



Universidad Tecnológica
de Pereira

Informe de Autoevaluación Institucional



RESUMEN EJECUTIVO

Comité Coordinador de Autoevaluación y Acreditación:

Vicerrector Académico,
Ing. José Germán López Quintero

Vicerrector Administrativo,
Dr. Fernando Noreña

Decana Facultad Ciencias de la Educación,
Dra. Maria Teresa Zapata

Decano Facultad de Ingeniería Industrial,
Ing. Wilson Arenas

Decano Facultad de Ingeniería Mecánica,
Ing. Waldo Lizcano

Jefe Oficina de Planeación,
Ing. Carlos Arturo Caro Isaza

Jefe de Bienestar Universitario,
Dra. Luzvian Saray Rubio;

Representante Estudiantil,
Estela Vélez

Invitados:
Coordinadora Unidad de Información y Estadística,
Ing. Patricia Carvajal Olaya

Director Control Interno,
Dr. Felipe Vega,

Directora Centro de Biblioteca,
Dra. Margarita Fajardo

2005

La evaluación y la acreditación no son una moda académica pasajera, sino que se están constituyendo en una herramienta indispensable de política, planificación y gestión universitaria, que tendrá permanencia debido al reconocimiento creciente de la necesidad de garantizar una efectiva calidad académica.

La sociedad necesita disponer elementos de juicio sobre la calidad de la educación superior. Aunque ha existido de hecho una acreditación social informal, ella no es suficiente para las condiciones actuales."

Hernán Ayarza, Cuba.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

UNA INSTITUCIÓN DE ALTA CALIDAD

RESULTADOS

El Comité Coordinador de Autoevaluación y Acreditación dando continuidad al canal de comunicación permanente creado para mantener informados a los miembros de la comunidad universitaria sobre los avances del proceso de autoevaluación, se complace en entregar hoy los resultados finales obtenidos en este ejercicio.

El proceso de autoevaluación institucional produjo una calificación de 82/100. Este valor significa que nuestra institución tiene un alto grado de calidad.

Este es el resultado de nuestro compromiso por mejorar continuamente.

TABLA PONDERACIÓN

El Consejo Nacional de Acreditación establece que las instituciones definan de manera autónoma la ponderación para cada una de las características que conforman un factor, de acuerdo con el nivel de importancia

que cada una de ellas tiene como elemento para evaluar la calidad de la institución.

El Comité Coordinador de Autoevaluación y Acreditación, luego de efectuar un análisis netamente cualitativo de la incidencia de cada característica en la calidad global de la institución llegó al siguiente resumen:

FACTOR	DESCRIPCIÓN	VALOR RELATIVO
I	MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL	10.0
II	ESTUDIANTES	9.13
III	PROFESORES	16.53
IV	PROCESOS ACADÉMICOS	6.30
VI	INVESTIGACIÓN	6.08
VI	PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	9.39
VII	AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN	6.51
VIII	BIENESTAR INSTITUCIONAL	9.58
IX	ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.61
X	RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO Y PLANTA FÍSICA	6.56
XI	RECURSOS FINANCIEROS	13.32
		100,00

Nota: la ponderación asignada a cada una de las características que conforman un factor puede ser consultada en el portal de la UTP:

www.utp.edu.co.

A continuación explicitamos los elementos a evaluar que se encuentran inmersos dentro de cada factor, con el fin de recordar a que obedece la calificación obtenida.

1. MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL: Para cualquier institución que trabaje por la calidad, es imprescindible contar con una misión claramente formulada que oriente el rumbo de la misma y esté apropiada por la comunidad universitaria, además, que se articule a las necesidades del entorno y contribuya en la formación integral y construcción de comunidades académicas.

2. ESTUDIANTES: En las instituciones de calidad deben estar muy definidos y en operación para el estamento estudiantil los siguientes elementos: reglamentos actualizados que definan sus deberes y derechos, la participación efectiva en los órganos de dirección, los criterios académicos de ingreso y permanencia, el seguimiento a su desarrollo integral, los estímulos y créditos.

3. PROFESORES: Para el estamento docente de igual manera se deben tener claramente formulados los Deberes y Derechos del profesorado, una planta profesoral apropiada en cantidad, dedicación, niveles de formación, con tareas muy definidas. También, debe poseer normas claras que estimulen el desarrollo de la carrera académica del grupo docente y los estímulos al mismo, igualmente, se debe propiciar la interacción académica de los docentes.

4. PROCESOS ACADÉMICOS: Este factor es una de las bases fundamentales de la universidad, puesto que recoge los siguientes aspectos: la formación integral, flexibilidad curricular, interdisciplinariedad, gestión curricular, manejo de otros idiomas, uso de nuevas tecnologías de información y comunicación para el proceso de enseñanza - aprendizaje.

5. INVESTIGACIÓN: La investigación es el compromiso que tiene la universidad con la generación del conocimiento y dentro del proceso de enseñanza se debe contemplar la creación en el estudiante de un espíritu innovador, crítico, preparándolo para que pueda participar en la investigación en sentido estricto. A su vez, la investigación debe contar con una infraestructura que le permita su normal desarrollo de acuerdo con los fines que la institución trace para ella.

6. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL: La UTP debe mantener su interacción con el entorno para enterarse de los problemas que existen en el mismo y plantear estrategias efectivas que contribuyan a la solución de los mismos. Igualmente, debe conservar su relación con los egresados de tal forma que está en doble vía, tanto para actualizar los conocimientos de ellos como para reformar los currículos de los programas de acuerdo con las necesidades de formación que los egresados detecten en el ejercicio de sus profesiones.

7. AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN: Este factor que se considera transversal a los demás, está concebido como una política institucional y día a día se consolida como una cultura dentro de la comunidad universitaria. Los resultados de autoevaluación de-

ben convertirse en insumos claves de los procesos de planeación. Además, estar soportados en sistemas de información confiables.

8. BIENESTAR UNIVERSITARIO: Este factor tiene un buen nivel de importancia para el desarrollo de la vida universitaria, contempla aspectos como el clima institucional y toda la infraestructura que debe soportar el desarrollo de actividades académicas en un ambiente propicio.

9. ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN

Y GESTIÓN: La existencia de una estructura organizacional, de gestión y de gobierno que den el soporte a las necesidades de la docencia, investigación y la proyección social. Igualmente, que disponga de los mecanismos de comunicación e información acordes a la naturaleza y complejidad de la institución.

10. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO Y

PLANTA FÍSICA: Este factor ausculta las características de elementos como: aulas, equipos, laboratorios, recursos bibliográficos; es decir, todos los elementos de apoyo logístico para el desarrollo de una actividad académica con calidad.

11. RECURSOS FINANCIEROS: los elementos contenidos dentro de este factor son: la capacidad de gestión financiera y presupuestal, el presupuesto y su relación con las funciones sustantivas y la organización institucional para el manejo financiero, además las fuentes de financiación y patrimonio institucional.

A continuación se describe la escala de valoración utilizada en la etapa de calificación.

ESCALA DE VALORACIÓN

De acuerdo con la escala de valoración cualitativa propuesta por el CNA, el Comité Coordinador de Autoevaluación y Acreditación estableció la escala cuantitativa correspondiente, quedando de la siguiente manera:

A	Se Cumple Plenamente	86-100
B	Se Cumple En Alto Grado	71-85
C	Se Cumple Aceptablemente	56-70
D	Se Cumple Insatisfactoriamente	21-55
E	No Se Cumple	0-20

Con la escala de valoración utilizada aquellas características o factores que obtengan una calificación superior a 86 puntos tienen muy definidas sus fortalezas y aunque existan debilidades estas no pondrán en riesgo las fortalezas, por tanto las acciones en el plan de mejoramiento no serán prioritarias.

Una Calificación entre 71 y 85, indica que existen más fortalezas que debilidades, aunque el efecto de estas últimas no es altamente perjudicial, si puede poner en riesgo en el largo plazo la estabilidad de las fortalezas.

Una calificación por debajo de 70 puntos señala mayor presencia de debilidades que de fortalezas y se requiere la formulación de estrategias acertadas para su pronto mejoramiento.

TABLA DE CALIFICACIÓN		
FACTOR	DESCRIPCIÓN	VALOR RELATIVO
I	MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL	83
II	ESTUDIANTES	86
III	PROFESORES	76
IV	PROCESOS ACADÉMICOS	70
VI	INVESTIGACIÓN	74
VI	PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	90
VII	AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN	80
VIII	BIENESTAR INSTITUCIONAL	83
IX	ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	79
X	RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO Y PLANTA FÍSICA	80
XI	RECURSOS FINANCIEROS	90

**Calificación total de la institución 82
Calidad en Alto Grado**



FORTALEZAS y DEBILIDADES POR FACTOR

FACTOR 1

:MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL

CARACTERÍSTICAS

- Coherencia y pertenencia de la misión.
- Orientaciones y estrategias del proyecto institucional.
- Formación integral y construcción de comunidad académica en el PEI.

Fortalezas

- * La misión, políticas, objetivos, propósitos y estrategias están integrados y son coherentes con las necesidades del entorno.
- * Existe un alto grado de compromiso de la institución con la calidad de la educación y trabaja fuertemente en el fomento de la cultura de autorregulación hacia el mejoramiento permanente.
- * Es evidente que el proyecto institucional es quien orienta la planeación en la UTP. Dentro del PEI se encuentran las directrices necesarias para planear, administrar y evaluar el desarrollo de las actividades inherentes a la investigación, docencia, extensión, bienestar, recursos físicos y financieros.
- * También están claramente establecidos y operando los procedimientos para la toma de decisiones a todo nivel.

Debilidades

- * Es necesario continuar con la difusión y discusión de los postulados involucrando más a la comunidad universitaria.
- * Se está trabajando en el tema de formación integral de los estudiantes y en el fortalecimiento de una comunidad académica que desarrolle sus actividades en un ambiente de bienestar. Aun así, tanto, los estudiantes como los docentes señalan que no perciben claramente como se está implementando la integralidad en los procesos de formación.



FACTOR 2: ESTUDIANTES

CARACTERÍSTICAS

- Deberes y derechos de los estudiantes.
- Admisión y permanencia
- Sistema de estímulos y créditos

Fortalezas

- * La universidad posee un Reglamento Estudiantil bien estructurado donde se establecen los deberes y derechos de los estudiantes, y que se actualiza de acuerdo con la dinámica de la institución.
- * Existen criterios rigurosos y transparentes de admisión, aunque, los estudiantes proponen que se estudien mecanismos alternativos.
- * Los procedimientos para realizar el proceso de matrícula son eficientes de acuerdo con la opinión dada por los estudiantes.

* Los procesos de inducción a la vida universitaria, según los estudiantes son entre buenos y excelentes pero muy extensos.

* Está implementado y claramente reglamentado el programa de estímulos a través de becas para estudiantes con alto rendimiento académico. También existe el programa de monitorías para apoyar estudiantes de escasos recursos económicos y el requisito que deben presentar para optar a ellas es mantener un buen rendimiento académico durante el semestre que dura la monitoría.

* Se dió inicio al proyecto de tutorías personalizadas a estudiantes que presentan dificultades académicas con el fin de garantizar la retención y evitar la deserción

Debilidades

* Se pudo constatar la real participación de los estudiantes en los organismos colegiados, aunque ellos opinan que debería ser más efectiva.

* La universidad ha implementado estrategias orientadas a disminuir la deserción y el tiempo de permanencia del estudiante en su programa de formación, aun así es necesario estudiar más a fondo el problema y emprender las acciones necesarias.

* Es importante socializar con mayor vehemencia el tema de los programas de intercambio estudiantil e identificar con claridad las razones por las cuales los estudiantes no participan para generar las estrategias pertinentes.



FACTOR 3:

PROFESORES

CARACTERÍSTICA

- Deberes y derechos de los profesores..
- Planta profesoral.
- Carrera docente.
- Desarrollo profesoral
- Interacción académica de los docentes.

Fortalezas

- * La universidad posee un Estatuto Docente bien estructurado y ampliamente difundido donde se establecen los deberes y derechos de los docentes.
- * Existe una carrera claramente establecida y criterios definidos para ingresar y ascender en el escalafón, que además garantiza la estabilidad de los docentes.
- * Se cuenta con un cuerpo docente altamente calificado y suficiente en cantidad y dedicación para atender

sus funciones de docencia, investigación y extensión.

* Existe mecanismos y criterios de evaluación que tienen como premisa el mejoramiento del ejercicio docente como corresponde a una institución de calidad. Se fomenta la producción intelectual y ella ha ido en aumento.

* Existe el programa de estímulos al docente que se rige por el Decreto 1279 y la asignación salarial es acorde también con el Decreto mencionado.

* Los docentes en un 61% señalan que los parámetros para distribución de la carga académica son efectivos.

* Hay un plan de desarrollo docente en ejecución orientado a fomentar el desarrollo académico y científico del profesorado. Por su parte los docentes consideran que los programas de desarrollo profesoral se adecuan en gran medida a los requerimientos de la institución.

Debilidades

* La universidad de acuerdo con lo propuesto en el PEI viene trabajando en el fomento de la formación de comunidades académicas y el trabajo interdisciplinario, aunque se debe continuar impulsando este propósito.

* Es necesario trabajar más sobre los criterios de contratación del personal docente que no es de planta, puesto que el 50% de los docentes considera que se están aplicando criterios manifiestos para la vinculación de los docentes a la UTP y sugieren elaborar unos parámetros más precisos y concretos, que propendan por el mejoramiento de la situación personal y académica de los profesores transitorios; así como también sus condiciones de tipo laboral.



FACTOR 4: PROCESOS ACADÉMICOS

CARACTERÍSTICAS

- Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo.
- Programas de pregrado, posgrado y educación continua.

* La Universidad tiene como propósito desarrollar niveles progresivos de excelencia, para ello está implementando un sistema de aseguramiento de la calidad que garantice el ofrecimiento de programas de alta calidad, lo anterior se constata en la opinión de docentes y estudiantes.

* Para consolidar la internacionalización de la universidad y ponerla en diálogo con la comunidad científica internacional se vienen implementando estrategias que faciliten el manejo de la información y la comunicación.

* La Dirección de la UTP se ha preocupado por formar sus estudiantes y docentes en el manejo de un segundo idioma con el fin de volverlos mucho más competitivos.

* Los egresados por su parte señalan que a las empresas de la región les gusta mucho los egresados de la UTP por su buen desempeño laboral y conocimientos en diferentes temas, su buen nivel académico y la diversidad de profesiones que la institución ofrece. Igualmente los empresarios de la región afirman que la UTP aporta excelentes profesionales y se preocupa por cualificar los servicios y certificar la calidad de sus programas.

Debilidades

* El 53% de los docentes encuestados opina que la institución aplica mecanismos claros para la creación, reforma y evaluación de los currículos, lo cual indica que el trabajo de los comités curriculares debe ser socializado con más énfasis.

* Hay conciencia clara que la flexibilidad y la interdisciplinariedad son elementos esenciales en un currículo integrado, se vienen trabajando en su implementación pero aun no es suficiente.

* Los temas de educación continuada se ofrecen de acuerdo con las exigencias de capacitación de la comunidad académica de cada programa, aunque la educación continuada no cuenta con un mecanismo de evaluación que revise su pertinencia.



FACTOR 5: INVESTIGACIÓN

CARACTERÍSTICAS

- Investigación formativa.
- Investigación en sentido estricto.

Fortalezas

- * Los docentes se preocupan por actualizarse y explorar las prácticas pedagógicas que le ayudan a cualificar su tarea educativa, de esta manera se da un nicho para que puedan surgir los verdaderos grupos de investigación en sentido estricto.
- * Los docentes señalan que han recibido apoyo de la institución para adelantar la investigación formativa.
- * Existen semilleros de investigación en casi todas las facultades de la universidad
- * La UTP viene consolidando la actividad investigativa

en todas las áreas del conocimiento donde tiene su oferta educativa, se ha integrado al Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología de Colciencias.

* Ha recibido apoyo financiero para adelantar proyectos de investigación por parte de Colciencias y de otros organismos internacionales, también cuenta con recursos propios para fomentar la investigación a partir de un porcentaje que se extrae a los proyectos de operación comercial.

* Los investigadores de la UTP mantienen contacto con sus homólogos del país y del mundo.

* La investigación adelantada en la UTP la ubica en el octavo puesto a nivel nacional y en el tercero a nivel de universidades públicas como institución investigativa.

* La universidad cuenta con un buen número de grupos de investigación reconocidos en Colciencias por su alta calidad.

* Existe el proyecto de grado como requisito de graduación en todos los programas, esto con el fin de acercar el estudiante a solución de problemas del entorno y fomentar su espíritu investigativo.

Debilidades

* Es necesario que en la práctica, la investigación, se convierta en actividad generadora de conocimiento y su vinculación directa al aula de clases a través de procesos reflexivos que generen una auténtica vinculación de la teoría con la práctica.

- * Un porcentaje alto de estudiantes afirma no haber participado en proyectos de generación del conocimiento, lo anterior en razón a que los estudiantes encuestados son de tercer semestre en adelante y realmente en este tipo de proyectos participan solo aquellos que están realizando trabajos de investigación que por lo general son de los últimos semestres de las carreras.

- * Se debe articular la docencia con la investigación y extensión.

- * Se debe generar mayor coherencia entre la investigación formativa y la investigación en sentido estricto.

- * Existe aún mucha dependencia de la financiación externa para adelantar proyectos de investigación.



FACTOR 6: PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL

CARACTERÍSTICAS

- Institución y entorno.
- Egresados e institución.
- Articulación de funciones con el sistema educativo.

Fortalezas

- * La UTP viene fortaleciendo el vínculo con el egresado, fundamentalmente a través de la Asociación Nacional de Egresados que entre su oferta de servicios a este estamento cuenta con la bolsa de empleos.
- * Se dispone de un sistema de información de egresados conformado por una base de datos de 3255 registros.

- * Se estableció la condecoración al “Egresado Distinguido” que tiene como fin reconocer y estimular las condiciones personales y profesionales de los egresados, que se destacan en su tránsito por la vida profesional
- * Respecto a la imagen que los egresados tienen de la UTP de acuerdo con la calidad del servicio educativo que ofrece, de los 421 encuestados, el 96.3% dice que es entre excelente y buena.
- * La UTP fomenta continuamente su relación con los niveles anteriores del sistema educativo participando en los procesos y organismos de planeación educativa, nacional, regional y local.
- * Se ofrecen programas de formación y actualización de los docentes de educación básica y media en ejercicio.
- * Se desarrolla investigación pedagógica en las diferentes disciplinas, especialmente en tecnología y en comunicación para el Aprendizaje.
- * La UTP viene consolidando la actividad de proyección social en todas las modalidades y en todas las áreas del conocimiento, con impactos en el entorno que le han permitido obtener reconocimientos regionales y nacionales.
- * Se ha institucionalizado la práctica universitaria, clasificada en práctica empresarial, práctica de creación de empresas, prácticas pedagógicas (hacen parte del plan de estudios), prácticas profesionales, práctica docente-asistencial y práctica comunitaria (de tipo social) y los estudiantes califican esta propuesta como efectiva en su proceso de formación.

* Existen medios de difusión específicos para promover los resultados de la producción científica, técnica, artística, humanística y pedagógica.

* La universidad se ha vinculado a comunidades académicas nacionales e internacionales a través proyectos y convenios de intercambio de conocimiento. Se ha fomentado la creación de programas de postgrado para atender requerimientos del entorno a través de la investigación de problemas específicos.

Debilidades

* El 77% de los egresados consultados señalan que su participación en la vida universitaria genera un impacto entre mediano y alto, es necesario emprender acciones en esta materia.

* Es necesario emprender estrategias más agresivas para apoyar al egresado a insertarse al mundo laboral ó en la generación de empresas.

* La evaluación de la proyección social requiere de perfeccionamiento tanto en procedimientos como en instrumentos.



FACTOR 7: AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN

CARACTERÍSTICAS

- Sistemas de evaluación y autorregulación.
- sistemas de información.

Fortalezas

- * La implementación del sistema de aseguramiento de la calidad, con el cual se garantice el ofrecimiento de programas académicos de alta calidad.
- * La ejecución de un plan general de mejoramiento para atender efectivamente los requerimientos tanto de los procesos internos de autoevaluación, como del Consejo Nacional de Acreditación.
- * Lograr la Acreditación Institucional con el fin de elevar el nivel de competitividad, tanto nacional como internacional. Dentro del conjunto del sistema de univer-

sidades con respecto a los sistemas de información, la Universidad Tecnológica de Pereira presenta más fortalezas que debilidades y aún, comparada con las universidades más grandes, muestra un nivel de avance que la coloca en los primeros lugares.

* Hay avances en el fortalecimiento de una cultura hacia el uso y aprovechamiento de los sistemas de información; característica excepcional, respecto al conjunto del sistema.

* El 94% de los administrativos, el 78.2% de los docentes y el 58.2% de los estudiantes de la UTP dice que los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa son efectivos entre alto y mediano grado.

Debilidades

Tanto el estamento estudiantil como docente no sabe sobre la disponibilidad de la información estadística y de indicadores que se requiere para planear y tomar decisiones, es necesario emprender acciones en este sentido.



FACTOR 8: BIENESTAR INSTITUCIONAL

CARACTERÍSTICAS

- **Clima institucional.**
- **Estructura del bienestar institucional.**
- **Recursos y servicios para el bienestar.**

Fortalezas

* La institución es consciente de la importancia que tiene la existencia de un clima organizacional que propicie el desarrollo de las funciones sustantivas, ha implementado las estrategias necesarias para fomentar el Bienestar Universitario y propiciar el Desarrollo Humano de todos los integrantes. Para lo anterior cuenta con una estructura organizacional que soporta las acciones pertinentes y las difunde masivamente. Para programar actividades que involucren a todos los grupos que conforman la comunidad universitaria se realizan

estudios periódicos para detectar necesidades de la comunidad en materia de bienestar.

* La UTP cuenta con infraestructura, instalaciones y recursos adecuados para ofrecer a la comunidad universitaria, programas de bienestar como: deportes y recreación, educación y formación, promoción social y apoyo socioeconómico, cultura y divulgación, salud integral. En general, la comunidad universitaria califica como satisfactoria la labor por el bienestar que realiza la institución.

* Para desarrollar un sistema de bienestar universitario, orientado a dignificar al hombre, preservar sus derechos fundamentales, elevar su calidad de vida y mejorar las condiciones de trabajo, recreación, estudio, investigación y docencia en la universidad, se realizan estudios periódicos que permiten medir el clima en los estamentos docente y administrativo. A partir de los diagnósticos se emprenden las acciones de mejoramiento que sean necesarias. Existen mecanismos que facilitan la comunicación entre todos los miembros que conforman la comunidad universitaria.

Debilidades

* En general la comunidad universitaria califica como satisfactoria la labor por el bienestar que realiza la institución pero se debe enfatizar más la atención hacia el estamento estudiantil.



FACTOR 9: ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

CARACTERÍSTICAS

- Administración y gestión, funciones institucionales.
- Procesos de comunicación interna.

Fortalezas

- * Existe una estructura de gobierno donde se especifica claramente cuales son las instancias responsables en la toma de decisiones.
- * Existe un Estatuto Administrativo que reglamenta claramente las relaciones entre el personal administrativo y la institución. La orientación estratégica tiene como soporte el análisis de información desde el comité ejecutivo y de estrategias.
- * El concepto emitido por la Contraloría es que la gestión adelantada por la administración de la UTP fue efi-

ciente y eficaz, y por tanto efectiva en el uso de los recursos públicos.

* El personal administrativo se siente motivado y apoyado para el desempeño de sus funciones.

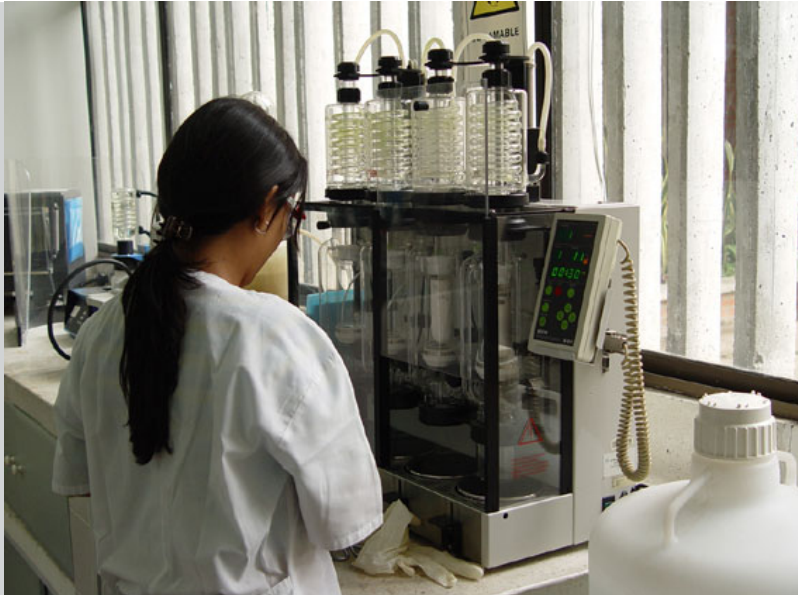
* Por su parte los estudiantes y docentes califican como eficiente el desempeño del personal administrativo.

Debilidades

* La UTP posee una estructura orgánica que ha contribuido al logro de los objetivos institucionales y por ende a la misión, pero que debe ser actualizada de acuerdo con la dinámica de la institución. Lo anterior se corrobora con las opiniones de los estamentos sobre la coherencia entre la estructura y el logro de objetivos.

* Con respecto a la conformación de los organismos colegiados y su efectividad en la toma de decisiones se consultaron los estamentos y no hay satisfacción sobre todo de los estudiantes con su representación en los órganos de dirección.

* Con respecto a la toma de decisiones se consultó la opinión de los docentes y sólo el 45% coincide en decir que es equitativa y transparente, siempre o casi siempre. Este resultado obedece posiblemente a la posición de los docentes frente a decisiones con las que no han estado de acuerdo como por ejemplo, la ampliación de cobertura, entre otras.



FACTOR 10 :

RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO Y PLANTA FÍSICA

CARACTERÍSTICAS

- Recursos de apoyo académico.
- Recursos físicos.

Fortalezas

- * La UTP posee una Biblioteca muy bien dotada en planta física, equipos y en materiales bibliográficos que cubren todas las áreas del conocimiento en las que la institución ofrece programas.
- * Existen bases de datos y sistemas de consulta efectivos.
- * La calidad del servicio de la biblioteca a través de

apoyo de tecnologías de información y comunicación es excelente de acuerdo con la opinión de los docentes.

* Los laboratorios prestan servicios excelentes que apoyan el desarrollo de la docencia, investigación y extensión.

* La Universidad Tecnológica de Pereira tiene una excelente planta física como señalan los estamentos de la comunidad universitaria, esto se debe en gran medida a la reconstrucción que se viene realizando en el campus universitario desde el año de 1999.

* Los recursos computacionales de acuerdo con la calificación promedio dada por estudiantes y docentes están muy bien con respecto a la suficiencia, actualización y disponibilidad de: servicios de cómputo, correo electrónico, acceso a Internet e Intranet.

Debilidades

* Los laboratorios y talleres de la UTP son de calidad y muy adecuados, pero se puede mejorar con respecto a suficiencia, actualización y disponibilidad según opinión de docentes y estudiantes.

* Las aulas y los recursos audiovisuales son muy bien calificadas en sus características por parte de los estudiantes y de manera regular por los docentes.

* La universidad apenas incursiona en el tema de educación virtual y aun requiere de muchos elementos para fortalecerse y adquirir experiencia para ofrecer programas virtuales propios, aunque ha iniciado el ofrecimiento de programas virtuales en convenio.



FACTOR 11: RECURSOS

FINACIEROS

CARACTERÍSTICAS

- Fuentes de financiación y patrimonio institucional.
- Presupuesto y funciones sustantivas.
- Gestión financiera y presupuestal.
- Organización para el manejo financiero.

Fortalezas

- * El presupuesto de la Universidad soporta las actividades misionales y de apoyo en forma global.
- * Hay un incremento constante en los ingresos por recursos propios, que adquieren cada vez mayor rele-

vancia por las actividades de extensión, investigación y docencia que se desarrollan como proyectos de operación comercial.

* El patrimonio propio es sólido, manteniéndose en los últimos 3 años con un crecimiento promedio del 20%.

* Los índices financieros de liquidez y capital de trabajo son favorables y de constante crecimiento, el de endeudamiento igualmente favorable, presenta un comportamiento decreciente para el mismo periodo.

* Es de resaltar el hecho que la institución no posee deuda pública.

* La Universidad maneja un portafolio de inversiones que muestra un comportamiento creciente a través del tiempo, entre los cuales se encuentran los fondos para proyectos específicos como donaciones, formación del idioma ingles, investigaciones y pasivo pensional.

* Existen los Manuales de Procesos y Procedimientos para la elaboración y aprobación del presupuesto, con la participación de las dependencias académicas y administrativas.

* Se ha fomentado la presentación de proyectos para la adquisición y renovación de equipos de laboratorio, mediante los cuales se han ejecutado recursos de inversión a través de convocatorias anuales.

* Los proyectos de docencia, investigación y extensión administrados por el rubro de operación comercial

muestran una ejecución con incremento del 53% para los últimos dos años.

Debilidades

Con relación a la apreciación de la comunidad sobre el desconocimiento de la existencia de criterios, organización y manejo presupuestal de forma que se atiendan las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión se debe efectuar mayor difusión para dar a conocer con claridad los procedimientos igual que los criterios y normas existentes en esta materia.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

COMPROMISO
PERMANENTE CON LA
CALIDAD



Impresión
Publicaciones UTP