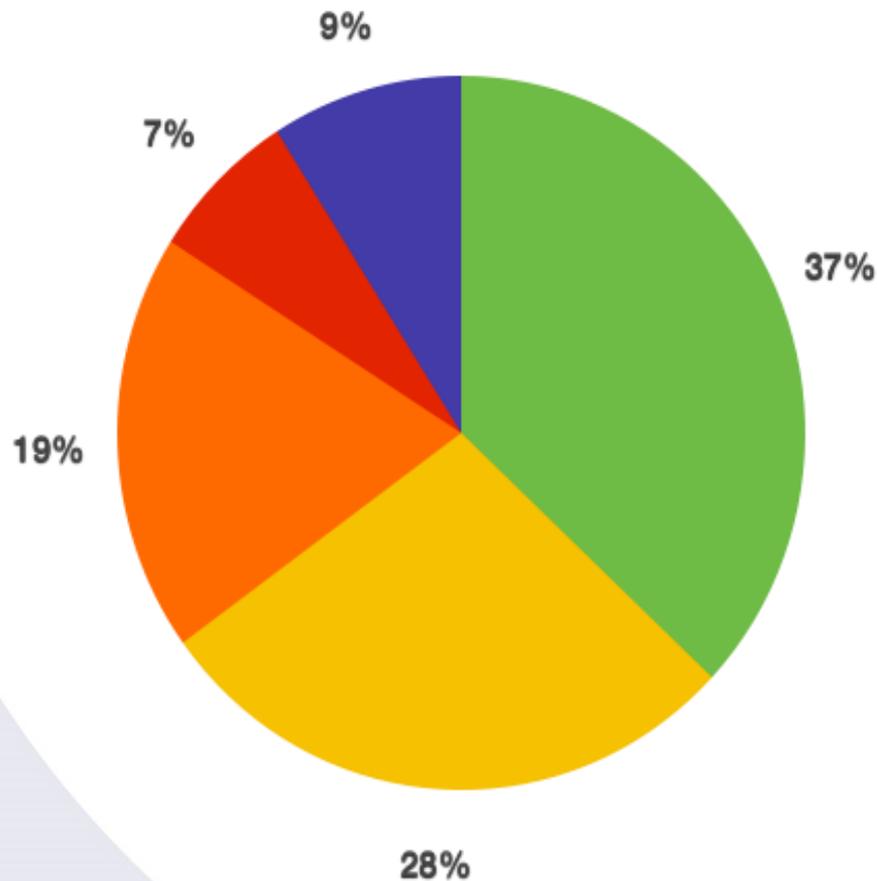




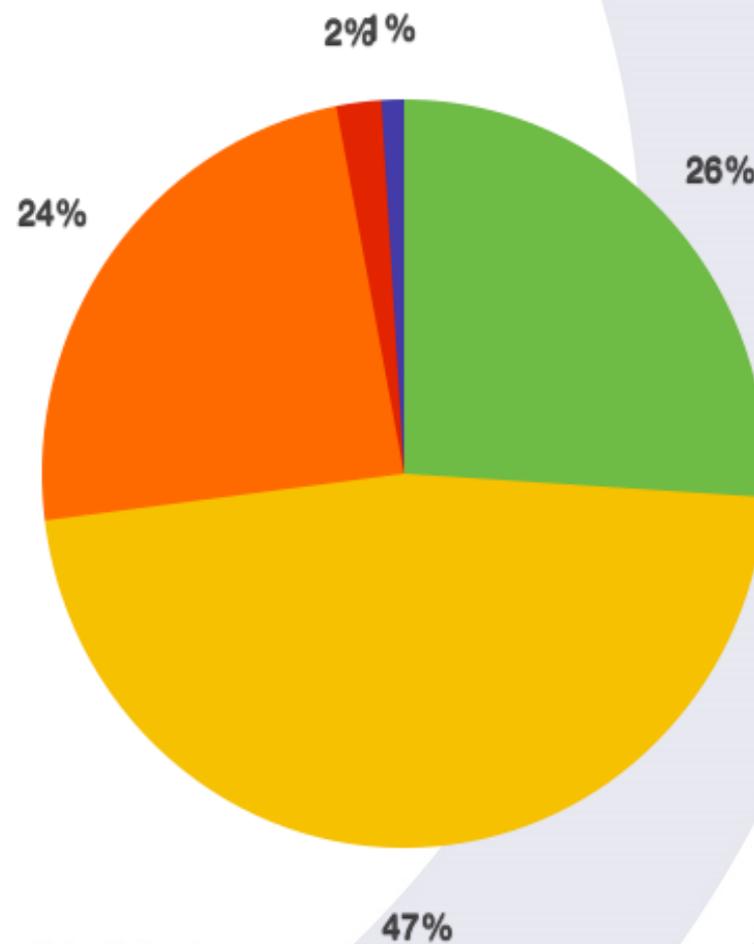
DISTRIBUCION SEGUNDO

NIVEL

2.012



2.013



Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Facebook: www.facebook.com/UTPereira - Youtube: www.youtube.com/UTPereira - Twitter: @UTPereira

Universidad Tecnológica de Pereira



Universidad
Tecnológica
de Pereira

GRUPOS DE VARIABLES

Universidad Tecnológica de Pereira

Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Facebook: www.facebook.com/UTPereira - Youtube: www.youtube.com/UTPereira - Twitter: @UTPereira



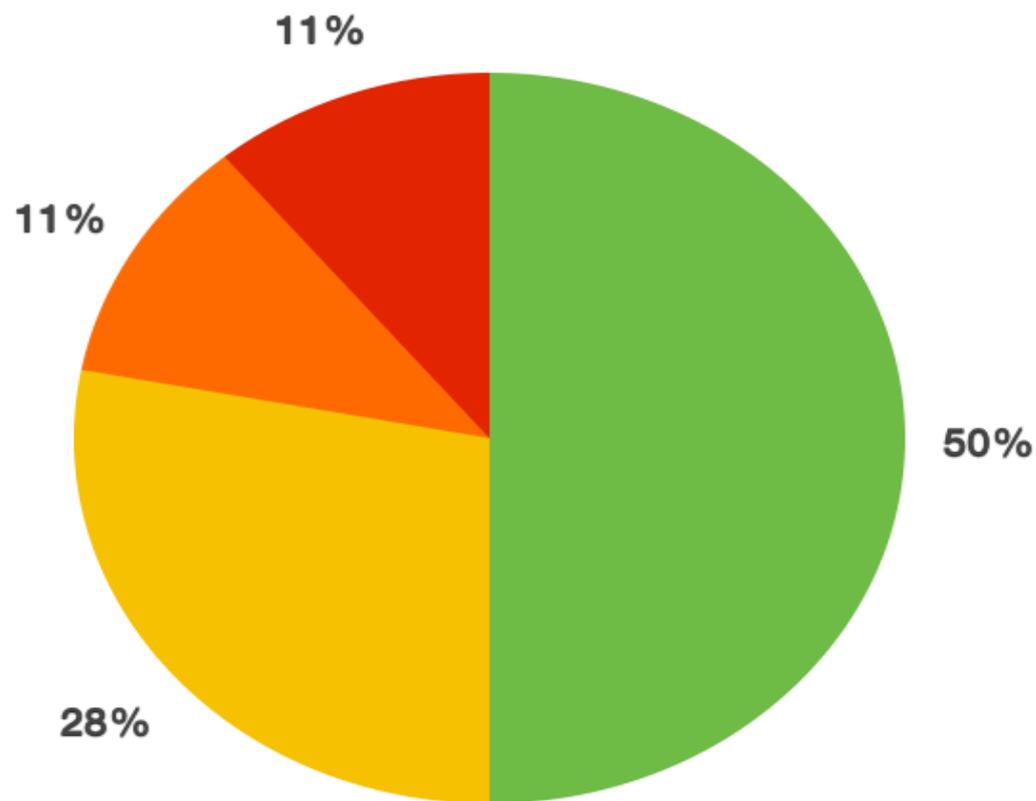
EFICACIA

VARIABLE	2.013
CLARIDAD OBJETIVOS	
CUMPLIMIENTO OBJETIVOS	
SATISFACCION DEL GRUPO	
PROMEDIO	



Universidad
Tecnológica
de Pereira

EFICACIA POR DEPENDENCIAS



Universidad Tecnológica de Pereira

Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional

Facebook: www.facebook.com/UTPereira - Youtube: www.youtube.com/UTPereira - Twitter: @UTPereira

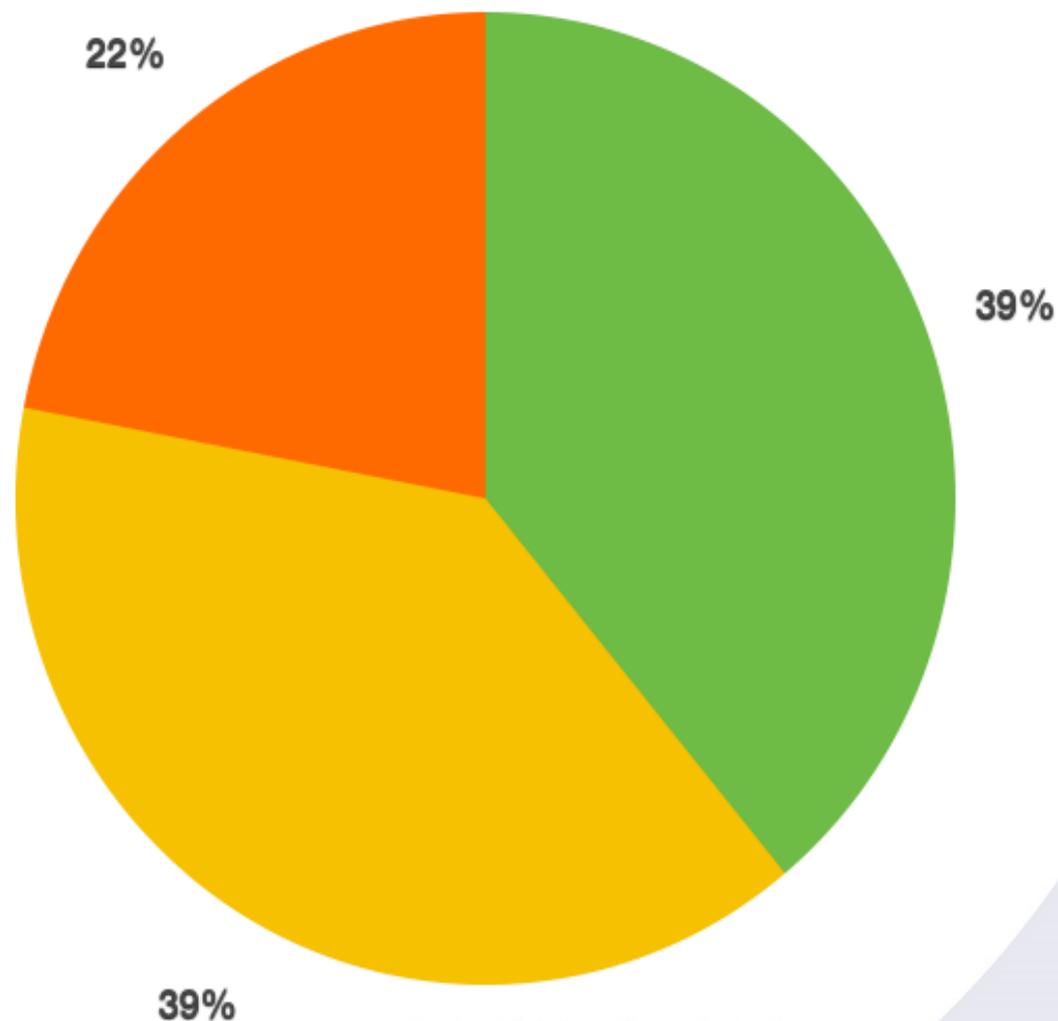


EFICIENCIA

VARIABLE	2.013
DOMINIO DEL TEMA	Green
METODOLOGIA	
PERTINENCIA	
EJERCICIOS	Yellow
SATISFACCION	
PERSONAL	
UTILIZACION DEL TIEMPO	Green
PROMEDIO	



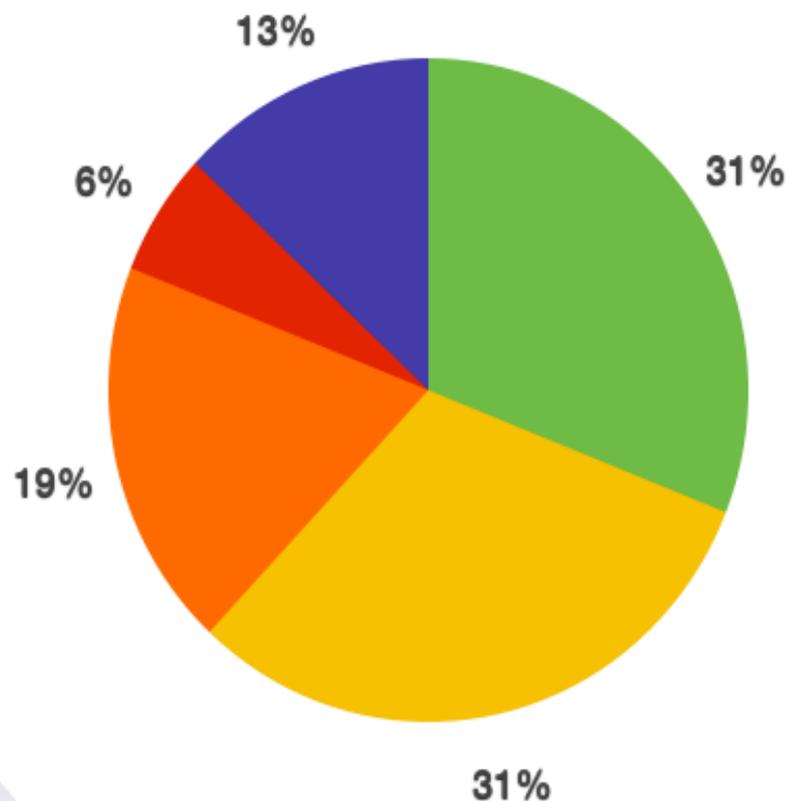
EFICIENCIA POR DEPENDENCIAS



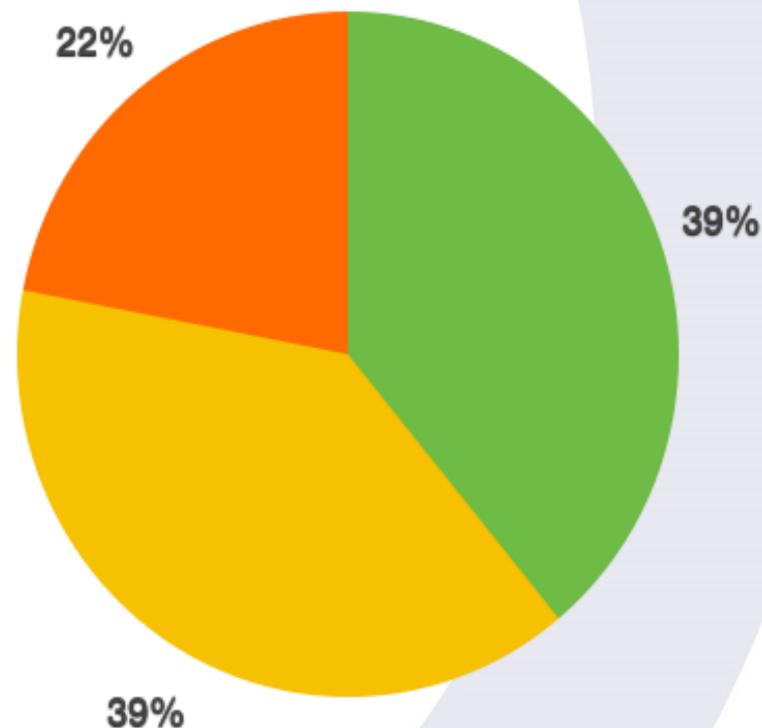


COMPARATIVO DE EFICIENCIA

2.012



2.013





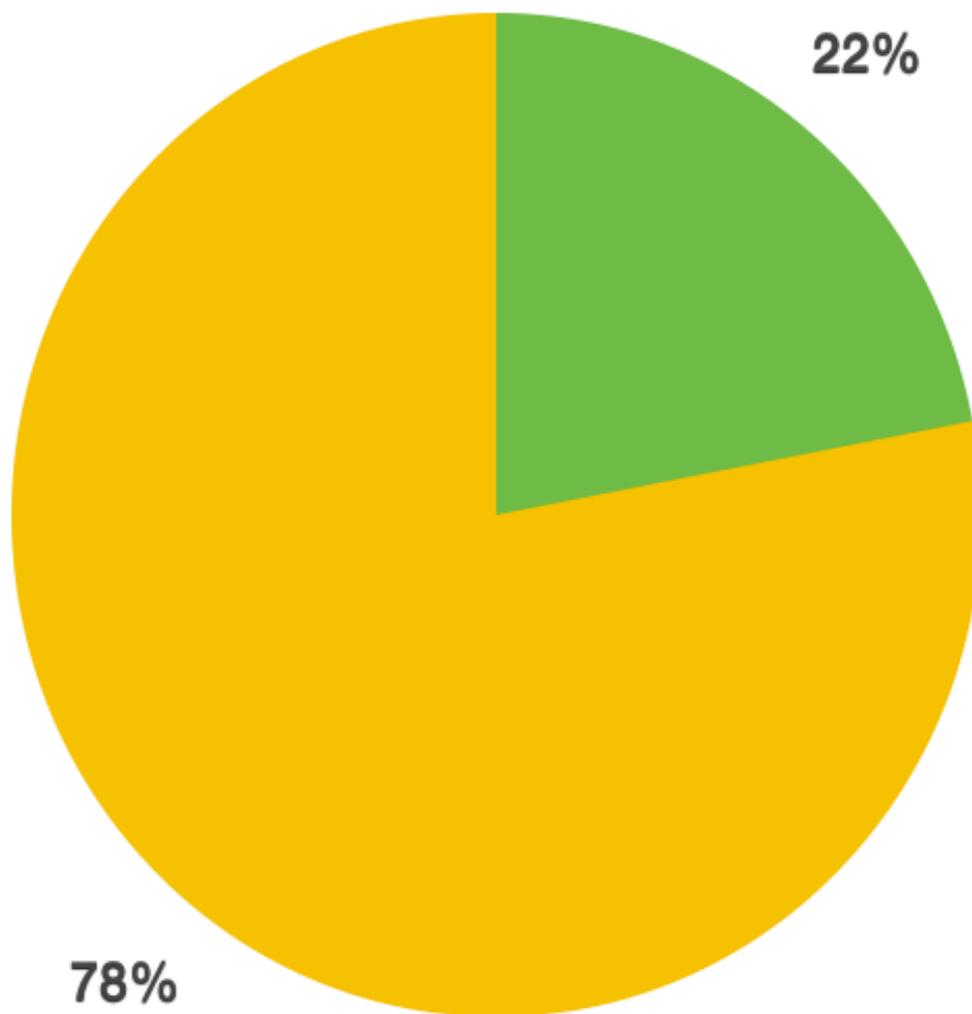
APRENDIZAJE

VARIABLE	2.013
TERMINOLOGIA	
PROCESOS GRUPALES	
APRENDIZAJE ADQUIRIDO	
ESPACIOS DE REFLEXION	
RELACION CON FUNCIONES	
PROMEDIO	





APRENDIZAJE POR DEPENDENCIAS



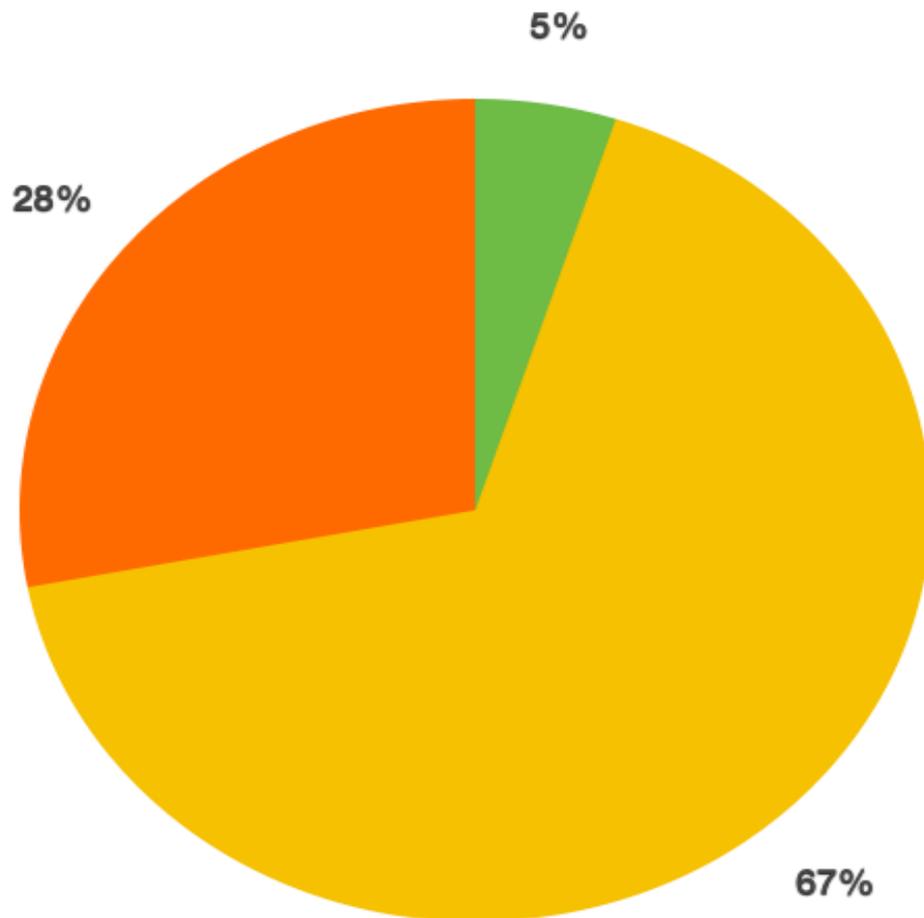


IMPACTO

VARIABLE	2.012	2.013
CONCIENCIA PARA EL CAMBIO		
COMPROMISO LIDER DEL PROCESO		
SEGUIMIENTO POR FACILITADOR		
PROMEDIO		

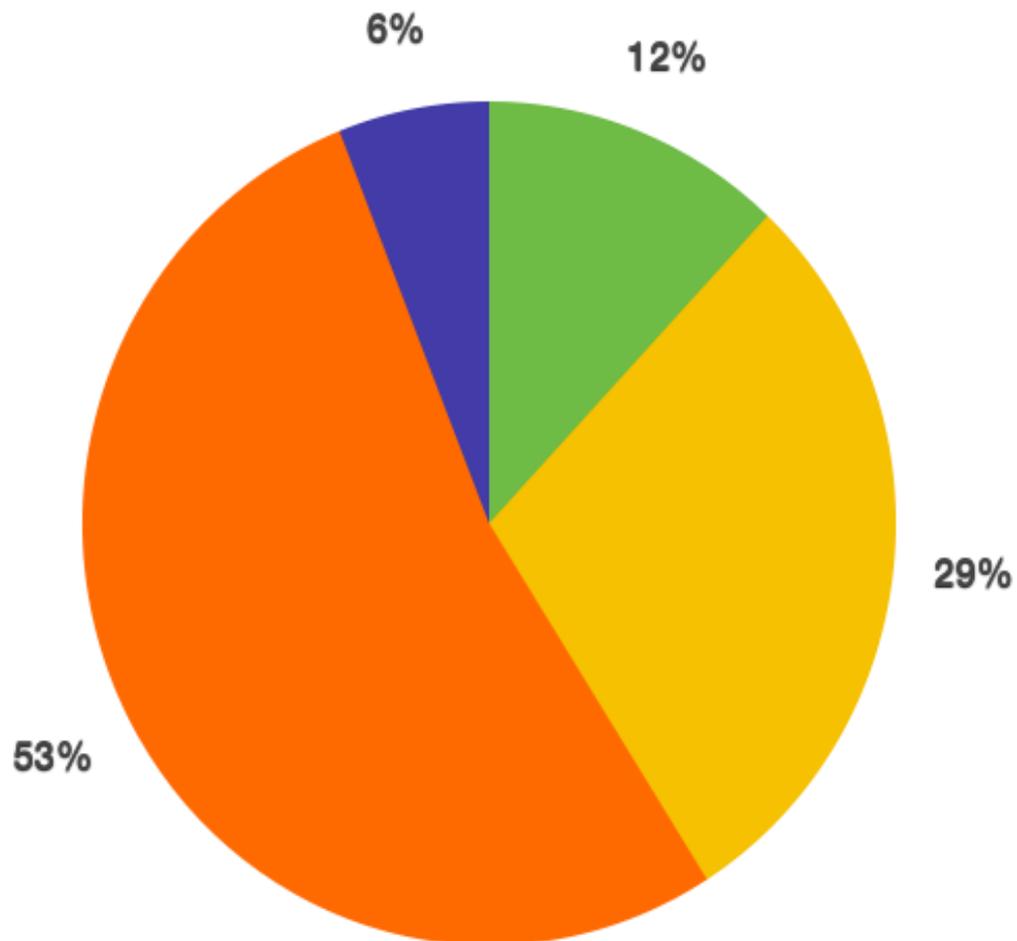


IMPACTO POR DEPENDENCIAS





LOGROS ESPECIFICOS





FACILITADORES

VARIABLE	MARIA P.	MIREYA	JUAN C.
EFFECTIVIDAD	Yellow	Yellow	Green
EFICIENCIA	Yellow	Yellow	Yellow
APRENDIZAJE	Yellow	Yellow	Yellow
IMPACTO	Orange	Orange	Yellow
RESULTADOS	Orange	Orange	Yellow
ADMINIST.	Green	Yellow	Blue
PROMEDIO	Yellow	Yellow	Yellow





CONCLUSIONES

- *Muy buen impacto del subproceso del lazo de control
- *Grupo de dependencias mas homogéneo
- *Excelente planeación y ejecución del Plan, respecto a la optimización de los espacios físicos internos y externos.
- *Aparente contradicción entre eficiencia y resultados
- *Resultados directamente proporcionales al compromiso del líder del proceso, en cuanto al acompañamiento y la participación

CONCLUSIONES

- *Baja prioridad de la capacitación en la cultura organizacional.
- *Eliminado el mito de la compleja complicación
- *Información oportuna y en tiempo real del seguimiento y resultados finales de evaluación con tecnologías apropiadas
- *Mejoras evidentes en algunos procesos en los resultados finales de clima y competencias
- *Fuerte impacto positivo de la metodología implementada en dependencias críticas durante años anteriores





RECOMENDACIONES

- * Proceso de capacitación: definir el procedimiento de identificación de la necesidad sentida.
- * Equipo del plan: compromiso claro de RRHH (gestión y disponibilidad).
- * Énfasis en las tecnologías del aprendizaje: andragogia.
- * Involucrar al entorno: procesos insumos.
- * Plan de acción: estrategias de. Ejecución, líder del proceso
- * Procesos de transformación organizacional.



OTRAS INTERVENCIONES 2013

COMPETENCIA	HORAS	DEPENDENCIA
ORIENTACION A LOS RESULTADOS	16	Roles profesional, tecnico (administrativo y academia)
ORIENTACION Y ATENCION AL SERVICIO	16	Roles profesional, tecnico (administrativo y academia)
COACHING	132	
	36	



PROPUESTA HORAS 2014

Procesos	CLIMA ORGANIZACIONAL	horas		seguimiento	total horas
		capacitacion	clima	capacitacion	
División de Personal	Capacidad de Negociación y Manejo de Conflictos	12	8	4	24
Centro de Registro y control		12	0	3	15
División de Sistemas		16	0	4	20
Centro de Biblioteca		24	0	6	30
Centro de Recursos Informáticos y Educativos		16	0	3	19
División Financiera		16	0	3	19
Grupo de apoyo		16	0	0	16
Sección de Mantenimiento Y Almacén (DIVISION DE SERVICIOS)		27	0	3	30
Vicerrectoría Administrativa		12	0	3	15
Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Extensión		12	0	2	14
Gestión de Documentos	Capacidad de Negociación y Manejo de Conflictos	12	8	4	24
Rol asistencial administrativo (administrativo y academia)		12	0	0	12
Roles profesional, tecnico (administrativo y academia)		12	0	0	12
Rol asistencial administrativo (administrativo y academia)		8	0	0	8
Roles profesional, tecnico (administrativo y academia)		8	0	0	8
Secretaria General	Capacidad de Negociación y Manejo de Conflictos	12	8	4	24
Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario y Comunicaciones	Capacidad de Negociación y Manejo de Conflictos,	44	0	10	54
Control Interno Disciplinario, control Interno de Gestión, Relaciones Internacionales		18	0	3	21
Jardín Botánico		16	0	3	19
Oficina de Planeación		12	0	3	15
Programa Retiro laboral		0	8	0	8
Univirtual		15	0	3	18
Vicerrectoría Académica		12	0	1	13





Universidad
Tecnológica
de Pereira

ANEXOS

Universidad Tecnológica de Pereira

Acreditada Institucionalmente de Alta Calidad por el Ministerio de Educación Nacional



Facebook: www.facebook.com/UTPereira - Youtube: www.youtube.com/UTPereira - Twitter: @UTPereira



COMPARATIVO FASES DEL MODELO

	CAPACITACION	FORMACION	APRENDIZAJE
Generado	Tendencias paradigmas	Necesidades del Líder	Consenso entre las partes
Base	Necesidad sentida	Solución de Problemas	Eliminación de causas
Enfoque	Contenidos	Acciones de aprendizaje	Autonomía y Desarrollo Organizacional
Diseño	Satisfacción cliente	Formación efectiva	Eficacia del aprendizaje
Objetivos	Cobertura	Generar beneficios	Generar impacto
Compromiso	Asistencia	Orientada a Resultados	Generación de valor
Indicadores	Cumplimiento	Eficiencia	Efectividad - Impacto
Análisis	Presupuestal	Costo – Beneficio	Retorno de la inversión
Visión	Gasto	Inversión	Valor agregado
Rol	Operativo	Estratégico	Generador de cultura

