



## ¿Problemas con el acceso al correo electrónico institucional?

### CASO 1

Si no tiene acceso a su correo institucional: `su_usuario_de_correo@utp.edu.co`

Tenga en cuenta lo siguiente:

Para ingresar al correo debe escribir `su_usuario_de_correo@utp.edu.co` completo en el enlace `www.utp.edu.co/correo`

- Debe utilizar la misma clave asignada para el portal estudiantil.



#### NO TENDRÁ ACCESO AL CORREO.

Si su clave del portal estudiantil está compuesta por:

- Su código o cédula
- Su nombre o su apellido

Por lo tanto debe actualizar la clave del portal estudiantil de la siguiente manera: **Ingrese al portal estudiantil.**

#### Menu

- Certificado De Estudios Pregrado
- Certificado De Estudios Posgrado
- Ajustes A Matricula Academica
- Ver Horario
- Plan De Estudios
- Cancelacion De Semestre
- Solicitudes Generales
- Digitalizar Certificado Electoral
- Solicitudes De Apoyos Socioeconomicos
- Seleccion De Horario Dia Sabado(Jornada Especial)
- Reglamento Estudiantil
- Cambio De Clave**

Si no tiene acceso al portal estudiantil, diríjase a la ventanilla de la auxiliar administrativa de la **Oficina de Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información** ubicada en el primer piso del edificio 3, (detrás del punto de información) y solicite el acceso al portal estudiantil

Señor estudiante no olvide que la Nueva Clave que esta ingresando será la que necesitará para posteriores ingresos incluyendo el correo electrónico.  
La clave debe tener:  
• 8 o más caracteres  
• una letra y un número como mínimo.  
• no puede contener tildes o ñ

### CASO 2

Cuando ingrese al portal, verifique los siguiente:

Que su correo institucional aparezca como creado



Si en lugar de esto, aparece:

#### Creación de Correo Institucional

Es posible que usted haya actualizado su código de su número de tarjeta de identidad a su número de cédula, si es así, diríjase a la ventanilla de la auxiliar administrativa de la **Oficina de Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información** ubicada en el primer piso del Edificio 3 (detrás del punto de información) y solicite la actualización de su numero de tarjeta de identidad a su número de cedula.

Si usted no ha realizado este cambio y cuando ingresó a la Universidad ya tenía cédula, significa que usted no ha creado el correo electrónico institucional `@utp.edu.co` y debe crearlo.

### CASO 3

Usted tiene correo electrónico y accede a el correctamente, pero no tiene acceso al sistema de información, diríjase a la ventanilla de la auxiliar administrativa de la **Oficina de Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información** ubicada en el primer piso del Edificio 3 (detrás del punto de información) y solicite el acceso al sistema de información.

### CASO 4

Los profesores le escriben al correo electrónico de Gmail o Hotmail

diríjase a las oficinas de **Admisiones, Registro y Control** y solicite la actualización del correo electrónico de su hoja de vida por el correo institucional que usted ha creado.

Si después de revisar los escenarios anteriores no solucionan el acceso a su correo institucional, por favor diríjase a la Oficina de la **Administración de la Red** con su documento de identidad o carnet estudiantil.